



HP Officejet 6200 series all-in-one

使用者指南



HP Officejet 6200 series all-in-one

使用者指南

© 版權所有 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

本文件所含資訊如有變動，恕不另行通知。

除非著作權法許可，否則未經事前書面同意，不得逕行複製、改編或翻譯。



Adobe 和 Acrobat 標誌為 Adobe Systems Incorporated 在美國和/或其他國家/地區的註冊商標或商標。

Windows®、Windows NT®、Windows ME®、Windows XP® 和 Windows 2000® 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

Intel® 和 Pentium® 是 Intel Corporation 的註冊商標。

Energy Star® 和 Energy Star logo® 是美國環境保護局的 US 註冊商標。

出版編號：Q5800-90152

Second edition

注意

HP 產品與服務的保固範圍僅限於產品與服務隨附的保固聲明中所提供的保固項目。此處任何內容均不應解釋為額外的保固。HP 對於本文件在技術上或編輯上所含的錯誤或疏漏不負任何責任。

Hewlett-Packard Company 對於與本文件有關、或由於其提供、執行，或由於使用本文件及其所說明之程式資料所造成之意外或衍生之損害不負任何責任。

附註：本指南的「技術資訊」一章包含法規資訊。



警告 為防範火災或電擊，請勿將本產品暴露於雨水或任何潮濕處所。

使用本產品時請務必遵守基本安全預防措施，以降低遭受火災或電擊而受傷的危險。



警告 可能的電擊危險

- 1 詳閱並瞭解安裝海報中所有說明指示。
- 2 將機器連接至電源時，只使用有接地的插座。如果您不知道插座是否有接地，請向合格的電氣技師洽詢。
- 3 遵守產品上所標示的所有警告和指示。
- 4 清潔前先將本產品從牆上插座拔出。
- 5 不要在有水的地方或您本身淋濕時，安裝或使用本產品。
- 6 將本產品牢固安裝於穩固平面。
- 7 將本產品安裝於不會有人踩到或絆到纜線，纜線也不會受損的安全處所。
- 8 如果產品沒有正常執行，請參閱線上疑難排解說明。
- 9 機器內部沒有操作人員可自行維修的零件。請由合格服務人員進行維修。
- 10 在通風良好的區域使用。



在許多地區複製以下項目為非法行為。如有疑問，請與法律代表洽詢。

- 政府證照或文件：
 - 護照
 - 移民文件
 - 徵兵文件
 - 識別證、身份證或身份識別徽章
- 官方票券：
 - 郵票
 - 糧票
- 政府單位出具的支票或匯票
- 鈔票、旅行支票或匯票
- 存款證明
- 有著作權之作品

安全資訊

目錄

1	HP all-in-one 概觀	5
	HP all-in-one 概觀	5
	控制台功能	6
	功能選項概觀	7
	使用 HP Image Zone 以利用 HP all-in-one 執行更多工作	9
2	尋找更多資訊	17
3	連線資訊	19
	支援的連線類型	19
	使用 USB 纜線連接	19
	使用 Windows 印表機共用	20
	使用印表機共用 (Macintosh OS X)	20
	安裝 HP JetDirect 175x	20
	使用網頁掃描	21
4	處理相片	23
	傳輸相片	23
	編輯相片	24
	共用相片	25
	列印相片	26
5	載入原始文件，並載入紙張	29
	載入原始文件	29
	選擇用於列印與影印的紙張	30
	載入紙張	31
	避免夾紙	35
6	使用 PictBridge 相機	37
	從 PictBridge 相容相機列印相片	37
7	使用影印功能	39
	設定影印紙張大小	39
	設定影印紙張類型	40
	提高影印的速度或品質	41
	變更預設影印設定	41
	同一原始文件影印多份副本	42
	影印兩頁黑白文件	42
	製作 10 x 15 公分 (4 x 6 英吋) 無邊框相片副本	43
	將 10 x 15 公分 (4 x 6 英吋) 的相片影印在整頁大小頁面上	43
	調整原始文件大小以符合 letter 或 A4 紙張	44
	使用自訂設定調整原始文件大小	45
	將 Legal 尺寸的文件影印到 Letter 尺寸的紙張上	45
	影印褪色的原始文件	46
	影印已傳真過幾次的文件	46
	增強副本的淺色區域	47

準備彩色轉印紙	47
停止影印	47
8 使用掃描功能	49
掃描至應用程式	49
停止掃描	50
9 從電腦列印	51
從軟體應用程式列印	51
變更列印設定	52
停止列印工作	53
10 傳真設定	55
為家裡或辦公室選擇正確的傳真設定	56
選擇傳真設定方式	57
方式 A：分開的傳真線路 (不接收語音來電)	58
方式 B：設定 HP all-in-one 與 DSL	59
方式 C：設定 HP all-in-one 與 PBX 電話系統或 ISDN 線路	60
方式 D：傳真與區別鈴聲服務在同一條線路上	61
方式 E：共用的語音/傳真線路	62
方式 F：有語音信箱的共用語音/傳真線路	63
方式 G：與電腦數據機共用的傳真線路 (不接收語音來電)	64
方式 H：與電腦數據機共用語音/傳真線路	65
方式 I：有答錄機的共用語音/傳真線路	69
方式 J：有電腦數據機與答錄機的共用語音/傳真線路	70
方式 K：有電腦數據機與語音信箱的共用語音/傳真線路	73
測試傳真設定	76
11 使用傳真功能	79
設定 HP all-in-one 以接收傳真	79
傳送傳真	81
接收傳真	84
設定日期和時間	86
設定傳真標頭	86
輸入文字和符號	87
列印報告	87
設定快速撥號	88
變更傳真解析度和更淺/更深設定	90
設定傳真選項	91
重新列印或刪除在記憶體中的傳真	96
網際網路傳真	96
停止傳真	97
12 使用 HP Instant Share	99
概觀	99
準備開始	99
使用 HP all-in-one 傳送影像	100
使用電腦傳送影像	101
13 訂購耗材	105
訂購紙張、投影片或其他媒體	105

訂購列印墨匣	105
訂購其他耗材	105
14 維護 HP all-in-one	107
清潔 HP all-in-one	107
列印自我測試報告	109
使用列印墨匣	110
變更裝置設定	118
15 疑難排解資訊	121
電洽 HP 支援之前	121
檢視讀我檔案	122
安裝疑難排解	122
操作疑難排解	140
裝置更新	144
16 取得 HP 支援	147
從網際網路取得支援服務和其他資訊	147
HP 客戶支援	147
取得編號和服務 ID	147
在保固期間致電北美地區	148
在世界其他國家/地區撥打支援電話	148
Call in Australia post-warranty	151
Call HP Korea customer support	151
Call HP Japan customer support	151
準備運送 HP all-in-one	152
17 保固資訊	155
有限保固期限	155
保固服務	155
保固升級	155
將 HP all-in-one 送修	155
Hewlett-Packard 有限全球保固聲明	155
18 技術資訊	159
系統需求	159
紙張規格	159
列印規格	160
影印規格	161
傳真規格	161
掃描規格	162
實體規格	162
電源規格	162
環境規格	162
其他規格	162
環保產品服務活動	162
法規注意事項	163
Declaration of conformity	167
索引	169

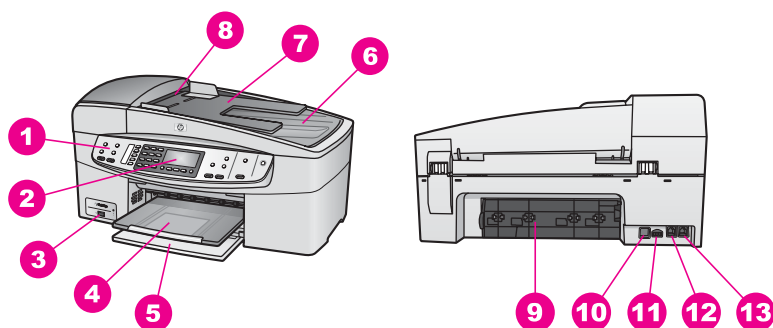
1 HP all-in-one 概觀

您不需啓動電腦便可以直接存取 HP all-in-one 的許多功能。透過 HP all-in-one，可以迅速輕鬆地完成如影印和傳送傳真等工作。

本章描述 HP all-in-one 的硬體功能、控制台功能，以及如何存取「**HP Image Zone**」軟體。您的 HP all-in-one 可能只具有本指南中描述的部分功能。

提示 您可使用在初始安裝時安裝在電腦中的「**HP Image Zone**」軟體，以使用 HP all-in-one 的更多功能。該軟體提供增強的影印與掃描功能，以及疑難排解秘訣和產品特定說明。如需詳細資訊，請參閱螢幕「**HP Image Zone 說明**」和使用 **HP Image Zone** 以利用 HP all-in-one 執行更多工作。

HP all-in-one 概觀



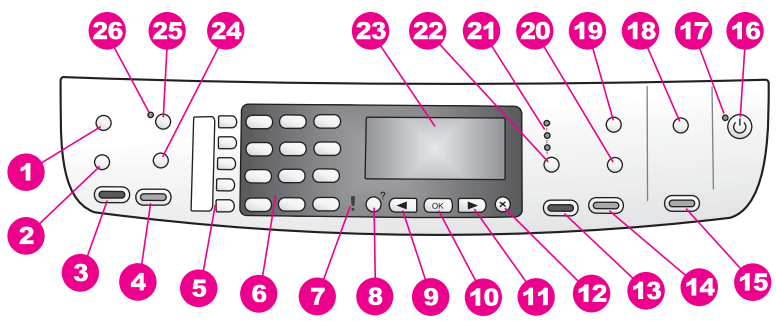
標籤	描述
1	控制台
2	控制台顯示器
3	相機連接埠
4	出紙匣
5	進紙匣
6	蓋板
7	文件送紙匣
8	自動文件送紙器
9	後方清除門

(續)

標籤	描述
10	後方 USB 連接埠
11	電源連接
12	傳真連接埠 (1-LINE)
13	電話連接埠 (2-EXT)

控制台功能

下列圖表和相關表格提供 HP all-in-one 控制台功能的快速參照。



標籤	名稱與描述
1	「功能選項」：使用傳真區域的「功能選項」按鈕選擇傳真選項，如「解析度」和「更淺/更深」。
2	「快速撥號」：選擇快速撥號號碼。
3	「開始傳真，黑白」：開始黑白傳真。
4	「開始傳真，彩色」：開始彩色傳真。
5	「單觸式快速撥號按鈕」：存取前 5 個快速撥號號碼。
6	「數字鍵」：輸入傳真號碼、數值或文字。
7	「警示燈號」：警示燈號閃爍時，表示發生了需要您注意的錯誤。
8	「設定」：存取報告、傳真設定和維護之功能選項系統。也可存取由產品啟動的輔助說明。
9	「向左箭頭」：減少控制台顯示器上顯示的值。
10	「OK」：選擇控制台顯示器上的功能選項或設定。
11	「向右箭頭」：增加控制台顯示器上顯示的值。

(續)

12	「取消」：停止工作、結束功能選項或是結束設定。
13	「開始影印，黑白」：開始黑白影印工作。
14	「開始影印，彩色」：開始彩色影印工作。
15	「開始掃描」：開始掃描工作，並將它傳送到您使用「掃描到」按鈕所選取的目的地。
16	「開啓」：開啓或關閉 HP all-in-one。當 HP all-in-one 關閉時，仍會提供裝置所需的最低電源。若要完全中斷 HP all-in-one 的電源，請關閉裝置電源，再拔下電源線。
17	「開啓燈號」：開啓燈號亮起時，表示 HP all-in-one 電源是開啓的。執行工作時，燈光會閃爍。
18	「掃描到」：選取掃描目的地。
19	「功能選項」使用影印區域中的「功能選項」按鈕選擇影印選項，包括「選擇紙匣」、「紙張類型」、「紙張大小」和數個其他選項。
20	「縮小/放大」：變更要列印的相片或副本大小。
21	「影印品質燈號」：表示所選擇的影印品質。
22	「品質」：控制影印的速度和品質。
23	「控制台顯示器」：檢視功能選項和訊息。
24	「重撥/暫停」：重撥最近一次撥號的號碼，或在傳真號碼中插入 3 秒的暫停。
25	「自動接收」：將傳真功能設定為傳真傳送到裝置時自動接聽電話。
26	「自動接收燈號」：燈號亮起時，HP all-in-one 設定為自動接收傳真。

功能選項概觀

下列表格提供 HP all-in-one 彩色圖形顯示器上層功能選項的快速參照。

影印功能選項

影印功能選項
1. 份數
2. 影印紙張大小
3. 影印紙張類型
4. 更淺/更深
5. 增強

(續)

影印功能選項

6. 色彩濃度
7. 設定新的預設值

掃描到功能選項

「掃描到」功能選項會列出掃描目的地，包括您的電腦上所安裝的應用程式。

附註 根據電腦上所安裝的應用程式不同，「掃描到」功能選項可能會列出與此不同的掃描目的地。

掃描到 (USB - Windows)

1. HP Image Zone
2. Microsoft PowerPoint
3. Adobe Photoshop
4. HP Instant Share

掃描到 (USB - Macintosh)

1. JPEG to HP Gallery
2. Microsoft Word
3. Microsoft PowerPoint
4. HP Instant Share

傳真功能選項**傳真功能選項**

1. 傳真號碼
2. 傳真解析度
3. 更淺/更深
4. 傳真方式
5. 設定新的預設值

設定功能選項

您可以用「設定功能選項」上的「說明功能選項」快速存取重要的說明主題。大部分的資訊會顯示於所連接的 Windows PC 或 Macintosh 電腦螢幕上。

設定功能選項

1. 說明
2. 列印報告
3. 快速撥號設定
4. 基本傳真設定
5. 進階傳真設定
6. 工具
7. 偏好設定

使用 HP Image Zone 以利用 HP all-in-one 執行更多工作

當您安裝 HP all-in-one 時，「**HP Image Zone**」軟體會安裝在您的電腦上。如需詳細資訊，請參閱裝置隨附的《安裝指南》。

存取「**HP Image Zone**」軟體的方式會依作業系統 (OS) 而有所不同。例如，如果您擁有使用 Windows 的 PC，「**HP Image Zone**」軟體登入點是在「**HP 管理員**」。如果您擁有使用 OS X V10.1.5 或更新版本的 Macintosh，「**HP Image Zone**」軟體登入點是在「**HP Image Zone**」視窗。無論使用何種作業系統，登入點均視為「**HP Image Zone**」軟體和服務的啟動盤。

您可以使用「**HP Image Zone**」軟體迅速輕鬆地擴充 HP all-in-one 的功能。請在本指南中尋找與此類似的方塊，找到特定主題的提示及對專案有用的資訊。

存取「HP Image Zone」軟體 (Windows)

從桌面圖示、系統工作列圖示或「**開始**」功能選項開啓「**HP 管理員**」。「**HP Image Zone**」軟體功能會顯示於「**HP 管理員**」。

附註 若您使用 HP JetDirect 175x，則無法使用「**HP Image Zone**」軟體功能。如需詳細資訊，請參閱[連線資訊](#)。

開啓「HP 管理員」

- 1 請選擇下列一種方法：
 - 在 Windows 桌面上，連按兩下「**HP 管理員**」圖示。
 - 在 Windows 工作列最右邊的系統工作列上，連按兩下「**Hewlett-Packard 數位影像監視器**」圖示。
 - 在工作列上，按一下「**開始**」，依次指向「**程式集**」或「**所有程式**」、「**HP**」，然後按一下「**HP 管理員**」。
- 2 在「**選擇裝置**」方塊中，按一下以查看已安裝裝置的清單。
- 3 選擇 HP all-in-one。

附註 下面「**HP 管理員**」中的圖示可能與您電腦中所顯示的不同。您可自訂「**HP 管理員**」以顯示與所選擇裝置相關的圖示。如果所選擇的裝置沒有某個特性或功能，則該特性或功能的圖示將不會顯示在「**HP 管理員**」中。

提示 如果電腦上的「**HP 管理員**」中未顯示任何圖示，可能是軟體安裝時發生錯誤。若要修正此問題，請從 **Windows** 控制台中完全解除安裝「**HP Image Zone**」軟體；然後再重新安裝軟體。如需詳細資訊，請參閱 HP all-in-one 隨附的《安裝指南》。

按鈕	名稱與用途
	「 掃描圖片 」：掃描相片、圖片或繪圖，並顯示在「 HP Image Zone 」中。
	「 掃描文件 」：掃描包含文字、或包含文字和圖形的文件，並顯示在您選擇的程式中。
	「 影印 」：顯示所選擇裝置的影印對話方塊，從中可製作影像或文件的列印副本。您可選擇影印品質、份數、色彩和大小。
	<p>「HP Image Zone」：顯示「HP Image Zone」，您可在其中：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 檢視和編輯影像 ● 列印多種尺寸的相片 ● 製作和列印相簿、明信片或傳單紙 ● 製作多媒體光碟 (僅在已安裝 HP Memories Disc 軟體時才能使用) ● 透過電子郵件或網站共用影像

附註 如需其他功能和功能選項項目的詳細資訊 (例如「軟體更新」、「創意」和「**HP Shopping**」)，請參閱螢幕「**HP Image Zone 說明**」。

您也可以使用功能選項和清單項目，選取想要使用的裝置、檢查其狀態、調整各種軟體設定以及存取螢幕說明。下表說明這些項目。

功能	用途
說明	使用此功能來存取「 HP Image Zone 說明 」，提供軟體說明和 HP all-in-one 的疑難排解資訊。
選擇裝置	使用此功能從已安裝裝置的清單中選擇您要使用的裝置。
設定	使用此功能檢視或變更 HP all-in-one 的各種設定，如列印、掃描或影印。
狀態	使用此功能顯示 HP all-in-one 目前的狀態。

開啓「HP Image Zone」軟體 (Macintosh OS X v10.1.5 或更新版本)

附註 不支援 Macintosh OS X v10.2.1 和 v10.2.2。

當您安裝「HP Image Zone」軟體時，「HP Image Zone」圖示會置於 Dock 中。

附註 如果安裝多個 HP all-in-one，Dock 中會顯示每個裝置的「HP Image Zone」圖示。例如，如果已安裝 HP 掃描器和 HP all-in-one，Dock 中會顯示兩個「HP Image Zone」圖示，每個裝置各有一個圖示。但是，如果安裝兩個相同的裝置 (例如兩台 HP all-in-one 裝置)，則 Dock 中只會顯示一個「HP Image Zone」圖示，以代表同類型的所有裝置。

您可以使用兩種方法來存取「HP Image Zone」軟體：

- 透過「HP Image Zone」視窗
- 透過「HP Image Zone」Dock 功能選項

開啓「HP Image Zone」視窗

選取「HP Image Zone」圖示以開啓「HP Image Zone」視窗。「HP Image Zone」視窗有兩個主要元件：

- 「**Products/Services**」(產品/服務) 索引標籤的顯示區域
 - 「**Products**」(產品) 索引標籤讓您存取 HP 影像產品的許多功能，例如已安裝產品的彈出式功能選項，以及目前產品可用的工作清單；此清單可能包含影印、掃描或傳真等工作。按一下某項工作，即會開啓協助執行該工作的應用程式。
 - 「**Services**」(服務) 索引標籤讓您存取數位影像應用程式，以協助您檢視、編輯、管理與共用影像。
- 「**Search HP Image Zone Help**」(搜尋 HP Image Zone 說明) 文字項目欄位
 「**Search HP Image Zone Help**」(搜尋 HP Image Zone 說明) 文字項目欄位讓您在「HP Image Zone Help」(HP Image Zone 說明) 中搜尋關鍵字或片語。

開啓「HP Image Zone」視窗



→ 按一下 Dock 中的「HP Image Zone」圖示。

即顯示「HP Image Zone」視窗。




「HP Image Zone」視窗只顯示適用於所選裝置的「HP Image Zone」功能。

附註 下表中的圖示可能與您電腦中所顯示的不同。您可自訂「HP Image Zone」視窗以顯示與所選擇裝置相關的功能圖示。如果所選擇的裝置沒有某個特性或功能，則該特性或功能將不會顯示在「HP Image Zone」視窗中。

Products (產品)

圖示	功能與用途
	「 Scan Picture 」(掃描圖片)：使用此功能掃描影像，並顯示於「HP Gallery」(「 HP 藝廊 」)中。
	「 Scan to OCR 」(掃描到 OCR)：使用此功能掃描文字，並顯示在選取目的地的文字編輯軟體程式中。 附註 此功能是否可用依國家/地區而異。
	「 Make Copies 」(影印)：使用此功能進行黑白或彩色影印。

Services (服務)

圖示	功能與用途
	「HP Gallery」(「 HP 藝廊 」)：使用此功能顯示「HP Gallery」(「 HP 藝廊 」)以檢視和編輯影像。
	「 HP Image Print 」：使用此功能透過可用的幾個範本之一從相簿列印影像。
	「 HP Instant Share 」：使用此功能開啓「 HP Instant Share 」用戶端應用程式軟體。您可以從用戶端應用程式軟體使用「 HP Instant Share E-mail 」(HP Instant Share 電子郵件)，與親友共用影像，或上傳相片至線上相簿和線上相片加工服務。

除了以上功能圖示外，還有數種功能選項和清單項目可讓您選擇，例如所要使用的裝置、調整各種軟體設定並存取螢幕說明。下表說明這些項目。

功能	用途
Select Device (選擇裝置)	使用此功能從已安裝裝置的清單中選擇您要使用的裝置。
Settings (設定)	使用此功能檢視或變更 HP all-in-one 的各種設定，如列印、掃描或影印。
Search HP Image Zone	使用此功能來搜尋「 HP Image Zone Help 」(HP Image Zone 說明)，提供軟體說明和 HP all-in-one 的疑難排解資訊。

(續)

功能	用途
Help (搜尋 HP Image Zone 說明)	

顯示「HP Image Zone」Dock 功能選項

「HP Image Zone」Dock 功能選項提供「HP Image Zone」服務的捷徑。Dock 功能選項會自動包含「HP Image Zone」視窗「Services」(服務) 索引標籤清單中所有可用的應用程式。您也可以設定「HP Image Zone」偏好，以便在功能選項中新增其他項目，例如「Products」(產品) 索引標籤清單、或「HP Image Zone Help」(HP Image Zone 說明) 等工作。

顯示「HP Image Zone」Dock 功能選項

→ 請選擇下列一種方法：

- 設定「HP Gallery」(「HP 藝廊」) 或「iPhoto」作為偏好的相片管理程式。
- 設定與偏好相片管理程式關聯的其他選項。
- 自訂「HP Image Zone」Dock 功能選項中顯示的項目清單。

存取「HP Image Zone」軟體 (比 X v10.1.5 更舊的 Macintosh OS 版本)

附註 支援 Macintosh OS 9 v9.1.5 和 v9.2.6 的更新版本。不支援 Macintosh OS X v10.0 和 v10.0.4。

「HP Director」(「HP 管理員」) 是「HP Image Zone」軟體的登入點。根據 HP all-in-one 的功能，「HP Director」(「HP 管理員」) 可讓您初始化掃描、影印、傳真等裝置功能。您亦可使用「HP Director」(「HP 管理員」) 開啓「HP Gallery」(「HP 藝廊」) 以檢視、修改、管理電腦上的影像。

使用下列方式之一來開啓「HP Director」(「HP 管理員」)。其為 Macintosh OS 特定的方法。




- Macintosh OS X：在「HP Image Zone」軟體安裝期間，「HP Director」(「HP 管理員」) 會自動開啓，然後在 Dock 中建立裝置的「HP Director」(「HP 管理員」) 圖示。顯示「HP Director」(「HP 管理員」) 功能選項：
在 Dock 中，按一下裝置的「HP Director」(「HP 管理員」) 圖示。
即顯示「HP Director」(「HP 管理員」) 功能選項。

附註 如果您安裝了幾台不同類型的 HP 裝置 (例如, HP all-in-one、相機和 HP 掃描器), Dock 中會顯示每種裝置的「HP Director」(「HP 管理員」) 圖示。然而, 如果您安裝了兩台相同類型的裝置 (例如, 您可能連接至兩台不同 HP all-in-one 裝置的筆記型電腦 -- 一台在公司, 另一台在家裡), Dock 中只會顯示一個「HP Director」(「HP 管理員」) 圖示。


- Macintosh OS 9：「HP Director」(「HP 管理員」) 是獨立的應用程式, 在存取其功能前必須先開啓。使用下列方式之一來開啓「HP Director」(「HP 管理員」):
 - 按兩下桌面上的「HP Director」(「HP 管理員」) 別名。
 - 按兩下「Applications:Hewlett-Packard:HP Photo and Imaging Software」(應用程式：Hewlett-Packard：HP 相片和影像軟體) 資料夾中的「HP Director」(「HP 管理員」) 別名。
「HP Director」(「HP 管理員」) 只會顯示與選定裝置相關的工作按鈕。

附註 下表中的圖示可能與您電腦中所顯示的不同。您可自訂「HP Director」(「HP 管理員」) 功能選項, 以顯示與所選擇裝置相關的功能圖示。如果所選擇的裝置沒有某個特性或功能, 則該特性或功能的圖示將不會顯示。

Device Tasks (裝置任務)

圖示	用途
	「 Scan Picture 」(掃描圖片): 使用此功能掃描影像, 並顯示於「HP Gallery」(「HP 藝廊」) 中。
	「 Scan Document 」(掃描文件): 使用此功能掃描文字, 並顯示在選取目的地的文字編輯軟體程式中。 附註 此功能是否可用依國家/地區而異。
	「 Make Copies 」(影印): 使用此功能進行黑白或彩色影印。

Manage and Share (管理和共用)

圖示	用途
	「HP Gallery」(「HP 藝廊」): 使用此功能顯示「HP Gallery」(「HP 藝廊」) 以檢視和編輯影像。

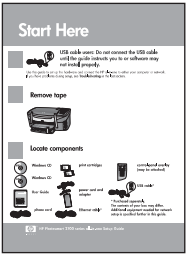




除了「HP Gallery」(「**HP 藝廊**」) 功能之外，一些不具備圖示的功能選項項目，可以讓您選取電腦上的其他應用程式、變更 **HP all-in-one** 的功能設定以及存取螢幕說明。下表說明這些項目。

Manage and Share (管理和共用)

功能	用途
More Applications (更多應用程式)	使用此功能選取電腦上的其他應用程式。
HP on the Web (網路上的 HP)	使用此功能選擇 HP 網站。
HP Help (HP 說明)	使用此功能選擇 HP all-in-one 說明的來源。
Settings (設定)	使用此功能檢視或變更 HP all-in-one 的各種設定，如列印、掃描或影印。

2 尋找更多資訊

各種印刷手冊和螢幕說明上的資源，都會提供有關安裝與使用 HP all-in-one 的資訊。

	<h3>安裝指南</h3> <p>《安裝指南》提供安裝 HP all-in-one 和安裝軟體的指示。請確定依序遵循這些步驟。</p> <p>如果在安裝期間發生問題，請參閱《安裝指南》最後一節的〈疑難排解〉，或本指南的〈疑難排解〉一章。</p>
	<h3>使用者指南</h3> <p>《使用者指南》包含如何使用 HP all-in-one 的資訊，其中包括疑難排解秘訣和逐步指示。</p>
	<h3>HP Image Zone 導覽</h3> <p>HP Image Zone 導覽是一個瞭解 HP all-in-one 所包含軟體簡略概觀的有趣互動方法。您將瞭解「HP Image Zone」如何協助您編輯、組織和列印相片。</p>
	<h3>HP 管理員</h3> <p>HP 管理員可輕鬆存取 HP 裝置的軟體應用程式、預設值、狀態和螢幕說明。若要啟動「HP 管理員」，請在桌面按兩下「HP 管理員」圖示。</p>
	<h3>HP Image Zone 說明</h3> <p>HP Image Zone 說明提供了有關使用 HP all-in-one 軟體的詳細資訊。</p> <ul style="list-style-type: none">• 「取得逐步指示」主題提供有關搭配 HP 裝置使用「HP Image Zone」軟體的資訊。• 「瀏覽您可以進行的操作」主題提供有關搭配「HP Image Zone」軟體和 HP 裝置能夠執行的實用與創意工作之詳細資訊。• 如果您需要進一步的協助或想要檢查 HP 軟體更新程式，請參閱「疑難排解與支援」主題。



裝置的螢幕說明

本裝置提供螢幕說明，其中包含所選取主題的其他資訊。從控制台存取螢幕說明。

從控制台按「？」旁邊的「設定」按鈕，然後按「1」。使用 ► 在可用的主題中捲動。反白適當的主題再按「OK」。

讀我檔案

讀我檔案包含其他出版物中可能找不到的最新資訊。
安裝軟體以存取讀我檔案。

www.hp.com/support

如果您可連線至網際網路，就可從 HP 網站取得說明與支援。該網站上提供技術支援、驅動程式、耗材和訂購資訊。

3 連線資訊

HP all-in-one 隨附有 USB 連接埠，您可以使用 USB 纜線直接連接至電腦。也可以藉由使用外部列印伺服器 (HP JetDirect 175x) 存取其網路連線能力。HP JetDirect 可以用 HP all-in-one 附帶配件的方式購買，讓您能夠在低成本的情況下，輕鬆地透過現有的乙太網路 (Ethernet) 共用裝置。

支援的連線類型

描述	最佳效能的建議電腦連線數	支援的軟體功能	安裝指示
USB 連線	使用 USB 纜線連接一台電腦至裝置。 USB 連接埠位於 HP all-in-one 後方。	所有功能均須電腦支援。	請遵循《安裝指南》以獲得詳細指示。
Windows 印表機共用	最多五台。 主機電腦必須全天候開啓以便從其他電腦列印。	支援所有常駐在主機電腦上的功能。 其他電腦只支援列印。	請參閱下列的 Windows 印表機共用設定指示。
印表機共用 (Macintosh)	最多五台。 主機電腦必須全天候開啓以便從其他電腦列印。	支援所有常駐在主機電腦上的功能。 其他電腦只支援列印。	請參閱下列的印表機共用設定指示。
使用 HP JetDirect 175x (J6035C) 的網路連線 HP JetDirect 產品是否可用依國家/地區而異。	最多五台連網的電腦。	電腦僅支援列印與網頁掃描。(如需網頁掃描的詳細資訊，請參閱 使用網頁掃描 。) 影印、傳真和列印由 HP all-in-one 的控制台支援。	如需安裝說明，請參閱 安裝 HP JetDirect 175x 。

使用 USB 纜線連接

本裝置所隨附的《安裝指南》中，包含使用 USB 纜線將電腦連接至 HP all-in-one 的詳細指示。

使用 Windows 印表機共用

如果您的電腦在網路上，並且 HP all-in-one 使用 USB 纜線連接至網路上的另一台電腦，則您可以使用 Windows 印表機共用將該裝置當做自己的印表機。直接連線至 HP all-in-one 的電腦則當做印表機的主機，並且擁有所有功能。您的電腦（當做用戶端）只能存取列印功能。所有其他功能必須在主機電腦上執行。

啓用 Windows 印表機共用

→ 請參閱電腦所隨附的使用者指南或 Windows 螢幕說明。

使用印表機共用 (Macintosh OS X)

如果您的電腦在網路上，並且 HP all-in-one 使用 USB 纜線連接至網路上的另一台電腦，則您可以使用印表機共用將該裝置當做自己的印表機。直接連線至 HP all-in-one 的電腦則當做印表機的主機，並且擁有所有功能。您的電腦（當做用戶端）只能存取列印功能。所有其他功能必須在主機電腦上執行。

啓用印表機共用

- 1 在主機電腦上，選擇 Dock 中的「**System Preferences**」（系統偏好設定）。
- 即顯示「**System Preferences**」（系統偏好設定）視窗。
- 2 選擇「**Sharing**」（共用）。
- 3 在「**Services**」（服務）索引標籤中，按一下「**Printer Sharing**」（印表機共用）。

安裝 HP JetDirect 175x

您可以把 HP JetDirect 175x 當做網路上所有電腦的列印伺服器來使用，以便在區域網路 (LAN) 上共用 HP all-in-one 給最多五台電腦。只要將 HP JetDirect 連接至 HP all-in-one 以及路由器或集線器，然後執行 HP JetDirect 安裝光碟。所需的印表機驅動程式 (INF 檔案) 位於 HP all-in-one 安裝光碟上。

附註 使用 HP JetDirect 175x，您可藉由網頁掃描 (Webscan) 從電腦列印並傳送掃描，從 HP all-in-one 的控制台影印、傳真與列印。

使用 HP JetDirect 175x 將 HP all-in-one 連線至網路 (Windows)

- 1 在執行下列步驟前：
 - 若 HP all-in-one 已使用 USB 纜線連接到電腦，而您現在希望將其連接到使用 HP JetDirect 的網路，請從電腦上解除安裝「**HP Image Zone**」軟體。如需詳細資訊，請參閱**解除安裝和重新安裝軟體**。
 - 若要執行 HP all-in-one 與 HP JetDirect 175x 的初始安裝，請使用 HP all-in-one 的《安裝指南》並遵循硬體安裝指示。
- 2 遵循 HP JetDirect 175x 安裝指示，將列印伺服器連線至區域網路。
- 3 將 HP JetDirect 連接至 HP all-in-one 背後的 USB 連接埠。
- 4 將 HP JetDirect 隨附的安裝光碟插入電腦的光碟機中。
您將使用此光碟尋找網路上的 HP JetDirect。
- 5 選擇「**安裝**」以執行 HP JetDirect 安裝程式。

- 6 當出現提示時插入 HP all-in-one 安裝光碟。

附註 若要執行 HP all-in-one 與 HP JetDirect 175x 的初始安裝，請勿執行 HP all-in-one 安裝精靈。僅遵循下列指示安裝驅動程式。

如果您決定稍後再使用 USB 纜線連接 HP all-in-one，請插入 HP all-in-one 安裝光碟，然後執行安裝精靈。

- 7 請遵循適用您作業系統的步驟：

如果使用 Windows XP 或 2000：

- a 瀏覽至光碟的根目錄，然後選擇 HP all-in-one 的正確驅動程式 .inf。
位於根目錄的印表機驅動程式檔案為 hpoprn08.inf。

如果使用 Windows 98 或 ME：

- a 瀏覽至光碟的 Drivers 資料夾，然後尋找正確的語言子資料夾。
例如，英語系的客戶請瀏覽至 \enu\drivers\win9x_me 目錄，其中 enu 是英語目錄，而 win9x_me 是針對 Windows ME。印表機驅動程式檔案為 hpoupdrx.inf。
- b 對所需的每個驅動程式重覆執行此步驟。

- 8 完成安裝。

附註 若稍後您希望使用 USB 纜線連接至電腦，請從 HP all-in-one 上移除 HP JetDirect，從電腦上解除安裝 HP 印表機驅動程式，並遵循 HP all-in-one 隨附的《安裝指南》所提供的指示。

使用 HP JetDirect 175x 將 HP all-in-one 連線至網路 (Macintosh)

- 1 請遵循 HP JetDirect 175x 安裝指示，將列印伺服器連線至區域網路。
- 2 將 HP JetDirect 連接至 HP all-in-one 背後的 USB 連接埠。
- 3 請選擇下列一種方法：
 - 若要執行 HP all-in-one 的初始安裝，請確定將 HP all-in-one 安裝光碟插入電腦的光碟機中，然後執行 HP all-in-one 安裝精靈。
此時會安裝電腦的網路支援軟體。
當安裝完成時，電腦上會顯示「**HP All-in-One Setup Assistant**」(HP All-in-One 安裝小幫手)。
 - 在磁碟機中，從下列位置開啓「**HP All-in-One Setup Assistant**」(HP All-in-One 安裝小幫手)：Applications:Hewlett-Packard:HP Photo Imaging Software:HP AiO Software (應用程式：Hewlett-Packard：HP 相片和影像軟體：HP AiO 軟體)
「**HP All-in-One Setup Assistant**」(HP All-in-One 安裝小幫手)即顯示在電腦上。
- 4 請遵循畫面上的提示，並提供所要求的資訊。

附註 請確定按一下連線畫面上的「**TCP/IP Network**」(TCP/IP 網路)。

使用網頁掃描

網頁掃描 (Webscan) 讓您僅使用網頁瀏覽器，透過 HP JetDirect 175x 執行基本掃描；也讓您在電腦上沒有安裝裝置軟體的情況下，從 HP all-in-one 執行掃

瞄。只要在網頁瀏覽器中輸入 HP JetDirect 的 IP 位址，然後存取內嵌 HP JetDirect 的網頁伺服器和網頁掃描。

網頁掃描的使用者介面僅用於 HP JetDirect，並且不支援掃描到目的地，例如「HP Image Zone」掃描軟體。網頁掃描的電子郵件功能有限，因此若您未使用 HP JetDirect 連線的話，建議您使用「HP Image Zone」掃描軟體。

使用網頁掃描 (Webscan)

- 1 只須按下並鬆開 HP JetDirect 175x 後方的測試按鈕。
HP JetDirect 網路設定頁面會列印於 HP all-in-one 上。
- 2 在電腦上的 Web 瀏覽器中輸入 HP JetDirect 的 IP 位址 (可在網路設定頁面中找到)。
瀏覽器視窗中會開啓 HP JetDirect Web 伺服器。
- 3 選擇「掃描」。
- 4 按照畫面上的指示操作。

4 處理相片

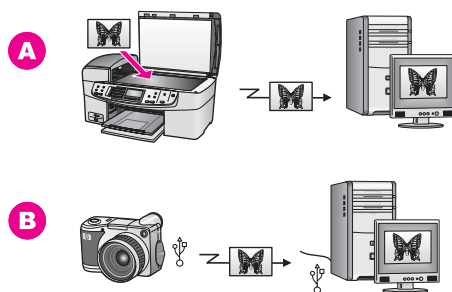
HP all-in-one 讓您以多種不同方式傳輸、編輯、共用和列印相片。本章將簡短概述，根據您的個人偏好與電腦設定，執行這些工作的廣泛選項。每項工作更詳細的資訊可在本指南中的其他章節、或螢幕「**HP Image Zone 說明**」中找到。

傳輸相片

您有數個傳輸相片的不同選項。您可以傳輸相片至 HP all-in-one 或電腦。如需詳細資訊，請參閱下列適用於您作業系統的章節。

使用 Windows PC 傳輸相片

下圖顯示數種傳輸相片至 Windows PC 的方法。如需詳細資訊，請參閱圖示下方的清單。

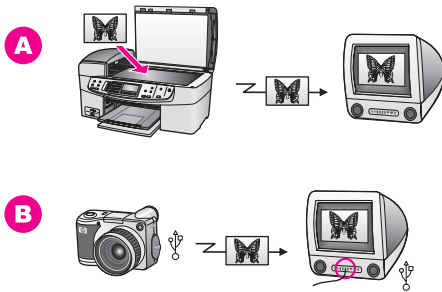


A	藉由在 HP all-in-one 上掃描相片，使用 HP Instant Share 直接傳輸相片至 Windows PC。
B	從 HP 數位相機傳輸相片至 Windows PC。

附註 您只能使用 HP all-in-one 前面的 PictBridge 相機連接埠列印相片，而無法使用 HP all-in-one 的 PictBridge 相機連接埠從相機傳輸相片至電腦。

使用 Macintosh 傳輸相片

下圖顯示數種傳輸相片至 Macintosh 的方法。如需詳細資訊，請參閱圖示下方的清單。



A	藉由在 HP all-in-one 上掃描相片，使用 HP Instant Share 直接傳輸相片至 Macintosh。
B	從 HP 數位相機傳輸相片至 Macintosh。

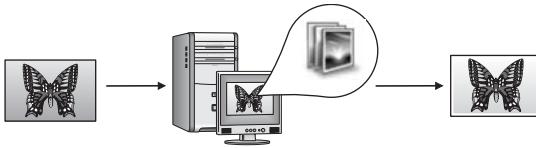
附註 您只能使用 HP all-in-one 前面的 PictBridge 相機連接埠列印相片，而無法使用 HP all-in-one 的 PictBridge 相機連接埠從相機傳輸相片至電腦。

編輯相片

您有數個編輯相片的不同選項。如需詳細資訊，請參閱下列適用於您作業系統的章節。

使用 Windows PC 編輯相片

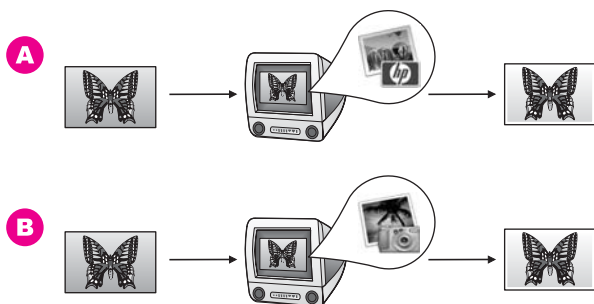
下圖顯示使用 Windows PC 編輯相片的方法。如需詳細資訊，請參閱圖示下方的描述。



使用「HP Image Zone」軟體在 Windows PC 上編輯相片。

使用 Macintosh 編輯相片

下圖顯示數種使用 Macintosh 編輯相片的方法。如需詳細資訊，請參閱圖示下方的清單。



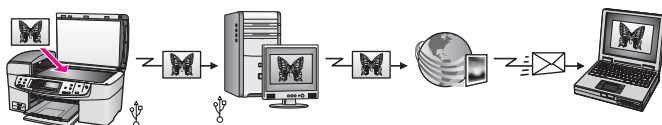
A	使用「 HP Image Zone 」軟體在 Macintosh 上編輯相片。
B	使用 iPhoto 軟體在 Macintosh 上編輯相片。

共用相片

您有數個不同選項來與親友共用相片。如需詳細資訊，請參閱下列適用於您作業系統的章節。

使用 Windows PC 共用相片

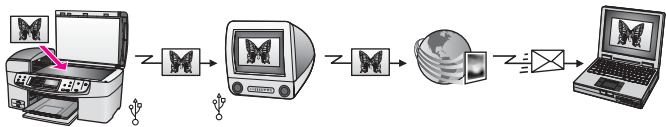
下圖顯示使用 Windows PC 共用相片的方法。如需詳細資訊，請參閱圖示下方的資訊。



使用 HP Instant Share 服務，共用以 USB 連線的 HP all-in-one 中的相片。掃描相片至 HP Instant Share 目的地。這會傳送掃描的影像至「**HP Image Zone**」軟體中的 HP Instant Share 標籤。在此標籤中，您可以選擇一項服務（例如，電子郵件），來通過 HP Instant Share 服務傳送相片給親友。

使用 Macintosh 共用相片

下圖顯示使用 Macintosh 共用相片的方法。如需詳細資訊，請參閱圖示下方的資訊。



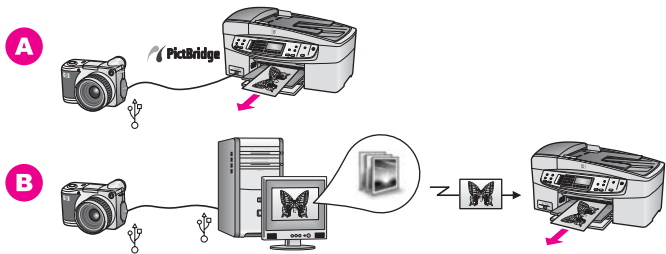
使用 HP Instant Share 服務，共用以 USB 連線的 HP all-in-one 中的相片。掃描相片至 HP Instant Share 目的地。這會傳送掃描的影像至 HP Instant Share 用戶端應用程式軟體。在此，您可以選擇一項服務 (例如，電子郵件)，來通過 HP Instant Share 服務傳送相片給親友。

列印相片

您有數個列印相片的不同選項。如需詳細資訊，請參閱下列適用於您作業系統的章節。

使用 Windows PC 列印相片

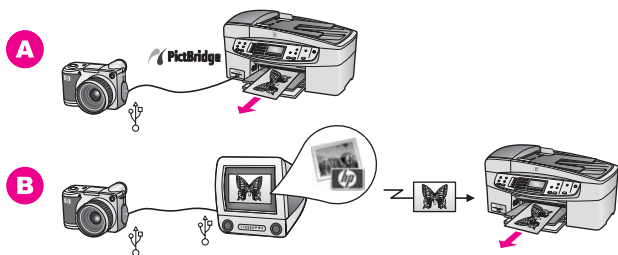
下圖顯示數種使用 Windows PC 列印相片的方法。如需詳細資訊，請參閱圖示下方的清單。



A	從 PictBridge 相容的數位相機列印相片。
B	使用 Windows PC 上的軟體應用程式 (例如「HP Image Zone」) 從相機列印相片。

使用 Macintosh 列印相片

下圖顯示數種使用 Macintosh 列印相片的方法。如需詳細資訊，請參閱圖示下方的清單。



A	從 PictBridge 相容的數位相機列印相片。
B	使用 Macintosh 上的軟體應用程式 (例如「 HP Image Zone 」) 從相機列印相片。

5 載入原始文件，並載入紙張

本章提供下列指示：將原始文件載入至自動文件送紙器或玻璃板以影印、掃描或傳真；選取最適合您工作的紙張類型；將紙張載入進紙匣以及避免夾紙。

載入原始文件

您可以在自動文件送紙器或玻璃板上載入原始文件，以用於影印、傳真或掃描工作。載入自動文件送紙器的原始文件會自動進入 **HP all-in-one**。

在自動文件送紙器中載入原始文件

將文件放入文件送紙匣中，您便可以影印、掃描或傳真多頁 **Letter**、**A4** 或 **Legal** 大小的文件 (最多 20 頁)。



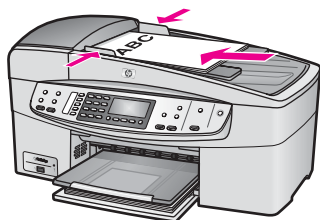
警告 請勿將相片載入自動文件送紙器，這可能會損毀相片。

附註 當您將原始文件載入自動文件送紙器時，有些功能會無法使用，例如「縮放到頁面大小」和「填滿整個頁面」。如需詳細資訊，請參閱在玻璃板上載入原始文件。

在自動文件送紙器中載入原始文件

- 1 將原始文件正面朝上置入文件送紙匣，頁面上緣朝向左側。將紙張向左滑進自動文件送紙器，直到聽到嗶聲。這表示 **HP all-in-one** 偵測到您載入的紙張。
自動文件送紙器最多可放入 **20** 張普通紙。

提示 如需將原始文件載入自動文件送紙器的詳細資訊，請參考刻在文件送紙匣上的圖示。



- 2 將紙張導板向裡推，直到接觸到紙張的左右邊緣後停止。

在玻璃板上載入原始文件

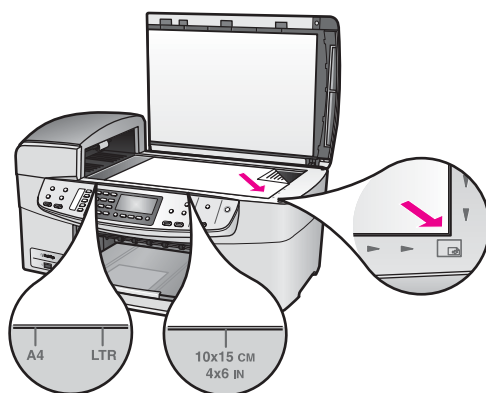
您可依此處說明的方式在玻璃板上載入原始文件，以影印、掃描或傳真一頁最大到 **Letter** 或 **A4** 尺寸的文件。如果原始文件包含多張整頁大小的頁面，請將它放入自動文件送紙器中。如需詳細資訊，請參閱在自動文件送紙器中載入原始文件。

附註 如果玻璃板與蓋板背面有髒污情況，許多特殊功能將無法正常執行。如需詳細資訊，請參閱**清潔 HP all-in-one**。

在玻璃板上載入原始文件

- 1 抬起 HP all-in-one 的蓋子前，請先取出文件送紙匣內所有的原始文件。
- 2 將原始文件面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。

提示 如需載入原始文件的詳細說明，請參閱玻璃板前端和右側邊緣的導板。



- 3 蓋上蓋板。

選擇用於列印與影印的紙張

您可以在 HP all-in-one 中使用許多不同類型和大小的紙張。請查閱下列建議事項，以獲得最佳的列印與影印品質。每次變更紙張類型或大小時，請務必記得變更這些設定。

建議使用的紙張

若您希望得到最佳列印品質，HP 建議使用 HP 紙張，HP 紙張是特別針對您列印的專案類型所設計的。例如，若要列印相片，可在進紙匣內載入光面或霧面紙張。若要列印型錄或簡報，可使用為此目的特別設計的紙張類型。

如需有關 HP 紙張的詳細資訊，請參閱螢幕「**HP Image Zone 說明**」，或造訪 www.hp.com/support。

不建議使用的紙張

太薄、紋理光滑或伸縮性大的紙張容易發生夾紙。紋理太粗或是墨水吸收不良的紙張，則會造成印出的影像模糊、褪色或無法完全填滿。

不建議使用下列紙張進行列印：

- 有圖案或穿孔的紙張 (除非是特別針對 HP 噴墨裝置所設計)。
- 紋理太粗的原料，例如亞麻布。它會無法平滑地列印，而且墨水會滲進這些紙張中。

- 極度光滑、閃亮或是並非針對 HP all-in-one 設計的塗層紙。它們會造成 HP all-in-one 夾紙，或是無法沾上墨水。
- 多重複寫紙 (例如複寫紙或三重複寫紙)。可能會起皺或者黏住。墨水也可能會比較模糊。
- 有扣環或有孔的信封。
- 長條紙。

不建議使用下列紙張進行影印：

- letter、A4、10 x 15 公分、5 x 7 英吋、Hagaki、L 或 legal 以外大小的紙張。根據國家/地區的不同，您可能無法使用其中的某些紙張。
- 有圖案或穿孔的紙張 (除非是特別針對 HP 噴墨裝置所設計)。
- 信封。
- 長條紙。
- HP 高級噴墨投影片或 HP 特級噴墨投影片以外的投影片。
- 多重複寫紙或標籤。

載入紙張

本節說明在 HP all-in-one 中如何載入不同類型與大小的紙張，以進行影印、列印或傳真。

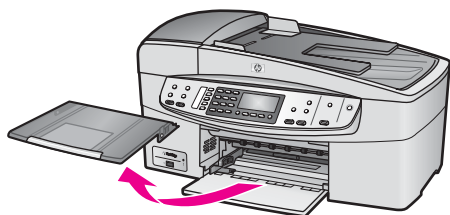
提示 為避免撕裂、皺紋或邊緣彎曲，請將所有紙張平放儲存在可密封的袋子中。如果未妥善存放紙張，則在溫度和濕度的劇烈變化下，可能會使紙張捲曲，而無法正常用於 HP all-in-one。

載入整頁大小的紙張

您可在 HP all-in-one 的進紙匣內載入許多類型的 letter、A4 或 legal 紙張。

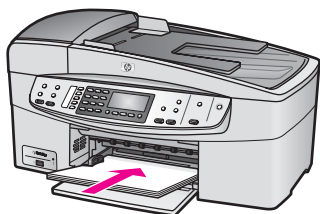
在進紙匣內載入整頁大小的紙張

- 1 移除出紙匣，將紙張寬度導板滑到最外側的位置。



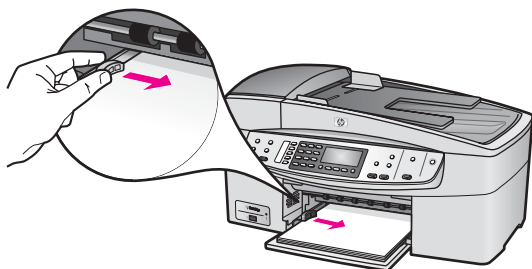
- 2 在平面上輕敲紙疊將邊緣對齊，然後檢查：
 - 確定紙張沒有撕裂、灰塵、皺紋或邊緣彎曲。
 - 確定整疊紙張的大小和類型都相同。
- 3 將整疊紙較短的一側朝前插入進紙匣，列印面朝下。將整疊紙張向裡推，直到不能再推入為止。

附註 將紙張載入進紙匣時，確認 **HP all-in-one** 處於閒置和靜音狀態。若 **HP all-in-one** 正在處理列印墨匣或有其他工作，紙張會停留在裝置內部，可能不是正確的位置上。您可以盡可能將紙張向裡推，讓 **HP all-in-one** 退出空白頁面。

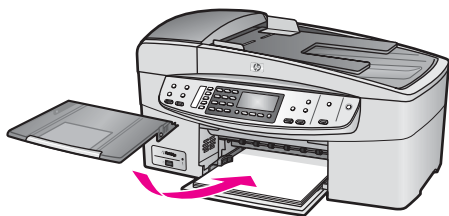


提示 若您使用的是信紙信頭，請先插入頁面上方，列印面朝下。如需載入整頁大小紙張和信紙信頭的詳細說明，請參閱刻在進紙匣底部的圖示。

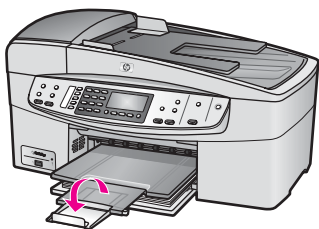
- 4 將紙張寬度導板向裡推，直到接觸到紙張邊緣後停止。
請勿在進紙匣中放入過量的紙張，同時確保整疊紙張都置入進紙匣內，高度不超過紙張寬度導板的上緣。



- 5 重新裝上出紙匣。



- 6 盡可能拉出出紙匣延伸架。翻轉出紙匣延伸架末端的紙張托盤，開啓延伸架。



載入 10 x 15 公分 (4 x 6 英吋) 相紙

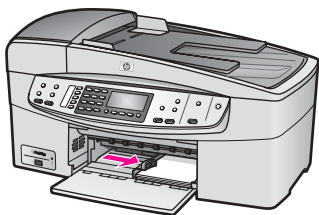
您可以在 HP all-in-one 紙匣內載入 10 x 15 公分的相紙。為獲得最佳效果，建議使用 10 x 15 公分相紙。如需詳細資訊，請參閱[建議使用的紙張](#)。

此外，為獲得最佳效果，請在影印或列印前，先設定紙張類型與紙張大小。如需變更紙張設定的資訊，請參閱螢幕「**HP Image Zone 說明**」。

提示 為避免撕裂、皺紋或邊緣彎曲，請將所有紙張平放儲存在可密封的袋子中。如果未妥善存放紙張，則在溫度和濕度的劇烈變化下，可能會使紙張捲曲，而無法正常用於 HP all-in-one。

在進紙匣內載入 10 x 15 公分相紙

- 1 移除出紙匣。
- 2 移除進紙匣裏的所有紙張。
- 3 將整疊相紙較短的一側朝前插入進紙匣最右側，光面朝下。將整疊相紙向裡推，直到不能再推入為止。
如果使用的相紙有預先穿孔，請將穿孔的部分朝向自己，再載入紙張。
- 4 將紙張寬度導板向裡推，直到接觸到整疊相紙後停止。
請勿在進紙匣中放入過量的紙張，同時確保整疊相紙都置入進紙匣內，高度不超過紙張寬度導板的上緣。



- 5 重新裝上出紙匣。

載入明信片或 Hagaki 卡

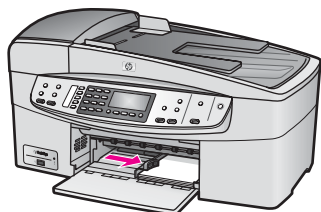
您可以在 HP all-in-one 的進紙匣內載入明信片或 Hagaki 卡。

為獲得最佳效果，請在列印或影印前，先設定紙張類型與大小。如需詳細資訊，請參閱螢幕「**HP Image Zone 說明**」。

在進紙匣內載入明信片或 Hagaki 卡

- 1 移除出紙匣。
- 2 移除進紙匣裏的所有紙張。

- 3 將整疊卡紙較短的一側朝前插入進紙匣最右側，列印面朝下。將整疊卡紙向前推，直到不能再推入為止。
- 4 將紙張寬度導板向裡推，直到接觸到整疊卡片後停止。
請勿在進紙匣中放入過量的紙張，同時確保整疊卡紙都置入進紙匣內，高度不超過紙張寬度導板的上緣。



- 5 重新裝上出紙匣。

載入信封

您可以在 HP all-in-one 的進紙匣內載入一個或多個信封。請不要使用光亮或有浮雕的信封，或是有扣環或有孔的信封。

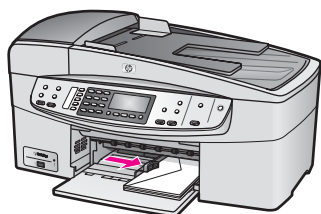
附註 如需瞭解如何格式化列印在信封上的文字，請查閱文書處理軟體中的說明檔案。為獲得最佳的效果，請考慮在信封上使用回信地址標籤。

載入信封

- 1 移除出紙匣。
- 2 移除進紙匣裏的所有紙張。
- 3 將一個或多個信封放入進紙匣最右側，信封開口朝上並靠左。將一疊信封推入紙匣，直到不能再推入為止。

提示 如需載入信封的詳細說明，請參閱刻在進紙匣底部的圖示。

- 4 將紙張寬度導板向裡推，直到接觸到整疊信封後停止。
請勿在進紙匣中放入過量的紙張，同時確保整疊信封都置入進紙匣內，高度不超過紙張寬度導板的上緣。



- 5 重新裝上出紙匣。

載入其他紙張類型

下表說明如何載入特殊類型的紙張。為獲得最佳效果，請於每次更換紙張大小或紙張類型後調整紙張設定。如需變更紙張設定的資訊，請參閱螢幕「**HP Image Zone 說明**」。

附註 並非所有紙張大小與紙張類型都可以使用 **HP all-in-one** 的所有功能。有些紙張大小和紙張類型只有在從軟體應用程式的「**列印**」對話方塊啟動列印工作時才可以使用。它們無法用於影印或傳真。下文清楚地標示，何種紙張只有從軟體應用程式列印時才可以使用。

紙張	秘訣
HP 紙張	<ul style="list-style-type: none"> ● HP 高級紙：找出紙張非列印面上的灰色箭頭，並以箭頭面朝上將紙張推入進紙匣。 ● HP 高級噴墨投影片：以有箭頭和 HP 商標的白色投影片紙條朝上並朝紙匣前方，置入投影片。 <p>附註 HP all-in-one 無法自動偵測投影片。為獲得最佳結果，請在列印或影印到投影片之前，將紙張類型設定為投影片。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● HP 轉印紙：使用前先將轉印紙完全鋪平；請勿置入捲曲的紙張（為避免捲曲，在使用前請將轉印紙密封於原始的包裝中）；找出轉印紙非列印面上的藍色條紋，並以藍色條紋面朝上，手動將紙張一張一張送入進紙匣。 ● HP 霧面賀卡、HP 相片賀卡或 HP 紋理賀卡紙：將一小疊 HP 賀卡以列印面朝下插入進紙匣；將整疊卡紙向前推，直到不能再推入為止。
標籤 (僅限從軟體應用程式列印)	<p>請務必使用用於 HP 噴墨裝置的 letter 或 A4 大小標籤紙 (例如 Avery 噴墨標籤)，並確定標籤未超過兩年的使用期。較舊的標籤紙上的標籤可能會在捲動進 HP all-in-one 的過程中脫落而造成夾紙。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 抖動一下標籤疊，確定各頁沒有粘在一起。 2 將一疊標籤紙置於進紙匣內整頁大小標準紙張的上面，標籤面朝下。請勿一次插入一張標籤紙。

避免夾紙

為避免夾紙，請依以下指示進行：

- 將所有未用過的紙張平放在可密封的袋子中，以避免捲曲或皺紋。
- 經常取出進紙匣的紙張。
- 確定載入進紙匣的紙張平整且邊緣無彎折或破損。
- 請勿將不同類型和大小的紙張載入同一個進紙匣中；進紙匣中整疊紙張的類型和大小必須相同。
- 調整紙張寬度導板，使其貼緊進紙匣的所有紙張邊緣。確保紙張寬度導板不會使進紙匣中的紙張捲曲。

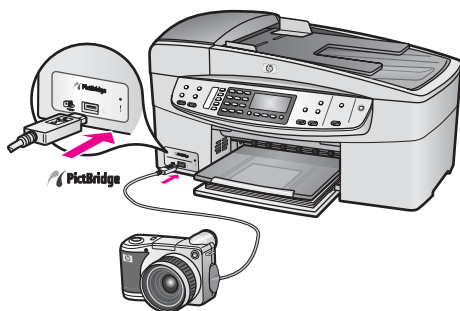
第 5 章

- 請勿用力強行將紙張推擠入進紙匣中。
- 使用建議用於 **HP all-in-one** 的紙張類型。如需詳細資訊，請參閱選擇用於列印與影印的紙張。

如需清理夾紙的詳細資訊，請參閱紙張疑難排解。

6 使用 PictBridge 相機

HP all-in-one 支援 PictBridge 標準，可將任何 PictBridge 相容的數位相機連接到相機連接埠，並列印相機記憶卡內包含的 JPEG 相片。相片會從數位相機直接列印。有關從相機列印的詳細資訊，請參閱數位相機隨附的說明文件。



從 PictBridge 相容相機列印相片

- 1 確定 HP all-in-one 已開啓，並且初始化過程已完成。
- 2 用相機隨附的 USB 纜線將 PictBridge 相容數位相機連接到 HP all-in-one 前方的相機連接埠。
- 3 開啓相機，並確定相機處於 PictBridge 模式。

附註 相機正確連接後，相機連接埠旁邊的狀態燈號會在存取相機時閃爍。從相機列印的過程中，此燈號會停止閃爍並持續亮起。

如果相機與 PictBridge 不相容或不處於 PictBridge 模式，指示燈會閃爍琥珀色，並在您的電腦螢幕上顯示錯誤訊息 (如果您已安裝 HP all-in-one 軟體)。請中斷相機連接，修正相機的問題然後重新連接。有關 PictBridge 相機連接埠疑難排解的資訊，請參閱「**HP Image Zone 說明**」中的「**6200 series Troubleshooting**」章節。

成功連接 PictBridge 相容相機到 HP all-in-one 後，即可列印相片。請確定 HP all-in-one 中載入的紙張大小符合相機的設定。若相機上紙張大小的設定設為預設值，則 HP all-in-one 會使用目前載入進紙匣中的紙張。如需從相機列印的詳細資訊，請參閱相機隨附的使用者指南。

提示 如果數位相機是不支援 PictBridge 的 HP 機型，您仍然可以直接列印到 HP all-in-one。請將相機連接到 HP all-in-one 背後的 USB 連接埠，而不要連接到相機連接埠。從背後的連接埠直接列印僅適用於 HP 數位相機。

7 使用影印功能

HP all-in-one 可使用各種不同類型和大小的紙張 (包括投影片) 製作高品質的彩色及黑白副本。您可將原始文件放大或縮小成特定的紙張大小、調整副本的明暗和色彩濃度，以及使用特殊功能來製作高品質的相片副本，包括 10 x 15 公分無邊框相片副本。

本章提供下列主題的指示說明：增加影印速度、增強影印品質、設定列印份數、為您的工作選擇最佳的紙張類型與大小、以及製作熱轉印。

提示 欲呈現標準影印專案的最佳影印效果，請設定紙張大小為「**Letter**」或「**A4**」、紙張類型為「**普通紙張**」、列印品質為「**快速**」。

如需設定紙張大小的資訊，請參閱**設定影印紙張大小**。

如需設定紙張類型的資訊，請參閱**設定影印紙張類型**。

如需設定影印品質的資訊，請參閱**提高影印的速度或品質**。

您可以瞭解如何執行相片影印專案，例如製作無邊框相片、配合您的偏好放大與縮小相片副本、在一個版面中製作多份相片副本、以及增強褪色相片副本的品質。



▶ 製作 10 x 15 公分 (4 x 6 英吋) 無邊框相片副本。



▶ 將 10 x 15 公分 (4 x 6 英吋) 的相片影印在整頁大小頁面上。



▶ 增強副本的淺色區域。

設定影印紙張大小

您可設定 HP all-in-one 上的紙張大小。您所選取的紙張大小應符合進紙匣中載入的紙張。影印的預設紙張大小設定為「自動」，這會使 HP all-in-one 偵測進紙匣中的紙張大小。

紙張類型	建議的紙張大小設定
影印紙、多用途或普通紙張	「Letter」或「A4」
噴墨紙	「Letter」或「A4」
轉印紙	「Letter」或「A4」
信箋	「Letter」、「Legal」或「A4」
相紙	「10x15 公分」或「10x15 公分無邊框」 「4x6 英吋」或「4x6 無邊框」

(續)

紙張類型	建議的紙張大小設定
	「5x7 英吋」或「5x7 無邊框」 「Letter」或「Letter 無邊框」 「A4」或「A4 無邊框」 「L 尺寸」或「L 尺寸無邊框」
Hagaki 卡	「Hagaki」或「Hagaki 無邊框」
投影片	「Letter」或「A4」

從控制台設定紙張大小

- 1 在影印區域中，按「**功能選項**」直到顯示「影印紙張大小」。
- 2 按 ► 直到顯示適當的紙張大小。
- 3 按「**OK**」以選擇顯示的紙張大小。

設定影印紙張類型

您可設定 HP all-in-one 上的紙張類型。影印的預設紙張類型設定為「自動」，這會使 HP all-in-one 偵測進紙匣中的紙張類型。

若要影印到特殊紙張，或使用「自動」設定所產生的列印品質很差，您可以手動設定紙張類型。

從控制台設定紙張類型

- 1 在影印區域中，按「**功能選項**」直到顯示「影印紙張類型」。
- 2 按 ► 直到顯示出您需要的紙張類型設定值，然後按「**OK**」。

請參閱下表，以確認如何根據進紙匣內載入的紙張來選擇紙張類型設定。

紙張類型	控制台設定
影印紙或信紙信頭	「普通紙張」
HP 超白紙	「普通紙張」
HP 光面特級相紙	「高級相紙」
HP 霧面特級相紙	「高級相紙」
HP 10 x 15 公分特級相紙	「高級相紙」
HP 相紙	「相紙」
HP 普通相紙	「普通相紙」
HP 半光面普通相紙	「普通霧面紙」
其他相紙	「其他相紙」
HP 轉印紙	「轉印紙」

(續)

紙張類型	控制台設定
HP 轉印紙	「鏡面熱轉印紙」
HP 高級紙	「高級噴墨紙」
其他噴墨紙	「高級噴墨紙」
HP 光面專業型錄與傳單紙	「光面型錄紙」
HP 霧面專業型錄與傳單紙	「霧面型錄紙」
HP 高級或特級噴墨投影片	「投影片」
其他投影片	「投影片」
普通 Hagaki	「普通紙張」
光面 Hagaki	「高級相紙」
L (限於日本)	「高級相紙」

提高影印的速度或品質

HP all-in-one 提供三個對影印速度和品質有影響的選項：

- 「最佳」選項可為所有類型的紙張提供最高的品質，並可去除實色區域有時會出現的摺痕條紋。「最佳」選項影印的速度會比其他品質設定緩慢許多。
- 「一般」選項提供高品質輸出，同時也是大部分影印的建議設定。「一般」選項的影印速度比「最佳」選項快。
- 「快速」選項比「一般」選項的影印速度更快。使用「一般」選項影印出來的文字品質較好，但是圖形的品質會略差。「快速」設定使用的墨水較少，可以延長列印墨匣的壽命。

從控制台變更影印品質

- 1 確定已在進紙匣內載入紙張。
- 2 將原始文件面朝下放置在玻璃板的右前方角落，或面朝上放入文件送紙匣。
如果您使用文件送紙匣，請放入數張紙，文件上層的第一張將先行送紙。
- 3 在影印區域中，按「品質」，直到您指定品質設定旁的燈號亮起。
- 4 按「開始影印，黑白」或「開始影印，彩色」。

變更預設影印設定

從控制台變更影印設定時，該設定值僅套用至目前的影印工作。若要將影印設定套用在以後所有的影印工作上時，您可將設定儲存為預設值。

從控制台或「HP 管理員」變更影印設定時，該設定值僅套用至目前的影印工作。若要將影印設定套用在以後所有的影印工作上時，您可將設定儲存為預設值。

從控制台設定預設影印設定

- 1 變更任何所需的影印設定。
- 2 在影印區域中，按「功能選項」直到顯示「設定新的預設值」。
- 3 按 ► 直到顯示「是」。
- 4 按「OK」將設定設為預設值。

在此指定的設定只會儲存在 HP all-in-one 上，並不會調整軟體中的設定。您可以使用 HP all-in-one 隨附的 HP Image Zone 軟體，儲存最常使用的設定。如需詳細資訊，請參閱螢幕「HP Image Zone 說明」。

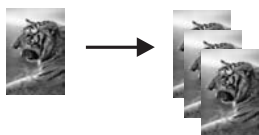
同一原始文件影印多份副本

您可以使用「份數」選項設定要列印的份數。

- 1 確定已在進紙匣內載入紙張。
- 2 將原始文件面朝下放置在玻璃板的右前方角落，或面朝上放入文件送紙匣。
如果您使用文件送紙匣，請放入數張紙，文件上層的第一張將先行送紙。
- 3 在影印區域中，按「功能選項」直到顯示「份數」。
- 4 按 ► 或使用數字鍵輸入份數，最大可到最大值。
(影印份數的最大值依據機型而異。)

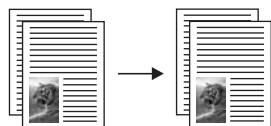
提示 如果按住箭頭按鈕，份數會以 5 為單位增加，以方便設定大量數目的副本。

- 5 按「開始影印，黑白」或「開始影印，彩色」。
在本範例中，HP all-in-one 會影印三份 10 x 15 公分相片。



影印兩頁黑白文件

您可使用 HP all-in-one 影印單頁或多頁彩色或黑白文件。在本範例中，使用 HP all-in-one 影印兩頁黑白原始文件。



從控制台影印兩頁文件

- 1 確定已在進紙匣內載入紙張。
- 2 將 Letter 或 A4 大小的原始文件載入文件送紙匣。載入數張紙，文件上層的第一張將先行送紙。

3 按「開始影印，黑白」。

製作 10 x 15 公分 (4 x 6 英吋) 無邊框相片副本

影印相片時，為獲得最佳品質，請在進紙匣內載入相紙，並變更為正確的紙張類型和相片增強等影印設定。您可能也想使用相片列印墨匣，獲得更佳的列印品質。在安裝三色與相片列印墨匣後，您將擁有六色系統。如需詳細資訊，請參閱[使用相片列印墨匣](#)。

從控制台影印相片

- 1 將 10 x 15 公分相紙載入進紙匣。

提示 若要進行無邊框影印，您必須載入相紙 (或其他特殊紙張)。

- 2 將原始相片面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。
排列相片在玻璃板上的位置，讓相片較長的側緣對齊玻璃板較長的一側。
 - 3 按「開始影印，彩色」。
- HP all-in-one 可製作 10 x 15 公分無邊框相片副本，如下所示。



提示 如果輸出有邊框，請設定紙張大小為「10x15 公分無邊框」或「4x6 無邊框」、設定紙張類型為「相紙」、設定「相片」增強，然後再試一次。

如需設定紙張大小的資訊，請參閱[設定影印紙張大小](#)。

如需設定紙張類型的資訊，請參閱[設定影印紙張類型](#)。

如需如何設定「相片」增強的資訊，請參閱[增強副本的淺色區域](#)。

將 10 x 15 公分 (4 x 6 英吋) 的相片影印在整頁大小頁面上

您可用「填滿整個頁面」設定將原始文件放大或縮小，以填滿進紙匣內所載入紙張的可列印區域。此範例中使用「填滿整個頁面」放大 10 x 15 公分相片，以建立整頁大小的無邊框副本。在影印相片時，您可能也想使用相片列印墨匣來取得更佳的列印品質。在安裝三色與相片列印墨匣後，您將擁有六色系統。如需詳細資訊，請參閱[使用相片列印墨匣](#)。

附註 HP all-in-one 可能會裁剪邊緣的部份影像，如此就可進行無邊框影印，而不變更原始文件的大小比例。通常此類裁剪並不明顯。



從控制台將相片影印到整頁大小的頁面上

附註 如果玻璃板和蓋板背面不乾淨，此功能無法正常作業。如需詳細資訊，請參閱[清潔 HP all-in-one](#)。

- 1 將 **letter** 或 **A4** 相紙置入進紙匣。

提示 若要進行無邊框影印，您必須載入相紙 (或其他特殊紙張)。

- 2 將原始相片面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。
排列相片在玻璃板上的位置，讓相片較長的側緣對齊玻璃板較長的一側。
- 3 在影印區域中，按「**縮小/放大**」，直到出現「**填滿整個頁面**」。
- 4 按「**開始影印，彩色**」。

提示 如果輸出有邊框，請設定紙張大小為「**Letter 無邊框**」或「**A4 無邊框**」、設定紙張類型為「相紙」、設定「相片」增強，然後再試一次。

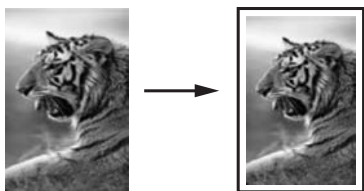
如需設定紙張大小的資訊，請參閱[設定影印紙張大小](#)。

如需設定紙張類型的資訊，請參閱[設定影印紙張類型](#)。

如需如何設定「相片」增強的資訊，請參閱[增強副本的淺色區域](#)。

調整原始文件大小以符合 **letter** 或 **A4** 紙張

如果原始文件上的影像或文字填滿了整個頁面，而沒有留下任何邊界，可使用「**縮放到頁面大小**」或「**整頁 91%**」以縮小原始文件的尺寸，防止不必要裁剪頁面邊緣的文字或影像。



提示 您也可以將小相片放大以符合整頁大小頁面的可列印區域。爲了不變更原始文件的比例大小或裁剪邊緣，**HP all-in-one** 可能會在紙頁邊緣留下不平均的空白。

從控制台調整文件大小

- 1 確定已在進紙匣內載入紙張。

- 2 將原始文件面朝下放置在玻璃板的右前方角落，或面朝上放入文件送紙匣。
在文件送紙匣中放入紙張，文件上層的第一張將先行送紙。
- 3 在影印區域中進行下列工作：
 - 如果您將原始文件載入文件送紙匣，請按「**縮小/放大**」直到顯示「**整頁 91%**」。
 - 如果您要使用「**縮放到頁面大小**」，請按「**縮小/放大**」直到顯示「**縮放到頁面大小**」。
- 4 按「**開始影印，黑白**」或「**開始影印，彩色**」。

使用自訂設定調整原始文件大小

您可以使用自訂的設定縮小或放大文件副本。

從控制台設定自訂大小

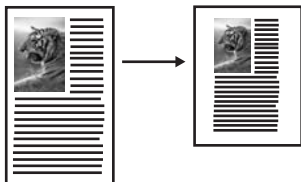
- 1 確定已在進紙匣內載入紙張。
- 2 將原始文件面朝下放置在玻璃板的右前方角落，或面朝上放入文件送紙匣。
- 3 在影印區域中，按「**縮小/放大**」直到顯示「**自訂 100%**」。
- 4 按 **▶** 或使用數字鍵輸入縮小或放大副本的百分比，然後按「**OK**」。
(調整副本大小的最小和最大百分比視機型而異。)
- 5 按「**開始影印，黑白**」或「**開始影印，彩色**」。

將 Legal 尺寸的文件影印到 Letter 尺寸的紙張上

您可以使用「**Legal > Ltr 72%**」設定，縮小 Legal 尺寸文件到符合 Letter 尺寸紙張的大小。

附註 範例中的百分比「**Legal > Ltr 72%**」，可能與控制台顯示器中出現的百分比不符合。

- 1 確定已在進紙匣內載入紙張。
- 2 將 Legal 尺寸文件正面朝上載入文件送紙匣，頁面頂端靠左。
- 3 在影印區域中，按「**縮小/放大**」直到顯示「**Legal > Ltr 72%**」。
- 4 按「**開始影印，黑白**」或「**開始影印，彩色**」。
HP all-in-one 會將原始文件尺寸縮小，以符合 Letter 紙張的可列印區域。



影印褪色的原始文件

您可使用「更淺/更深」選項調整副本的深淺。還可以調整色彩濃度讓副本的色彩更爲鮮艷或是更淡。

- 1 確定已在進紙匣內載入紙張。
- 2 將原始文件面朝下放置在玻璃板的右前方角落，或面朝上放入文件送紙匣。
如果您使用文件送紙匣，請放入數張紙，文件上層的第一張將先行送紙。
- 3 在影印區域中，按「**功能選項**」直到顯示「更淺/更深」。
- 4 按 ► 讓副本變深，然後按「**OK**」。

附註 您也可按 ◀ 讓副本變淺。

- 5 在影印區域中，按「**功能選項**」直到顯示「色彩濃度」。
色彩濃度值的範圍會在控制台顯示器上以尺規表示。
- 6 按 ► 讓影像變得更生動，然後按「**OK**」。

附註 您也可按 ◀ 讓影像變得更淡。

- 7 按「**開始影印，黑白**」或「**開始影印，彩色**」。

影印已傳真過幾次的文件

您可用「增強」功能讓黑色文字的邊緣更爲清晰，以調整文字文件的品質；或加強相片上可能顯示爲白色的淺色部份，以調整相片效果。

「混合」增強爲預設選項。使用「混合」增強可讓大部分原始文件的邊緣更爲清晰。

影印模糊的文件

- 1 確定已在進紙匣內載入紙張。
- 2 將原始文件面朝下放置在玻璃板的右前方角落，或面朝上放入文件送紙匣。
如果您使用文件送紙匣，請放入數張紙，文件上層的第一張將先行送紙。
- 3 在影印區域中，按「**功能選項**」直到顯示「增強」。
- 4 按 ► 直到顯示「文字」設定，然後按「**OK**」。
- 5 按「**開始影印，黑白**」或「**開始影印，彩色**」。

如果發生下列情況，請選取「相片」或是「無」來關閉「文字」增強：

- 散開的色彩小點出現在副本的某些文字週圍
- 大的黑色字體看起來有鋸齒 (不平順)
- 稀薄的彩色物件或線條含有黑色部分
- 橫向的粒狀或白色條紋會出現在淡灰到中灰的區域

增強副本的淺色區域

您可用「相片」增強功能來加強可能顯示為白色的淺色色彩。也可使用「相片」增強功能，避免或減少使用「文字」增強功能影印時可能產生的下列問題：

- 散開的色彩小點出現在副本的某些文字週圍
- 大的黑色字體看起來有鋸齒 (不平順)
- 稀薄的彩色物件或線條含有黑色部分
- 橫向的粒狀或白色條紋會出現在淡灰到中灰的區域

影印感光過度的相片

- 1 確定已在進紙匣內載入紙張。
- 2 將原始相片面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。
排列相片在玻璃板上的位置，讓相片較長的側緣對齊玻璃板較長的一側。
- 3 在影印區域中，按「**功能選項**」直到顯示「**增強**」。
- 4 按 **▶** 直到出現「**相片**」設定，然後按「**OK**」。
- 5 按「**開始影印，彩色**」。

使用 HP all-in-one 隨附的「**HP Image Zone**」軟體，您就可輕鬆進行相片和其他文件的「**增強**」設定。只要按一下滑鼠鍵，您就可設定在影印相片時使用「**相片**」增強功能、在影印文件時使用「**文字**」增強功能、或在影印包含影像或文字的文件時啟用「**相片**」和「**文字**」增強功能。如需詳細資訊，請參閱螢幕「**HP Image Zone 說明**」。

準備彩色轉印紙

您可以將影像或文字影印到轉印紙上，然後再燙印到 T 恤、枕頭套、桌墊或其他布料上。

提示 請先用舊衣服練習如何熱轉印。

- 1 在進紙匣中置入轉印紙。
- 2 將原始文件面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。
若要影印相片，請排列相片在玻璃板上的位置，讓相片較長的側緣對齊玻璃板較長的一側。
- 3 在影印區域中，按「**功能選項**」直到顯示「**影印紙張類型**」。
- 4 按 **▶** 直到顯示「**轉印紙**」或「**鏡面熱轉印紙**」，然後按「**OK**」。

附註 請為深色布料選取「**轉印紙**」為紙張類型，為白色和淺色布料選取「**鏡面熱轉印紙**」。

- 5 按「**開始影印，黑白**」或「**開始影印，彩色**」。

附註 紙張類型選取為「**鏡面熱轉印紙**」時，HP all-in-one 會自動影印原始文件的鏡像，這樣當轉印到 T 恤上時就會是正確的樣子。

停止影印

→ 要停止影印，請按控制台上的「**取消**」。

8 使用掃描功能

掃描就是將文字或圖片轉換成電腦所用之電子格式的過程。您可以掃描各種資料：相片、雜誌文章以及文字文件，但請小心不要刮傷 HP all-in-one 上的玻璃板。

您可用 HP all-in-one 的掃描功能執行下列工作：

- 將文章內的文字掃描至文書處理程式，並在報告中引用。
- 透過掃描公司標誌，並利用出版軟體製作獨特的名片與型錄。
- 掃描您最喜歡的相片，放在電子郵件中傳送給親朋好友。
- 建立家庭或辦公室的相片庫存。
- 將珍藏的相片保存在電子剪貼簿中。

附註 掃描文字 (也稱為光學字元辨識或 OCR) 功能可以將報章雜誌、書籍和其他印刷品的內容放進您慣用的文書處理器或其他多種程式，成為完全可編輯的文字。若要獲得最佳結果，請務必瞭解如何正確執行 OCR。請不要期望第一次使用 OCR 軟體就得到完美的掃描文件。您必須花費一些時間和練習之後，才能嫺熟操作 OCR 軟體。

如需有關掃描文件的詳細資訊，尤其是掃描同時包含文字和圖形的文件，請參閱 OCR 軟體的說明文件。

若要使用掃描功能，HP all-in-one 必須與電腦連線，並為開機狀態。進行掃描之前，電腦上必須安裝 HP all-in-one 軟體，軟體必須可以正常執行。若要確定 HP all-in-one 軟體是否正在 Windows 電腦上執行，請在畫面右下方的系統工作列上，檢查時間附近是否出現 HP all-in-one 圖示。在 Macintosh 系統中，HP all-in-one 軟體會一直保持執行的狀態。

附註 關閉 HP Windows 系統匣圖示可能導致 HP all-in-one 失去部分掃描功能，並產生「無連接」錯誤訊息。若發生這種狀況，您可以重新啟動電腦或啟動「HP Image Zone」軟體，來還原完整功能。

如需有關如何從電腦掃描、如何調整掃描影像的大小、旋轉、裁剪和提昇影像清晰度的資訊，請參閱軟體所隨附的螢幕「HP Image Zone 說明」。

本章包含下列資訊：以不同的目的地傳送或接收掃描影像、調整預覽影像。

掃描至應用程式

如果 HP all-in-one 使用 USB 纜線直接連接至電腦，請依下列步驟進行。您可從控制台直接掃描置於玻璃板上的原始文件。

附註 本節所顯示的功能選項內容，可能因電腦作業系統以及「HP Image Zone」中設為掃描目的地的應用程式而異。

傳送掃描至應用程式

- 1 將原始文件面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。
- 2 在掃描區域中，按「掃描到」按鈕。

顯示「掃描到」功能選項，列出任何掃描內容的目的地，包括應用程式。預設目的地為上次使用此功能選項時所選取的目的地。您可在電腦上使用「**HP Image Zone**」指定「掃描到」功能選項上所顯示的應用程式和其他目的地。

- 3 若要選取應用程式以接收掃描的影像，請使用 ◀ 或 ▶ 選取，然後按「**OK**」或「**開始掃描**」。
掃描的預覽影像會出現在電腦的「**HP 掃描**」視窗中，讓您進行編輯。如需更多有關編輯預覽影像的資訊，請參閱軟體所隨附的螢幕「**HP Image Zone 說明**」。
- 4 在「**HP 掃描**」視窗中，對預覽影像進行編輯。完成後，按一下「**接受**」。HP all-in-one 會將掃描傳送至選取的應用程式。例如，如果您選擇「**HP Image Zone**」軟體 (Windows) 或「**JPEG to HP Gallery**」(Macintosh)，都會自動開啓並顯示影像。

「**HP Image Zone**」有多種工具，可以用來編輯所掃描的影像。您可以透過調整亮度、清晰度、色調或飽和度來增強影像品質；還可以裁剪、拉直、旋轉影像或調整影像大小。當掃描的影像達到您希望的品質時，您可以在其他應用程式中開啓、透過電子郵件傳送此影像，將它儲存為檔案或列印出來。如需使用「**HP Image Zone**」的詳細資訊，請參閱螢幕「**HP Image Zone 說明**」。

停止掃描

- 要停止掃描，請按控制台上的「**取消**」。

9 從電腦列印

HP all-in-one 可搭配任何具列印功能的軟體應用程式一起使用。本章中的指示會因您是從 Windows PC 或是 Macintosh 列印而稍有不同。請確定遵循本章針對您作業系統的特定指示。

除了本章說明的列印功能外，您還可列印特殊的列印工作，例如無邊框列印和新聞稿、直接從支援 PictBridge 的數位相機列印，以及在「**HP Image Zone**」的列印專案中使用掃描的影像。

- 如需從數位相機列印的詳細資訊，請參閱[使用 PictBridge 相機](#)。
- 如需在「**HP Image Zone**」中執行特殊列印工作或列印影像的詳細資訊，請參閱螢幕「**HP Image Zone 說明**」。

從軟體應用程式列印

多數列印設定都會由用來列印的軟體應用程式、或是由 HP ColorSmart 技術自動處理。只有在您變更列印品質、列印至不同類型的紙張或投影片，或是使用特殊功能時，才需要手動變更設定。

從建立文件的軟體應用程式列印 (Windows 使用者)

- 1 確定已在進紙匣內載入紙張。
- 2 在軟體應用程式的「**檔案**」功能選項上，按一下「**列印**」。
- 3 選取 HP all-in-one 為印表機。
- 4 如需變更設定，請按一下開啓「**內容**」對話方塊的按鈕。
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「**內容**」、「**選項**」、「**設定印表機**」或「**印表機**」。
- 5 使用「**紙張/品質**」、「**外觀**」、「**效果**」、「**基本**」和「**色彩**」標籤提供的功能，為列印工作選取適當的選項。

提示 您可以透過在「**列印捷徑**」標籤中選取一項預先定義的列印工作，輕鬆選擇適用於列印作業的選項。在「**您要執行何操作?**」清單中按一下列印工作的類型。該列印工作類型即設定為預設設定，並摘要列在「**列印捷徑**」標籤上。如有必要，您可在此調整設定，或者可在「**內容**」對話方塊的其他標籤上修改其他設定。

- 6 按一下「**確定**」關閉「**內容**」對話方塊。
- 7 按一下「**列印**」或「**確定**」開始列印。

從建立文件的軟體應用程式列印 (Macintosh 使用者)

- 1 確定已在進紙匣內載入紙張。
- 2 開始列印之前，在「**Chooser**」(選擇週邊) (OS 9)、「**Print Center**」(列印中心) (OS 10.2 或較舊版本) 或「**Printer Setup Utility**」(列印設定公用程式) (OS 10.3 或較舊版本) 中選擇 HP all-in-one。
- 3 從軟體應用程式的「**File**」(檔案) 功能選項，選擇「**Page Setup**」(版面設定)。

顯示「**Page Setup**」(版面設定)對話方塊，以指定紙張大小、方向和縮放比例。

- 4 指定頁面屬性：
 - 選擇紙張大小。
 - 選取方向。
 - 輸入縮放比例。

附註 對於 OS 9，「**Page Setup**」(版面設定)對話方塊還包括其他一些選項，以列印鏡像(或反轉)影像以及調整雙面列印的頁面邊界。

- 5 按一下「**OK**」(確定)。
- 6 從軟體應用程式的「**File**」(檔案)功能選項，選擇「**Print**」(列印)。顯示「**Print**」(列印)對話方塊。如果您使用的是 OS 9，將會開啓「**General**」(一般)面板。如果您使用的是 OS X，則會開啓「**Copies & Pages**」(份數和頁數)面板。
- 7 依專案需要變更更快顯功能選項中每個選項的設定。
- 8 按一下「**Print**」(列印)開始列印。

變更列印設定

您可自訂 HP all-in-one 的列印設定，以處理各種列印工作。

Windows 使用者

在變更列印設定前，您應決定是否僅變更目前列印工作的設定，或是變更未來所有列印工作的預設值。依據您是希望套用變更至未來所有的列印工作，或是僅套用於目前列印工作，來確定如何顯示列印設定。

針對以後所有工作變更列印設定

- 1 在「**HP 管理員**」中，按一下「**設定**」，再指向「**列印設定**」，然後按一下「**印表機設定**」。
- 2 對列印設定進行必要變更，然後按一下「**確定**」。

變更目前工作的列印設定

- 1 在軟體應用程式的「**檔案**」功能選項上，按一下「**列印**」。
- 2 確定 HP all-in-one 是所選取的印表機。
- 3 按一下開啓「**內容**」對話方塊的按鈕。
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「**內容**」、「**選項**」、「**設定印表機**」或「**印表機**」。
- 4 對列印設定進行必要變更，然後按一下「**確定**」。
- 5 按一下「**列印**」對話方塊中的「**列印**」或「**確定**」開始列印工作。

Macintosh 使用者

使用「**Page Setup**」(版面設定)和「**Print**」(列印)對話方塊變更列印工作的設定。所使用的對話方塊依您要變更的設定而定。

變更紙張大小、方向或縮放比例

- 1 開始列印之前，在「**Chooser**」(選擇週邊) (OS 9)、「**Print Center**」(列印中心) (OS 10.2 或較舊版本) 或「**Printer Setup Utility**」(列印設定公用程式) (OS 10.3 或較舊版本) 中選擇 HP all-in-one。
- 2 從軟體應用程式的「**File**」(檔案) 功能選項，選擇「**Page Setup**」(版面設定)。
- 3 變更紙張大小、方向和縮放比例等設定值，再按一下「**OK**」(確定)。

變更所有其他設定

- 1 開始列印之前，在「**Chooser**」(選擇週邊) (OS 9)、「**Print Center**」(列印中心) (OS 10.2 或較舊版本) 或「**Printer Setup Utility**」(列印設定公用程式) (OS 10.3 或較舊版本) 中選擇 HP all-in-one。
- 2 從軟體應用程式的「**File**」(檔案) 功能選項，選擇「**Print**」(列印)。
- 3 變更列印設定，再按一下「**Print**」(列印) 開始列印工作。

停止列印工作

雖然您可以從 HP all-in-one 或從電腦停止列印工作，但為獲得最佳結果，建議您從 HP all-in-one 停止列印工作。

從 HP all-in-one 停止列印工作

- 按控制台上的「**取消**」。控制台顯示器上會出現「列印取消」的訊息。如果該訊息沒有出現，請再按一次「**取消**」。

10 傳真設定

在完成《安裝指南》中所有步驟之後，請依照本章的指示完成傳真設定。請保存《安裝指南》以供後續之用。

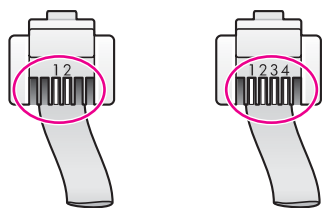
在本章中，您將瞭解如何設定 HP all-in-one，以使 HP all-in-one 可以與在同一條電話線上現有的設備及服務一起完成傳真工作。

在您開始設定 HP all-in-one 的傳真功能之前，請先確認您所在的國家/區域使用何種電話系統。設定 HP all-in-one 傳真功能的指示，會根據您使用序列或並列電話系統而有所不同。

- 如果共用電話設備 (數據機、電話、答錄機) 的分歧器類型不允許實體連線連接到 HP all-in-one 的「2-EXT」連接埠，而必須連接到牆上的電話插座，則您的電話系統可能是序列類型。檢查下表以確定您所在的國家/地區並未出現在列表中。若不確定您的電話系統種類為何 (序列或並列)，請與電話公司聯絡。這種類型的電話系統使用 4 芯電話線將 HP all-in-one 連接至牆上的電話插座。
- 如果您所在的國家/地區出現在列表中，則您的電話系統可能是並列類型。這種類型的電話系統使用 2 芯電話線將 HP all-in-one 連接至牆上的電話插座。

阿根廷	澳大利亞	巴西
加拿大	智利	中國
哥倫比亞	希臘	印度
印尼	愛爾蘭	日本
韓國	拉丁美洲	馬來西亞
墨西哥	菲律賓	波蘭
葡萄牙	俄羅斯	沙烏地阿拉伯
新加坡	西班牙	台灣
泰國	美國	委內瑞拉
越南		

提示 您也可以查看 HP all-in-one 包裝盒中隨附電話纜線的末端。若電話纜線有兩條線，則該纜線為 2 芯電話纜線。若電話纜線有四條線，則該纜線為 4 芯電話纜線。下圖所示為電話纜線間的差異。



為家裡或辦公室選擇正確的傳真設定

若要成功地傳真，您需要知道何種類型的設備與服務（若有的話）與 HP all-in-one 分享同一條電話線路。這相當重要，因為您可能需要將某些現有的辦公室設備直接連接到 HP all-in-one，而且可能需要變更一些傳真設定才可以成功地傳真。

若要決定在家裡或辦公室設定 HP all-in-one 的最佳方式，請先閱讀本節的問題並將答案記錄下來。然後參閱下節中的表格，根據您的答案選擇建議的設定方式。

請確認以問題呈現的順序閱讀並回答下列問題。

- 1 您有透過電話公司使用數位用戶線路 (DSL) 服務嗎？

- ☐ 是，我有 DSL。
- ☐ 否。

若回答是，請直接跳到**方式 B：設定 HP all-in-one 與 DSL**，無須繼續回答問題。

若回答否，請繼續回答問題。

- 2 您有專用交換機 (PBX) 或整體服務數位網路 (ISDN) 系統嗎？

若回答是，請直接跳到**方式 C：設定 HP all-in-one 與 PBX 電話系統或 ISDN 線路**，無須繼續回答問題。

若回答否，請繼續回答問題。

- 3 您有透過電話公司訂購區別鈴聲服務（提供多個電話號碼不同響鈴模式）嗎？

- ☐ 是，我有區別鈴聲服務。
- ☐ 否。

若回答是，請直接跳到**方式 D：傳真與區別鈴聲服務在同一條線路上**，無須繼續回答問題。

若回答否，請繼續回答問題。

您不確定是否有區別鈴聲嗎？許多電話公司提供區別鈴聲的功能，以允許您在同一條電話線路上擁有多個電話號碼。

當您訂購此服務，每一個電話號碼會有不同的響鈴模式。例如，不同的號碼可使用一聲、二聲和三聲。您可能指定一個電話號碼響一聲，當作語音來電，另一個電話號碼響兩聲，當作傳真來電。這使得您在電話鈴響時可以分辨語音和傳真來電的不同。

- 4 您會使用在 HP all-in-one 上作為傳真來電的同一電話號碼接收語音來電嗎？

- ☐ 是，我會接收語音來電。
- ☐ 否。

請繼續回答問題。

- 5 您在 HP all-in-one 的同一條電話線路上是否有 PC 數據機？

- ☐ 是，我有 PC 數據機。
☐ 否。

若您在下列的任何問題中回答是，則您有使用 PC 數據機：

- 您是否透過撥號連線從電腦軟體程式直接傳送與接收傳真？
- 您是否透過撥號連線從電腦軟體程式傳送與接收電子郵件？
- 您是否透過撥號連線從電腦存取網際網路？

請繼續回答問題。

- 6 在 HP all-in-one 上作為傳真來電的同一電話號碼是否有接聽語音來電的答錄機？

- ☐ 是，我有答錄機。
☐ 否。

請繼續回答問題。

- 7 在 HP all-in-one 上作為傳真來電的同一電話號碼是否有透過電話公司訂購的語音信箱服務？

- ☐ 是，我有語音信箱服務。
☐ 否。

在完成問題的回答之後，請繼續進行下一節以選擇傳真設定方式。

選擇傳真設定方式

現在您已經回答所有有關與 HP all-in-one 共用電話線路之設備與服務的問題，您已經準備好要選擇最適合家裡或辦公室的設定方式了。

在表格的第一欄中，選擇適合家裡或辦公室設定的設備和服務類型；然後根據您的電話系統在第二或第三欄尋找合適的設定方式。本章的後面包括每一種情況的逐步指示。

如果您已經回答上一節的所有問題，並且沒有問題中所描述的設備或服務，請在表格的第一欄中選擇「無」。

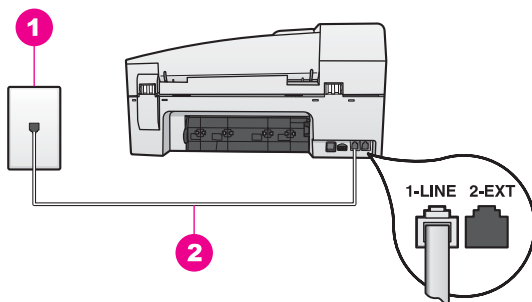
附註 若本節中沒有描述您家裡或辦公室的設定，請將 HP all-in-one 當作一般類比電話設定。請確認將包裝盒中提供的電話纜線的一端連接到牆上的電話插座，另一端連接到 HP all-in-one 背後標示有「1-LINE」的連接埠。若您使用其他的電話纜線，在傳送或接收傳真時可能會發生問題。

其他設備/服務共用傳真線路	並列類型電話系統建議之傳真設定方式	序列類型電話系統建議之傳真設定方式
無 (您在所有問題都回答否。)	方式 A：分開的傳真線路 (不接收語音來電)	方式 A：分開的傳真線路 (不接收語音來電)
DSL 服務 (您僅在問題 1 回答是。)	方式 B：設定 HP all-in-one 與 DSL	方式 B：設定 HP all-in-one 與 DSL

其他設備/服務共用傳真線路	並列類型電話系統建議之傳真設定方式	序列類型電話系統建議之傳真設定方式
PBX 或 ISDN 系統 (您僅在問題 2 回答是。)	方式 C：設定 HP all-in-one 與 PBX 電話系統或 ISDN 線路	方式 C：設定 HP all-in-one 與 PBX 電話系統或 ISDN 線路
區別鈴聲服務 (您僅在問題 3 回答是。)	方式 D：傳真與區別鈴聲服務在同一條線路上	方式 D：傳真與區別鈴聲服務在同一條線路上
語音電話 (您僅在問題 4 回答是。)	方式 E：共用的語音/傳真線路	方式 E：共用的語音/傳真線路
語音電話和語音信箱服務 (您僅在問題 4 和 7 回答是。)	方式 F：有語音信箱的共用語音/傳真線路	方式 F：有語音信箱的共用語音/傳真線路
電腦數據機 (您僅在問題 5 回答是。)	方式 G：與電腦數據機共用的傳真線路 (不接收語音來電)	不適用。
語音來電與 PC 數據機 (您僅在問題 4 和 5 回答是。)	方式 H：與電腦數據機共用語音/傳真線路	不適用。
語音來電與答錄機 (您僅在問題 4 和 6 回答是。)	方式 I：有答錄機的共用語音/傳真線路	不適用。
語音來電、PC 數據機和答錄機 (您僅在問題 4、5 和 6 回答是。)	方式 J：有電腦數據機與答錄機的共用語音/傳真線路	不適用。
語音電話、PC 數據機和語音信箱服務 (您僅在問題 4、5 和 7 回答是。)	方式 K：有電腦數據機與語音信箱的共用語音/傳真線路	不適用。

方式 A：分開的傳真線路 (不接收語音來電)

若您有不接收語音來電的獨立電話線路，且沒有其他設備連接到這條電話線路上，請依本節所述設定 HP all-in-one。



HP all-in-one 的背面檢視

- | | |
|---|---|
| 1 | 牆上電話插座 |
| 2 | 將 HP all-in-one 包裝盒中隨附的電話纜線連接到「1-LINE」連接埠 |

以分開的傳真線路設定 HP all-in-one

- 1 使用 HP all-in-one 隨附的電話線，將其中一端接至牆上的電話插座，然後將另一端接至 HP all-in-one 背面的「1-LINE」的連接埠。



注意 如果您不使用隨附的纜線從牆上的電話插座連接到 HP all-in-one，您可能無法成功地傳真。此特殊的電話纜線與您家裡或辦公室可能使用的電話纜線有所不同。若隨附的電話纜線太短，請參閱 [HP all-in-one 隨附的電話線不夠長](#) 以取得有關將其延伸的資訊。

- 2 設定 HP all-in-one 自動接聽來電。按「**自動接收**」按鈕直到燈號亮起。
- 3 (選用) 變更「**接聽鈴聲次數**」的設定為響鈴一次或響鈴兩次。
如需有關變更此設定的詳細資訊，請參閱 [設定接聽前的鈴聲數](#)。
- 4 執行傳真測試。如需詳細資訊，請參閱 [測試傳真設定](#)。

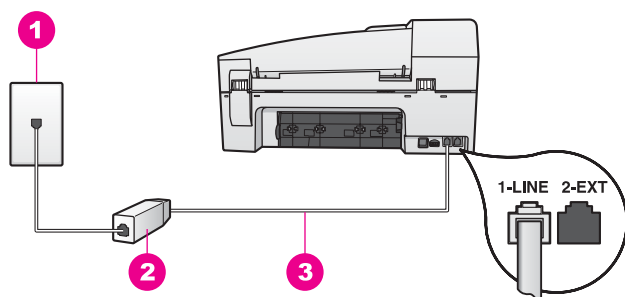
當電話鈴聲響起，HP all-in-one 會於您在「**接聽鈴聲次數**」中設定的響鈴次數之後自動應答，然後將會開始發射傳真接收音到傳送端傳真機並接收該傳真。

方式 B：設定 HP all-in-one 與 DSL

若您有使用電話公司的 DSL 服務，請使用本節的指示在牆上的電話插座與 HP all-in-one 間連接 DSL 過濾器。DSL 過濾器會移除干擾 HP all-in-one 而使其無法透過電話線路正常通訊的數位訊號 (在您所在的國家/地區 DSL 可能稱為 ADSL)。



注意 若您擁有 DSL 線路但未連接 DSL 過濾器，將無法使用 HP all-in-one 傳送與接收傳真。



HP all-in-one 的背面檢視

1	牆上電話插座
2	DSL 過濾器與纜線由 DSL 供應商提供
3	將 HP all-in-one 包裝盒中隨附的電話纜線連接到「1-LINE」連接埠

設定 HP all-in-one 與 DSL

- 1 從 DSL 供應廠商取得 DSL 過濾器。
- 2 使用 HP all-in-one 包裝盒中隨附的電話纜線，其中一端連接到 DSL 過濾器的開放連接埠，另一端連接到 HP all-in-one 背面標示為「1-LINE」的連接埠。



注意 如果您不使用隨附的纜線從牆上的電話插座連接到 HP all-in-one，您可能無法成功地傳真。此特殊的電話纜線與您家裡或辦公室可能使用的電話纜線有所不同。

- 3 將 DSL 過濾器纜線連接到牆上的電話插座。
- 4 執行傳真測試。如需詳細資訊，請參閱**測試傳真設定**。

方式 C：設定 HP all-in-one 與 PBX 電話系統或 ISDN 線路

若您使用 PBX 電話系統或 ISDN 轉換器/終端介面卡，請確定完成下列事項：

- 若您使用 PBX 或 ISDN 轉換器/終端介面卡，請將 HP all-in-one 連接到傳真和電話專用的連接埠。此外，如果可以，請確定終端介面卡已設定為您所在國家/地區適用的交換機類型。

附註 請注意，有些 ISDN 系統可讓您對特定電話設備配置連接埠。例如，指定一個連接埠給電話和 **Group 3** 傳真，並指定另一個連接埠用於其他多種用途。如果在將 ISDN 轉換器連接至傳真/電話埠時有問題，請嘗試使用用於其他多種用途的連接埠（可能標示為「multi-combi」或類似名稱）。

- 若您使用 PBX 電話系統，請將來電等待音設定為「關閉」。

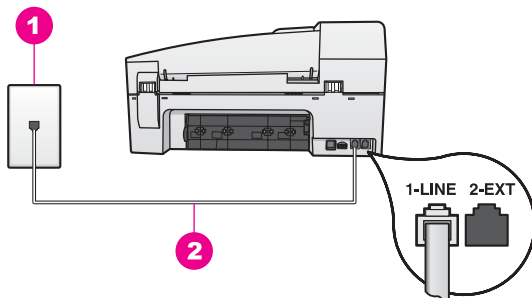


注意 許多包含來電等待音功能的數位 PBX 系統的出廠設定為「開啓」。來電等待音會干擾任何傳真的傳送，您將無法使用 HP all-in-one 傳送與接收傳真。請參閱 PBX 電話系統隨附的文件，取得如何關閉來電等待音的指示。

- 若您使用 PBX 電話系統，在撥打傳真號碼之前請先撥打外線號碼。
- 如果您不使用隨附的纜線從牆上的電話插座連接到 HP all-in-one，可能無法成功地傳真。此特殊的電話纜線與您家裡或辦公室可能使用的電話纜線有所不同。若隨附的電話纜線太短，請參閱 HP all-in-one 隨附的電話線不夠長以取得有關將其延伸的資訊。

方式 D：傳真與區別鈴聲服務在同一條線路上

若您訂購了可在一條電話線路上擁有多個電話號碼 (每個號碼有不同的響鈴模式) 的區別鈴聲服務 (透過電話公司)，請依照本節描述設定 HP all-in-one。



HP all-in-one 的背面檢視

1	牆上電話插座
2	將 HP all-in-one 包裝盒中隨附的電話纜線連接到「1-LINE」連接埠

設定 HP all-in-one 與區別鈴聲服務

- 1 使用 HP all-in-one 隨附的電話線，將其中一端接至牆上的電話插座，然後將另一端接至 HP all-in-one 背面的「1-LINE」的連接埠。



注意 如果您不使用隨附的纜線從牆上的電話插座連接到 HP all-in-one，您可能無法成功地傳真。此特殊的電話纜線與您家裡或辦公室可能使用的電話纜線有所不同。若隨附的電話纜線太短，請參閱 HP all-in-one 隨附的電話線不夠長以取得有關將其延伸的資訊。

- 2 設定 HP all-in-one 自動接聽來電。按「自動接收」按鈕直到燈號亮起。
- 3 變更「接聽鈴聲模式」的設定為電話公司指派給您的傳真號碼的模式，例如，二聲響鈴或三聲響鈴。
如需有關變更此設定的詳細資訊，請參閱變更接聽鈴聲模式 (區別鈴聲)。

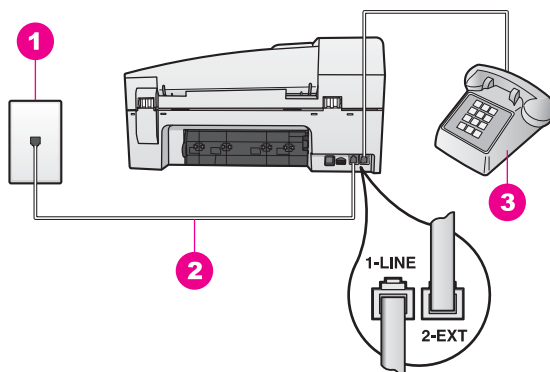
附註 HP all-in-one 的出廠設定為接聽所有響鈴模式。若您沒有正確地設定電話公司指配給傳真號碼的響鈴模式，HP all-in-one 可能會同時接聽語音來電與傳真來電，或完全不接聽。

- 4 (選用) 變更「接聽鈴聲次數」的設定為響鈴一次或響鈴兩次。
如需有關變更此設定的詳細資訊，請參閱**設定接聽前的鈴聲數**。
- 5 執行傳真測試。如需詳細資訊，請參閱**測試傳真設定**。

HP all-in-one 會在您選擇響鈴數（「接聽鈴聲次數」設定）之後，自動接聽具有您所選擇鈴聲模式（「接聽鈴聲模式」設定）的來電，然後將會開始發射傳真接收音到傳送端傳真機並接收該傳真。

方式 E：共用的語音/傳真線路

若您在同一個電話號碼同時接收語音來電與傳真來電，且在這條電話線路沒有其他辦公室設備（或語音信箱），請依本節描述設定 HP all-in-one。



HP all-in-one 的背面檢視

1	牆上電話插座
2	將 HP all-in-one 包裝盒中隨附的電話纜線連接到「1-LINE」連接埠
3	HP all-in-one 的選用電話

以共用的語音/傳真線路設定 HP all-in-one

- 1 使用 HP all-in-one 隨附的電話線，將其中一端接至牆上的電話插座，然後將另一端接至 HP all-in-one 背面的「1-LINE」的連接埠。



注意 如果您不使用隨附的纜線從牆上的電話插座連接到 HP all-in-one，您可能無法成功地傳真。此特殊的電話纜線與您家裡或辦公室可能使用的電話纜線有所不同。若隨附的電話纜線太短，請參閱 [HP all-in-one 隨附的電話線不夠長](#) 以取得有關將其延伸的資訊。

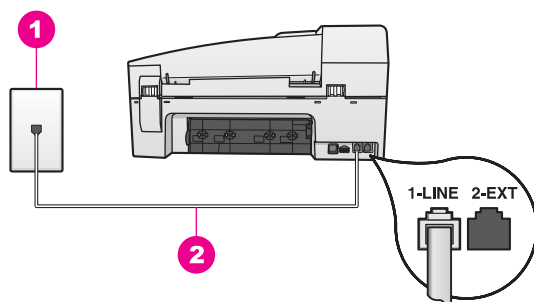
- 2 根據您的電話系統，進行下面的指示之一的操作：
 - 若您擁有並列類型的電話系統，請將 HP all-in-one 背面的白色插頭從標示有「2-EXT」的連接埠中移除，然後將電話連接至此連接埠。
 - 若您擁有序列類型的電話系統，可以將電話直接連接到牆上的電話插座。
- 3 現在您需要決定 HP all-in-one 如何應答來電，自動或手動：
 - 若您將 HP all-in-one 設定為自動應答，其將應答所有來電與接收傳真。在此方式中 HP all-in-one 將無法區別傳真和語音來電，若您預期該來電為語音來電，則必須在 HP all-in-one 接聽之前先接聽來電。若要自動接聽傳真來電，請按「**自動接收**」按鈕直到燈號亮起。
 - 若您將 HP all-in-one 設定為手動接聽傳真，則必須在傳真來電來時親自應答，否則 HP all-in-one 將無法接收傳真。若要手動接聽傳真來電，請按「**自動接收**」按鈕直到燈號熄滅。
- 4 執行傳真測試。如需詳細資訊，請參閱[測試傳真設定](#)。

若您在 HP all-in-one 之前接聽電話且聽到傳送端傳真機的傳真音，則必須手動接聽該傳真來電。如需詳細資訊，請參閱[手動接收傳真](#)。

方式 F：有語音信箱的共用語音/傳真線路

若您在同一個電話號碼同時接收語音來電與傳真來電，且同時透過電話公司訂購語音信箱服務，請依此節所述設定 HP all-in-one。

附註 如果您在用來接收傳真來電的同一個電話號碼上使用語音信箱服務，則無法自動接收傳真。您必須手動接收傳真；即當有傳真來電時，您必須當場手動接聽。若要自動接收傳真，請與電話公司聯繫以訂購區別鈴聲服務，或是取得另一條電話線路作為傳真之用。



HP all-in-one 的背面檢視

- | | |
|---|---|
| 1 | 牆上電話插座 |
| 2 | 將 HP all-in-one 包裝盒中隨附的電話纜線連接到「1-LINE」連接埠 |

設定 HP all-in-one 和語音信箱

- 1 使用 HP all-in-one 隨附的電話線，將其中一端接至牆上的電話插座，然後將另一端接至 HP all-in-one 背面的「1-LINE」的連接埠。



注意 如果您不使用隨附的纜線從牆上的電話插座連接到 HP all-in-one，您可能無法成功地傳真。此特殊的電話纜線與您家裡或辦公室可能使用的電話纜線有所不同。若隨附的電話纜線太短，請參閱 [HP all-in-one 隨附的電話線不夠長](#) 以取得有關將其延伸的資訊。

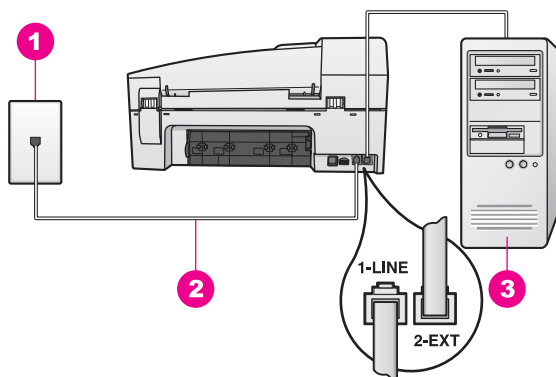
- 2 設定 HP all-in-one 手動接聽來電。按「**自動接收**」按鈕直到燈號熄滅。
- 3 執行傳真測試。如需詳細資訊，請參閱[測試傳真設定](#)。

您必須能夠在場手動接聽傳真來電，否則 HP all-in-one 將無法接收傳真。如需有關手動接收傳真的詳細資訊，請參閱[手動接收傳真](#)。

方式 G：與電腦數據機共用的傳真線路 (不接收語音來電)

若您有一條不接收語音來電的傳真線路，且該線路有連接電腦數據機，請依本節描述設定 HP all-in-one。

因為電腦數據機與 HP all-in-one 共用電話線路，您將無法同時使用電腦數據機與 HP all-in-one。例如，您無法在使用電腦數據機傳送電子郵件或存取網際網路時，使用 HP all-in-one 傳真。



HP all-in-one 的背面檢視

1	牆上電話插座
2	將 HP all-in-one 包裝盒中隨附的電話纜線連接到「1-LINE」連接埠
3	有數據機的電腦

設定 HP all-in-one 與電腦數據機

- 1 將 HP all-in-one 背面的白色插頭從標示為「2-EXT」的連接埠中移除。
- 2 尋找從電腦 (電腦數據機) 背後連接到牆上電話插座的電話線路。將纜線從牆上的電話插座移除，並將其插入 HP all-in-one 背面標示有「2-EXT」的連接埠。
- 3 使用 HP all-in-one 隨附的電話線，將其中一端接至牆上的電話插座，然後將另一端接至 HP all-in-one 背面的「1-LINE」的連接埠。



注意 如果您不使用隨附的纜線從牆上的電話插座連接到 HP all-in-one，您可能無法成功地傳真。此特殊的電話纜線與您家裡或辦公室可能使用的電話纜線有所不同。若隨附的電話纜線太短，請參閱 [HP all-in-one 隨附的電話線不夠長](#) 以取得有關將其延伸的資訊。

- 4 若電腦數據機軟體設定為自動接收傳真至您的電腦，將該設定關閉。



注意 若您不在電腦數據機軟體中關閉自動傳真接收的設定，HP all-in-one 將無法接收傳真。

- 5 設定 HP all-in-one 自動接聽來電。按「**自動接收**」按鈕直到燈號亮起。
- 6 (選用) 變更「**接聽鈴聲次數**」的設定為響鈴一次或響鈴兩次。
如需有關變更此設定的詳細資訊，請參閱 [設定接聽前的鈴聲數](#)。
- 7 執行傳真測試。如需詳細資訊，請參閱 [測試傳真設定](#)。

當電話鈴聲響起，HP all-in-one 會於您在「**接聽鈴聲次數**」中設定的響鈴次數之後自動應答，然後將會開始發射傳真接收音到傳送端傳真機並接收該傳真。

方式 H：與電腦數據機共用語音/傳真線路

若您同一個電話號碼同時接收語音來電與傳真來電，且在這條電話線路同時連接電腦數據機，請依本節描述設定 HP all-in-one。

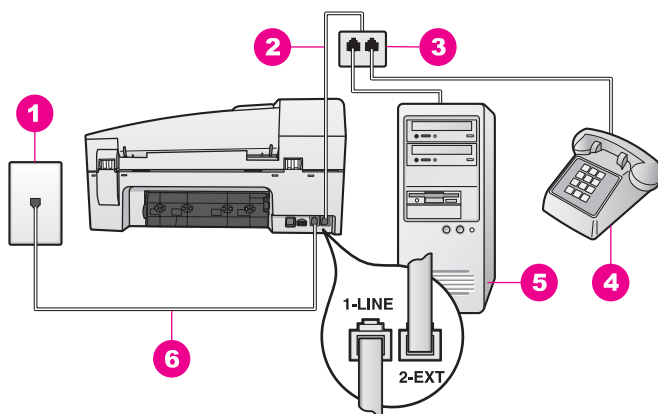
因為電腦數據機與 HP all-in-one 共用電話線路，您將無法同時使用電腦數據機與 HP all-in-one。例如，您無法在使用電腦數據機傳送電子郵件或存取網際網路時，使用 HP all-in-one 傳真。

根據電腦上電話連接埠的數量，有兩種方法設定 HP all-in-one 與您的電腦。在您開始之前，請確認您的電腦有一個或兩個電話連接埠：

- 若電腦只有一個電話連接埠，請參閱下節：**設定 HP all-in-one 至有一個電話連接埠的電腦**。您必須購買並列分歧器（也稱為聯結器）以傳送與接收傳真，以及使用電腦數據機。（並列分歧器有一個 RJ-11 連接埠在前，兩個 RJ-11 連接埠在後。請勿使用 2 線路的電話分歧器、序列分歧器，或兩個 RJ-11 連接埠在前，一個 RJ-11 連接埠在後的並列分歧器。）您需要三條額外的電話線路。您可以到有賣電話配件的電子商店購買並列分歧器與額外的電話線路。
- 若電腦有兩個電話連接埠，請參閱**設定 HP all-in-one 至有兩個電話連接埠的電腦**。

設定 HP all-in-one 至有一個電話連接埠的電腦

若您的電腦只有一個電話連接埠，本節中描述設定 HP all-in-one 的方法。



HP all-in-one 的背面檢視

1	牆上電話插座
2	電話纜線連接至「2-EXT」連接埠
3	並列分歧器
4	電話
5	有數據機的電腦
6	將 HP all-in-one 包裝盒中隨附的電話纜線連接到「1-LINE」連接埠

設定 HP all-in-one 至有一個電話連接埠的電腦

- 1 尋找從電腦（電腦數據機）背後連接到牆上電話插座的電話線路。將纜線從牆上的電話插座拔除，並將其插入並列分歧器中有兩個連接埠的那面。

- 2 使用 HP all-in-one 隨附的電話線，將其中一端接至牆上的電話插座，然後將另一端接至 HP all-in-one 背面的「1-LINE」的連接埠。



注意 如果您不使用隨附的纜線從牆上的電話插座連接到 HP all-in-one，您可能無法成功地傳真。此特殊的電話纜線與您家裡或辦公室可能使用的電話纜線有所不同。若隨附的電話纜線太短，請參閱 [HP all-in-one 隨附的電話線不夠長](#) 以取得有關將其延伸的資訊。

- 3 將 HP all-in-one 背面的白色插頭從標示為「2-EXT」的連接埠中移除。
- 4 用另一條電話纜線，將其一端連接到 HP all-in-one 背面標示有「2-EXT」的連接埠。將電話纜線的另一端連接到並列分歧器中只有一個電話連接埠的那面。
- 5 若電腦數據機軟體設定為自動接收傳真至您的電腦，將該設定關閉。



注意 若您不在電腦數據機軟體中關閉自動傳真接收的設定，HP all-in-one 將無法接收傳真。

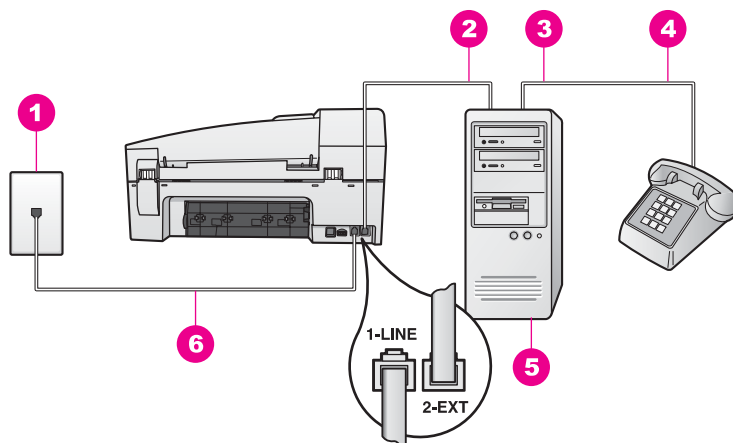
- 6 (選用) 將電話連接到並列分歧器的另一個未使用的電話連接埠。
- 7 現在您需要決定 HP all-in-one 如何應答來電，自動或手動：
 - 若您將 HP all-in-one 設定為自動應答，其將應答所有來電與接收傳真。在此方式中 HP all-in-one 將無法區別傳真和語音來電，若您預期該來電為語音來電，則必須在 HP all-in-one 接聽之前先接聽來電。若要自動接聽傳真來電，請按「**自動接收**」按鈕直到燈號亮起。
 - 若您將 HP all-in-one 設定為手動接聽傳真，則必須在傳真來電來時親自應答，否則 HP all-in-one 將無法接收傳真。若要手動接聽傳真來電，請按「**自動接收**」按鈕直到燈號熄滅。

- 8 執行傳真測試。如需詳細資訊，請參閱[測試傳真設定](#)。

若您在 HP all-in-one 之前接聽電話且聽到傳送端傳真機的傳真音，則必須手動接聽該傳真來電。如需詳細資訊，請參閱[手動接收傳真](#)。

設定 HP all-in-one 至有兩個電話連接埠的電腦

若您的電腦有兩個電話連接埠，本節中描述設定 HP all-in-one 的方法。



HP all-in-one 的背面檢視

1	牆上電話插座
2	電腦上的「IN」電話連接埠
3	電腦上的「OUT」電話連接埠
4	電話
5	有數據機的電腦
6	將 HP all-in-one 包裝盒中隨附的電話纜線連接到「1-LINE」連接埠

設定 HP all-in-one 至有兩個電話連接埠的電腦

- 1 將 HP all-in-one 背面的白色插頭從標示為「2-EXT」的連接埠中移除。
- 2 尋找從電腦 (電腦數據機) 背後連接到牆上電話插座的電話線路。將纜線從牆上的電話插座移除，並將其插入 HP all-in-one 背面標示有「2-EXT」的連接埠。
- 3 將電話連接到電腦數據機背面的「OUT」連接埠。
- 4 使用 HP all-in-one 隨附的電話線，將其中一端接至牆上的電話插座，然後將另一端接至 HP all-in-one 背面的「1-LINE」的連接埠。



注意 如果您不使用隨附的纜線從牆上的電話插座連接到 HP all-in-one，您可能無法成功地傳真。此特殊的電話纜線與您家裡或辦公室可能使用的電話纜線有所不同。若隨附的電話纜線太短，請參閱 [HP all-in-one 隨附的電話線不夠長](#) 以取得有關將其延伸的資訊。

- 5 若電腦數據機軟體設定為自動接收傳真至您的電腦，將該設定關閉。



注意 若您不在電腦數據機軟體中關閉自動傳真接收的設定，HP all-in-one 將無法接收傳真。

- 6 現在您需要決定 HP all-in-one 如何應答來電，自動或手動：
 - 若您將 HP all-in-one 設定為自動應答，其將應答所有來電與接收傳真。在此方式中 HP all-in-one 將無法區別傳真和語音來電，若您預期該來電為語音來電，則必須在 HP all-in-one 接聽之前先接聽來電。

若要自動接聽傳真來電，請按「**自動接收**」按鈕直到燈號亮起。

- 若您將 HP all-in-one 設定為手動接聽傳真，則必須在傳真來電來時親自應答，否則 HP all-in-one 將無法接收傳真。

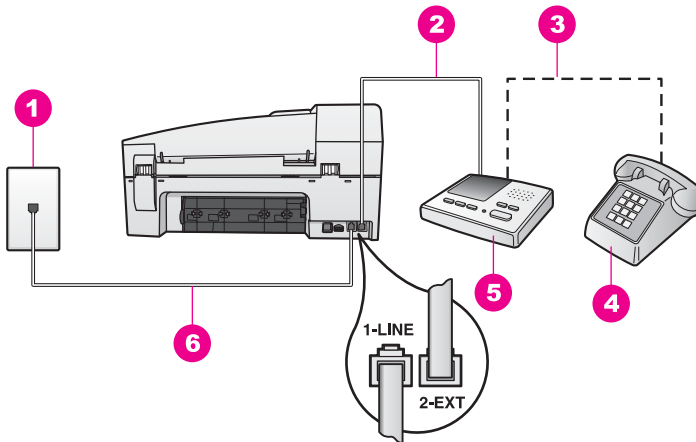
若要手動接聽傳真來電，請按「**自動接收**」按鈕直到燈號熄滅。

7 執行傳真測試。如需詳細資訊，請參閱**測試傳真設定**。

若您在 HP all-in-one 之前接聽電話且聽到傳送端傳真機的傳真音，則必須手動接聽該傳真來電。如需詳細資訊，請參閱**手動接收傳真**。

方式 I：有答錄機的共用語音/傳真線路

若您在同一個電話號碼同時接收語音來電與傳真來電，且在這條電話號碼還有應答語音來電的答錄機，請依本節描述設定 HP all-in-one。



HP all-in-one 的背面檢視

1	牆上電話插座
2	答錄機上的「IN」連接埠
3	答錄機上的「OUT」連接埠
4	電話 (選用)
5	答錄機
6	將 HP all-in-one 包裝盒中隨附的電話纜線連接到「1-LINE」連接埠

設定 HP all-in-one 與有答錄機的共用的語音/傳真線路

- 1 將 HP all-in-one 背面的白色插頭從標示為「2-EXT」的連接埠中移除。
- 2 將答錄機從牆上的電話插座移除，並將其連接至 HP all-in-one 背面標示有「2-EXT」的連接埠。

附註 若您沒有直接將答錄機連接到 HP all-in-one，來自傳送端傳真機的傳真音可能會被答錄機錄下，且 HP all-in-one 將可能無法接收傳真。

- 3 使用 HP all-in-one 隨附的電話線，將其中一端接至牆上的電話插座，然後將另一端接至 HP all-in-one 背面的「1-LINE」的連接埠。



注意 如果您不使用隨附的纜線從牆上的電話插座連接到 HP all-in-one，您可能無法成功地傳真。此特殊的電話纜線與您家裡或辦公室可能使用的電話纜線有所不同。若隨附的電話纜線太短，請參閱 **HP all-in-one 隨附的電話線不夠長** 以取得有關將其延伸的資訊。

- 4 (選用) 若答錄機沒有內建的電話，為了方便您可能想將電話連接到答錄機背後的「OUT」連接埠。
- 5 設定 HP all-in-one 自動接聽來電。按「**自動接收**」按鈕直到燈號亮起。
- 6 設定答錄機在四聲或更少響鈴後應答。
- 7 變更 HP all-in-one 的「**接聽鈴聲次數**」設定為六聲響鈴。
如需有關變更此設定的詳細資訊，請參閱**設定接聽前的鈴聲數**。
- 8 執行傳真測試。如需詳細資訊，請參閱**測試傳真設定**。

當電話鈴聲響起，答錄機會在您設定的響鈴數目後接聽，然後播放您錄製的問候語。HP all-in-one 會在這段期間檢查來電，「監聽」傳真音。若偵測到傳真音，HP all-in-one 會發射接收音並接收該傳真，若沒有傳真音，HP all-in-one 會停止檢查該線路，答錄機便可以錄製語音訊息。

方式 J：有電腦數據機與答錄機的共用語音/傳真線路

若您在同一個電話號碼同時接收語音來電與傳真來電，且在這條電話線路同時連接電腦數據機與答錄機，請依本節描述設定 HP all-in-one。

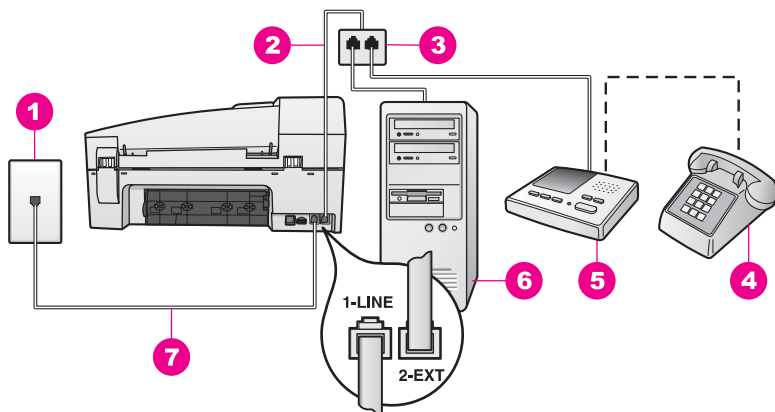
因為電腦數據機與 HP all-in-one 共用電話線路，您將無法同時使用電腦數據機與 HP all-in-one。例如，您無法在使用電腦數據機傳送電子郵件或存取網際網路時，使用 HP all-in-one 傳真。

根據電腦上電話連接埠的數量，有兩種方法設定 HP all-in-one 與您的電腦。在您開始之前，請確認您的電腦有一個或兩個電話連接埠：

- 若電腦只有一個電話連接埠，請參閱下節：**設定 HP all-in-one 至有一個電話連接埠的電腦**。您必須購買並列分歧器 (也稱為聯結器) 以傳送與接收傳真，以及使用電腦數據機。(並列分歧器有一個 RJ-11 連接埠在前，兩個 RJ-11 連接埠在後。請勿使用 2 線路的電話分歧器、序列分歧器，或兩個 RJ-11 連接埠在前，一個 RJ-11 連接埠在後的並列分歧器。) 您需要三條額外的電話線路。您可以在電子商店購買到並列分歧器與額外的電話線路。
- 若電腦有兩個電話連接埠，請參閱**設定 HP all-in-one 至有兩個電話連接埠的電腦**。

設定 HP all-in-one 至有一個電話連接埠的電腦

若您的電腦只有一個電話連接埠，本節中描述設定 HP all-in-one 的方法。



HP all-in-one 的背面檢視

1	牆上電話插座
2	電話纜線連接至「2-EXT」連接埠
3	並列分歧器
4	電話 (選用)
5	答錄機
6	有數據機的電腦
7	將 HP all-in-one 包裝盒中隨附的電話纜線連接到「1-LINE」連接埠

設定 HP all-in-one 至有一個電話連接埠的電腦

- 1 尋找從電腦 (電腦數據機) 背後連接到牆上電話插座的電話線路。將纜線從牆上的電話插座拔除，並將其插入並列分歧器中有兩個連接埠的那面。
- 2 使用 HP all-in-one 隨附的電話線，將其中一端接至牆上的電話插座，然後將另一端接至 HP all-in-one 背面的「1-LINE」的連接埠。



注意 如果您不使用隨附的纜線從牆上的電話插座連接到 HP all-in-one，您可能無法成功地傳真。此特殊的電話纜線與您家裡或辦公室可能使用的電話纜線有所不同。若隨附的電話纜線太短，請參閱 [HP all-in-one 隨附的電話線不夠長](#) 以取得有關將其延伸的資訊。

- 3 將 HP all-in-one 背面的白色插頭從標示為「2-EXT」的連接埠中移除。
- 4 用另一條電話纜線，將其一端連接到 HP all-in-one 背面標示有「2-EXT」的連接埠。將電話纜線的另一端連接到並列分歧器中只有一個電話連接埠的那面。
- 5 將答錄機從牆上的電話插座移除，然後將其連接到並列分歧器有兩個電話連接埠的那面。

附註 若您以此方式連接答錄機，來自傳送端傳真機的傳真音可能會被答錄機錄下，且 HP all-in-one 將可能無法接收傳真。

- 6 (選用) 若答錄機沒有內建的電話，為了方便您可能想將電話連接到答錄機背後的「OUT」連接埠。
- 7 若電腦數據機軟體設定為自動接收傳真至您的電腦，將該設定關閉。



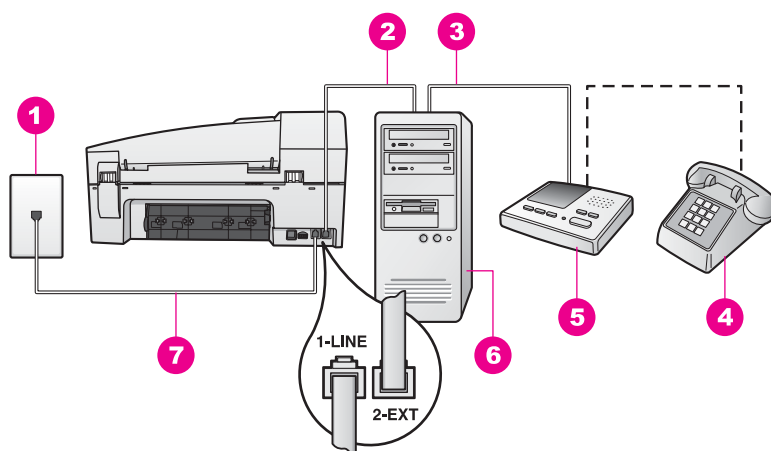
注意 若您不在電腦數據機軟體中關閉自動傳真接收的設定，HP all-in-one 將無法接收傳真。

- 8 設定 HP all-in-one 自動接聽來電。按「**自動接收**」按鈕直到燈號亮起。
- 9 設定答錄機在四聲或更少響鈴後應答。
- 10 變更 HP all-in-one 的「**接聽鈴聲次數**」設定為六聲響鈴。
如需有關變更此設定的詳細資訊，請參閱**設定接聽前的鈴聲數**。
- 11 執行傳真測試。如需詳細資訊，請參閱**測試傳真設定**。

當電話鈴聲響起，答錄機會在您設定的響鈴數目後接聽，然後播放您錄製的問候語。HP all-in-one 會在這段期間檢查來電，「監聽」傳真音。若偵測到傳真音，HP all-in-one 會發射接收音並接收該傳真，若沒有傳真音，HP all-in-one 會停止檢查該線路，答錄機便可以錄製語音訊息。

設定 HP all-in-one 至有兩個電話連接埠的電腦

若您的電腦有兩個電話連接埠，本節中描述設定 HP all-in-one 的方法。



HP all-in-one 的背面檢視

1	牆上電話插座
2	電腦上的「IN」電話連接埠
3	電腦上的「OUT」電話連接埠
4	電話
5	答錄機
6	有數據機的電腦
7	將 HP all-in-one 包裝盒中隨附的電話纜線連接到「1-LINE」連接埠

設定 HP all-in-one 至有兩個電話連接埠的電腦


- 1 將 HP all-in-one 背面的白色插頭從標示為「2-EXT」的連接埠中移除。
- 2 尋找從電腦 (電腦數據機) 背後連接到牆上電話插座的電話線路。將纜線從牆上的電話插座移除，並將其插入 HP all-in-one 背面標示有「2-EXT」的連接埠。

- 3 將答錄機從牆上的電話插座移除，並將其連接至電腦數據機背面的「OUT」連接埠。


這將允許 HP all-in-one 與答錄機之間的直接連線，即便電腦數據機先連接到線路。

附註 若您以此方式連接答錄機，來自傳送端傳真機的傳真音可能會被答錄機錄下，且 HP all-in-one 將可能無法接收傳真。

- 4 使用 HP all-in-one 隨附的電話線，將其中一端接至牆上的電話插座，然後將另一端接至 HP all-in-one 背面的「1-LINE」的連接埠。

 **注意** 如果您不使用隨附的纜線從牆上的電話插座連接到 HP all-in-one，您可能無法成功地傳真。此特殊的電話纜線與您家裡或辦公室可能使用的電話纜線有所不同。若隨附的電話纜線太短，請參閱 **HP all-in-one 隨附的電話線不夠長** 以取得有關將其延伸的資訊。

- 5 (選用) 若答錄機沒有內建的電話，為了方便您可能想將電話連接到答錄機背後的「OUT」連接埠。
- 6 若電腦數據機軟體設定為自動接收傳真至您的電腦，將該設定關閉。

 **注意** 若您不在電腦數據機軟體中關閉自動傳真接收的設定，HP all-in-one 將無法接收傳真。

- 7 設定 HP all-in-one 自動接聽來電。按「自動接收」按鈕直到燈號亮起。
- 8 設定答錄機在四聲或更少響鈴後應答。
- 9 變更 HP all-in-one 的「接聽鈴聲次數」設定為六聲響鈴。
如需有關變更此設定的詳細資訊，請參閱**設定接聽前的鈴聲數**。
- 10 執行傳真測試。如需詳細資訊，請參閱**測試傳真設定**。

當電話鈴聲響起，答錄機會在您設定的響鈴數目後接聽，然後播放您錄製的問候語。HP all-in-one 會在這段期間檢查來電，「監聽」傳真音。若偵測到傳真音，HP all-in-one 會發射接收音並接收該傳真，若沒有傳真音，HP all-in-one 會停止檢查該線路，答錄機便可以錄製語音訊息。

方式 K：有電腦數據機與語音信箱的共用語音/傳真線路

若您在同一個電話號碼同時接收語音來電與傳真來電，且在同一條電話線路使用電腦數據機，同時透過電話公司訂購語音信箱服務，請依此節所述設定 HP all-in-one。

附註 如果您在用來接收傳真來電的同一個電話號碼上使用語音信箱服務，則無法自動接收傳真。您必須手動接收傳真；即當有傳真來電時，您必須當場手動接聽。若要自動接收傳真，請與電話公司聯繫以訂購區別鈴聲服務，或是取得另一條電話線路作為傳真之用。

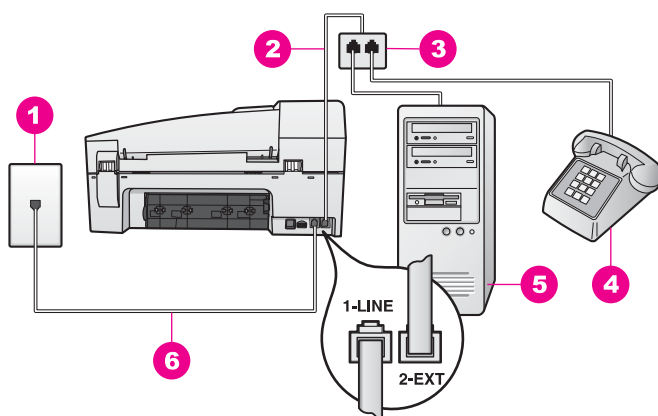
因為電腦數據機與 HP all-in-one 共用電話線路，您將無法同時使用電腦數據機與 HP all-in-one。例如，您無法在使用電腦數據機傳送電子郵件或存取網際網路時，使用 HP all-in-one 傳真。

根據電腦上電話連接埠的數量，有兩種方法設定 HP all-in-one 與您的電腦。在您開始之前，請確認您的電腦有一個或兩個電話連接埠：

- 若電腦只有一個電話連接埠，請參閱下節：**設定 HP all-in-one 至有一個電話連接埠的電腦**。您必須購買並列分歧器 (也稱為聯結器) 以傳送與接收傳真，以及使用電腦數據機。(並列分歧器有一個 RJ-11 連接埠在前，兩個 RJ-11 連接埠在後。請勿使用 2 線路的電話分歧器、序列分歧器，或兩個 RJ-11 連接埠在前，一個 RJ-11 連接埠在後的並列分歧器。) 您需要三條額外的電話線路。您可以在電子商店購買到並列分歧器與額外的電話線路。
- 若電腦有兩個電話連接埠，請參閱**設定 HP all-in-one 至有兩個電話連接埠的電腦**。

設定 HP all-in-one 至有一個電話連接埠的電腦

若您的電腦只有一個電話連接埠，本節中描述設定 HP all-in-one 的方法。



HP all-in-one 的背面檢視

1	牆上電話插座
2	電話纜線連接至「2-EXT」連接埠
3	並列分歧器
4	電話
5	有數據機的電腦
6	將 HP all-in-one 包裝盒中隨附的電話纜線連接到「1-LINE」連接埠

設定 HP all-in-one 至有一個電話連接埠的電腦

- 1 尋找從電腦 (電腦數據機) 背後連接到牆上電話插座的電話線路。將纜線從牆上的電話插座拔除，並將其插入並列分歧器中有兩個連接埠的那面。
- 2 用另一條電話纜線，將其一端連接到 HP all-in-one 背面標示有「2-EXT」的連接埠。將電話纜線的另一端連接到並列分歧器中只有一個電話連接埠的那面。
- 3 使用 HP all-in-one 隨附的電話線，將其中一端接至牆上的電話插座，然後將另一端接至 HP all-in-one 背面的「1-LINE」的連接埠。



注意 如果您不使用隨附的纜線從牆上的電話插座連接到 HP all-in-one，您可能無法成功地傳真。此特殊的電話纜線與您家裡或辦公室可能使用的電話纜線有所不同。若隨附的電話纜線太短，請參閱 [HP all-in-one 隨附的電話線不夠長](#) 以取得有關將其延伸的資訊。

- 4 將 HP all-in-one 背面的白色插頭從標示為「2-EXT」的連接埠中移除。
- 5 若電腦數據機軟體設定為自動接收傳真至您的電腦，將該設定關閉。

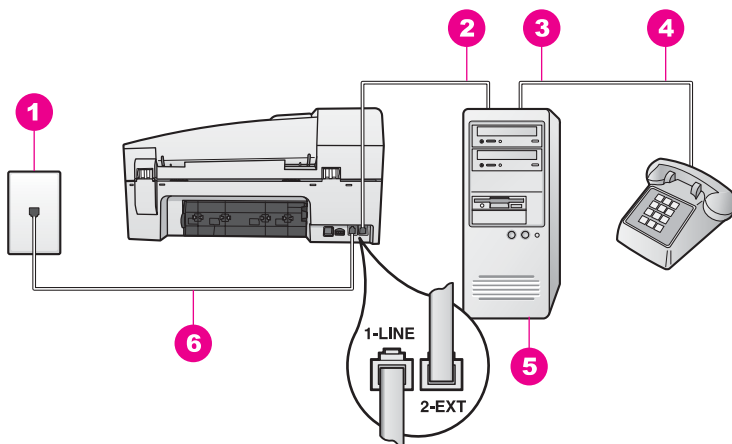


注意 若您不在電腦數據機軟體中關閉自動傳真接收的設定，HP all-in-one 將無法接收傳真。

- 6 (選用) 將電話連接到並列分歧器的另一個未使用的電話連接埠。
- 7 設定 HP all-in-one 手動接聽來電。按「**自動接收**」按鈕直到燈號熄滅。
- 8 執行傳真測試。如需詳細資訊，請參閱[測試傳真設定](#)。

您必須能夠在場手動接聽傳真來電，否則 HP all-in-one 將無法接收傳真。如需有關手動接收傳真的詳細資訊，請參閱[手動接收傳真](#)。

設定 HP all-in-one 至有兩個電話連接埠的電腦



HP all-in-one 的背面檢視

1	牆上電話插座
2	電腦上的「IN」電話連接埠
3	電腦上的「OUT」電話連接埠
4	電話
5	有數據機的電腦
6	將 HP all-in-one 包裝盒中隨附的電話纜線連接到「1-LINE」連接埠

設定 HP all-in-one 至有兩個電話連接埠的電腦

- 1 將 HP all-in-one 背面的白色插頭從標示為「2-EXT」的連接埠中移除。

- 2 尋找從電腦 (電腦數據機) 背後連接到牆上電話插座的電話線路。將纜線從牆上的電話插座移除，並將其插入 HP all-in-one 背面標示有「2-EXT」的連接埠。
- 3 將電話連接到電腦數據機背面的「OUT」連接埠。
- 4 使用 HP all-in-one 隨附的電話線，將其中一端接至牆上的電話插座，然後將另一端接至 HP all-in-one 背面的「1-LINE」的連接埠。



注意 如果您不使用隨附的纜線從牆上的電話插座連接到 HP all-in-one，您可能無法成功地傳真。此特殊的電話纜線與您家裡或辦公室可能使用的電話纜線有所不同。若隨附的電話纜線太短，請參閱 **HP all-in-one 隨附的電話線不夠長** 以取得有關將其延伸的資訊。

- 5 若電腦數據機軟體設定為自動接收傳真至您的電腦，將該設定關閉。



注意 若您不在電腦數據機軟體中關閉自動傳真接收的設定，HP all-in-one 將無法接收傳真。

- 6 設定 HP all-in-one 手動接聽來電。按「**自動接收**」按鈕直到燈號熄滅。
- 7 執行傳真測試。如需更多資訊，請參閱下節**測試傳真設定**。

您必須能夠在場手動接聽傳真來電，否則 HP all-in-one 將無法接收傳真。如需有關手動接收傳真的詳細資訊，請參閱**手動接收傳真**。

測試傳真設定

您可以測試傳真設定以檢查 HP all-in-one 的狀態，並確定已正確設定機器能正常傳真。請在完成 HP all-in-one 的傳真設定後執行此測試。此測試執行下列事項：

- 檢查傳真硬體
- 檢驗電話纜線是否插到正確的連接埠
- 檢查撥號音
- 檢查啓用的電話線路
- 檢查電話線路的連線狀態

HP all-in-one 會列印有測試結果的報告。如果測試失敗，請檢視報告中有關如何修正問題的資訊並重新執行測試。

從控制台測試傳真設定

- 1 根據本節的指示設定 HP all-in-one 的傳真功能。
- 2 開始測試之前，確定您已經插入列印墨匣並載入紙張。
如需詳細資訊，請參閱**更換列印墨匣和載入整頁大小的紙張**。
- 3 按「**設定**」。
- 4 按「**6**」，然後按「**5**」。
選擇「**工具**」功能選項，然後選擇「**執行傳真測試**」。
HP all-in-one 會在控制台上顯示測試狀態並列印報告。

- 5 檢視報告。
 - 如果通過測試，但您在傳真時仍有問題，請檢查報告中所列示的傳真設定值，檢查這些設定值是否正確。空白或錯誤的傳真設定會導致傳真問題。
 - 如果測試失敗，請檢視報告中有關如何修正所發現之問題的資訊。
- 6 當您從 **HP all-in-one** 選擇傳真報告後，請按「**OK**」。
若有需要，解決所發現的任何問題，然後重新執行測試。
如需有關在測試期間解決任何問題的資訊，請參閱**傳真測試失敗**。

11 使用傳真功能

您可以使用 HP all-in-one 傳送和接收傳真，包括彩色傳真。可設定常用的號碼為快速撥號以迅速傳送傳真。也可從控制台設定如解析度等數種傳真選項。

您可以使用「**HP Image Zone**」軟體隨附的「**HP 管理員**」以充份運用其所有功能。您可以使用「**HP 管理員**」從電腦傳送傳真，包含電腦建立的封面頁，並迅速設定快速撥號。如需詳細資訊，請參閱螢幕「**HP Image Zone 說明**」。

如需有關存取「**HP 管理員**」的詳細資訊，請參閱使用 **HP Image Zone** 以利用 HP all-in-one 執行更多工作。

設定 HP all-in-one 以接收傳真

您可以根據家裡或辦公室的設定，將 HP all-in-one 設定為自動或手動接收傳真。如果將 HP all-in-one 設定為自動接收傳真，則機器會接聽所有來電並接收傳真。如果將 HP all-in-one 設定為手動接收傳真，則當有傳真來電時，必須當場手動接聽，否則 HP all-in-one 無法接收傳真。如需有關手動接收傳真的詳細資訊，請參閱**手動接收傳真**。

某些情況下，您可能希望手動接收傳真。例如，如果 HP all-in-one 和電話共用一條電話線，但卻沒有明顯區分的鈴聲或答錄機時，您需要將 HP all-in-one 設為手動接收傳真來電。如果您有申請語音信箱服務，也需要手動接收傳真來電。因為 HP all-in-one 無法區分傳真來電和一般來電。

如需有關設定辦公室設備與 HP all-in-one 的詳細資訊，請參閱**傳真設定**。

選擇適合您的設定之建議接聽模式

請參閱下表，並根據家裡或辦公室設備的設定來決定 HP all-in-one 的建議接聽模式。在表格的第一欄中，選擇適合辦公室設定的設備和服務類型；然後在第二欄中尋找建議的接聽模式；第三欄則說明 HP all-in-one 如何接聽來電。

在您決定家裡或辦公室設備的建議接聽模式設定後，請參閱**設定接聽模式**以獲取更多資訊。

有設備/服務共用傳真電話線路	建議的接聽模式	描述
無。 (您有一條只接收傳真來電的獨立傳真電話線路)。	自動 (「 自動接收 」燈號亮起。)	使用「 接聽鈴聲次數 」設定 HP all-in-one 自動接聽所有來電。如需有關設定鈴聲數的詳細資訊，請參閱 設定接聽前的鈴聲數 。
語音和傳真共用電話線路，沒有答錄機。	手動 (「 自動接收 」燈號熄滅。)	HP all-in-one 將無法自動接聽電話。您必須按「 開始傳真，黑白 」或「 開始傳真，彩色 」手動接收所有傳真。如需有關手動

有設備/服務共用傳真電話線路	建議的接聽模式	描述
(您有一條可接收語音和傳真來電的共用電話線路)。		接收傳真的詳細資訊，請參閱 手動接收傳真 。 如果這條電話線路的大部分電話是語音電話，而您很少接收傳真的話，請使用這個設定。
您的電話公司提供有語音信箱服務。	手動 (「自動接收」燈號熄滅。)	HP all-in-one 將無法自動接聽電話。您必須按「 開始傳真，黑白 」或「 開始傳真，彩色 」手動接收所有傳真。如需有關手動接收傳真的詳細資訊，請參閱 手動接收傳真 。
有答錄機，語音和傳真共用電話線路。	自動 (「自動接收」燈號亮起。)	答錄機將會接聽來電，而 HP all-in-one 則監視線路。如果 HP all-in-one 偵測到傳真音，HP all-in-one 便會接收傳真。 附註 如果您有答錄機，建議使用此項設定。確定已正確設定答錄機與 HP all-in-one。如需詳細資訊，請參閱 傳真設定 。 設定 HP all-in-one 的接聽鈴聲次數大於答錄機的接聽鈴聲次數。答錄機必須在 HP all-in-one 之前接聽來電。如需設定接聽鈴聲次數的詳細資訊，請參閱 設定接聽前的鈴聲數 。
區別鈴聲服務。	自動 (「自動接收」燈號亮起。)	HP all-in-one 自動接聽所有來電。 確定電話公司為您的傳真電話線路所設定的響鈴模式，符合 HP all-in-one 所設定的「 接聽鈴聲模式 」。如需詳細資訊，請參閱 變更接聽鈴聲模式 (區別鈴聲) 。

設定接聽模式

接聽模式決定 HP all-in-one 是否接聽來電。如果將 HP all-in-one 設定為自動接收傳真 (「**自動接收**」燈號亮起)，則機器會接聽所有來電並接收傳真。如果將 HP all-in-one 設定為手動接收傳真 (「**自動接收**」燈號熄滅)，則當有傳真來電時，必須當場手動接聽，否則 HP all-in-one 無法接收傳真。如需有關手動接收傳真的詳細資訊，請參閱**手動接收傳真**。

如果您不知道要使用何種接聽模式，請參閱**選擇適合您的設定之建議接聽模式**。

➔ 按「**自動接收**」按鈕設定接聽模式。

當「**自動接收**」燈號亮起時，HP all-in-one 會自動接聽來電。當燈號熄滅時，HP all-in-one 不會接聽來電。

傳送傳真

您可以用不同的方法傳送傳真。您可使用控制台，從 **HP all-in-one** 傳送黑白或彩色傳真。也可以從連接的電話手動傳送傳真。這讓您可以在傳送傳真前先與收件者通話。

若您經常傳送傳真至相同號碼，可以使用「**快速撥號**」按鈕或單觸式快速撥號按鈕設定快速撥號以傳送傳真。請查閱本節以取得更多有關傳送傳真之所有方法的資訊。

傳送基本傳真

您可以使用控制台來傳送一頁或多頁基本傳真。

附註 如需列印成功傳送傳真的確認訊息，請在傳真**之前**啓用傳真確認。
如需詳細資訊，請參閱**啓用傳真確認**。

提示 您也可以使用監視器撥號來傳送傳真。此功能也可讓您自行控制撥號速度。在使用電話卡付費，並且撥號時需要回應音頻提示時，此功能非常有用。如需詳細資訊，請參閱**使用監視器撥號傳送傳真**。

- 1 將原始文件正面朝上置入文件送紙匣，頁面上緣朝向左側。若要傳真一頁，也可以將該頁放在玻璃板上。

附註 若要傳真多頁，則必須將原始文件放入自動文件送紙器。

- 2 使用數字鍵輸入傳真號碼。

提示 若要在傳真號碼中輸入暫停，請按「**重撥/暫停**」。

- 3 按「**開始傳真，黑白**」。
- 4 如果原始文件放在玻璃板上，請按「**1**」。

提示 您也可以從 **HP all-in-one** 傳送彩色傳真，如相片。只需按「**開始傳真，彩色**」，而不是「**開始傳真，黑白**」。

您知道可在電腦上使用「**HP Image Zone**」軟體隨附的「**HP 管理員**」來傳送傳真嗎？您還可用電腦建立封面頁，並將之附加至傳真中。輕鬆簡單！如需詳細資訊，請參閱隨附於「**HP Image Zone**」軟體的螢幕「**HP Image Zone 說明**」。

啓用傳真確認

如需列印成功傳送傳真的確認訊息，請在傳真**之前**，依下列指示啓用傳真確認。

預設的傳真確認設定為「**每筆錯誤**」。這表示 **HP all-in-one** 只會在傳送或接收傳真發生問題時，才會列印報告。每次傳真完成之後，控制台上會暫時出現一個確認訊息，表示傳真是否成功。如需有關列印報告的詳細資訊，請參閱**列印報告**。

- 1 按「**設定**」。
- 2 按「**2**」，然後按「**1**」。

- 即選擇「列印報告」，再選擇「傳真報告設定」。
- 按 ► 直到出現「僅傳送」，然後按「OK」。
每次傳送傳真後，HP all-in-one 將列印確認報告，通知您是否已成功傳送傳真。
- 附註** 如果您選擇「僅傳送」，若 HP all-in-one 接收傳真時發生錯誤，不會列印出報告。列印「傳真記錄」檢視任何接收錯誤。如需有關列印「傳真記錄」的詳細資訊，請參閱**手動產生報告**。

透過電話手動傳送傳真

在傳真之前，您可以打電話通知收件者。這種傳送傳真的方式稱為手動傳送傳真。如果您想在傳送傳真之前，確定收件者可以接收傳真，則手動傳送傳真就非常實用。

電話必須接到 HP all-in-one 背面的「2-EXT」連接埠。如需有關設定 HP all-in-one 與電話的詳細資訊，請參閱**傳真設定**。

- 將原始文件正面朝上置入文件送紙匣，頁面上緣朝向左側。
- 使用連接 HP all-in-one 的電話上之數字鍵來撥號。

附註 您必須使用電話上的數字鍵來撥號。請勿使用 HP all-in-one 控制台上的數字鍵。

- 請選擇下列一種方法：
 - 如果您在撥號後聽到傳真聲，請在 3 秒內按「**開始傳真，黑白**」或「**開始傳真，彩色**」以傳送傳真。
 - 如果收件者接聽電話，您可以在傳送傳真前先與對方對話。一旦您準備好傳送傳真，請按控制台上的「**開始傳真，黑白**」或「**開始傳真，彩色**」按鈕。

在傳輸傳真時，電話線將進入靜音狀態。此時可以掛上電話。如要繼續與收件者交談，在傳真傳輸完成前您可以留在線上。

使用重撥傳送傳真

您可以從控制台上使用重撥，以傳送最近一次撥出的傳真號碼。

- 將原始文件正面朝上置入文件送紙匣，頁面上緣朝向左側。
- 按「**重撥/暫停**」。
在控制台顯示器上出現最近一次撥出的號碼。
- 按「**開始傳真，黑白**」或「**開始傳真，彩色**」。

使用快速撥號傳送傳真

您可以按下控制台上的「**快速撥號**」或是單觸式快速撥號按鈕，以快速傳送傳真。單觸式快速撥號按鈕對應前五個快速撥號項目。

除非您有設定快速撥號項目，否則機器不會顯示。如需詳細資訊，請參閱**設定快速撥號**。

- 將原始文件正面朝上置入文件送紙匣，頁面上緣朝向左側。

- 2 請選擇下列一種方法：
 - 按「**快速撥號**」，直到出現所要的快速撥號項目。您也可以按 ◀ 或 ▶ 捲動整個快速撥號項目。
 - 按「**快速撥號**」，然後使用控制台上的數字鍵來輸入快速撥號代碼。
 - 按下單觸式快速撥號按鈕。
- 3 按「**開始傳真，黑白**」或「**開始傳真，彩色**」。

排程傳真

您可以排程當天稍後要傳送的黑白傳真 (例如電話線不忙時，或在通話費低時)。在排程傳真時，原始文件必須裝入文件送紙匣，而不是玻璃板上。當到達指定的時間時，HP all-in-one 便會自動傳送傳真。

一次只能安排傳送一個傳真。在排程傳真後，您可以繼續正常傳送傳真。

- 1 將原始文件正面朝上置入文件送紙匣，頁面上緣朝向左側。

附註 將原始文件裝入文件送紙匣，而非放在玻璃板上。如果您將原始文件放在玻璃板上，則不支援此功能。

- 2 在傳真區域中，按「**功能選項**」，直到出現「**傳真方式**」。
 - 3 按 ▶ 直到出現「**稍後傳送傳真**」，然後按「**OK**」。
 - 4 使用數字鍵盤輸入傳送時間，然後按「**OK**」。
 - 5 使用數字鍵輸入傳真號碼，按下單觸式快速撥號按鈕，或按「**快速撥號**」直到出現所需的快速撥號項目為止。
 - 6 按「**開始傳真，黑白**」。
- HP all-in-one 會在排程時間傳送傳真，控制台顯示器上將顯示排程的時間。

取消已排程的傳真

您可以取消已排程的傳真，或目前正在傳送的傳真。在排程傳真後，控制台顯示器上會出現排程的時間。

- ➔ 在控制台顯示器上出現排程時間後，按「**取消**」，然後按「**1**」。
- 取消已排程的傳真。

從記憶體傳送傳真

您可以將黑白傳真掃描至記憶體，再從記憶體傳送傳真。如果您嘗試撥打的傳真號碼很忙碌，或者暫時無法使用，這個功能會很有用。只要可以與接收傳真的機器連線，HP all-in-one 便會將原始文件掃描到記憶體並傳送。HP all-in-one 將頁面掃描到記憶體後，您即可將原始文件從文件送紙匣中移除。

- 1 將原始文件正面朝上置入文件送紙匣，頁面上緣朝向左側。

附註 將原始文件裝入文件送紙匣，而非放在玻璃板上。如果您將原始文件放在玻璃板上，則不支援此功能。

- 2 在傳真區域中，按「**功能選項**」直到出現「**傳真方式**」。
- 3 按 ▶ 直到出現「**掃描 & 傳真**」，然後按「**OK**」。
- 4 使用數字鍵輸入傳真號碼，按下單觸式快速撥號按鈕，或按「**快速撥號**」直到出現所需的快速撥號項目為止。

5 按「開始傳真，黑白」。

附註 如果您按「開始傳真，彩色」，則會以黑白傳真傳送，並在控制台顯示器上出現一個訊息。

當對方的機器可以接收傳真時，HP all-in-one 會將原始文件掃描至記憶體，並傳送傳真。如果您要以這個設定傳送所有傳真，請將它變為預設值。如需詳細資訊，請參閱**設定新的預設值**。

使用監視器撥號傳送傳真

監視器撥號可讓您從控制台撥號，就像撥一般的電話一樣。在使用電話卡付費，並且撥號時需要回應音頻提示時，此功能非常有用。必要時，此功能也可讓您自行控制撥號速度。

附註 請確認有開啓音量，否則將無法聽到撥號音。如需詳細資訊，請參閱**調整音量**。

- 1 將原始文件正面朝上置入文件送紙匣，頁面上緣朝向左側。若要傳真一頁，也可以將該頁放在玻璃板上。
- 2 按「開始傳真，黑白」或「開始傳真，彩色」。
- 3 如果原始文件放在玻璃板上，請按「1」。
- 4 聽到撥號音後，使用控制台上的數字鍵來輸入號碼。
- 5 請依照所出現的任何提示操作。
當接收的傳真機接聽時，傳真便傳送出去。

接收傳真

HP all-in-one 會根據您設定的接聽模式，自動或手動接收傳真。如果「自動接收」按鈕旁的燈號亮起，HP all-in-one 會自動接聽來電並接收傳真。如果燈號熄滅，便需要手動接收傳真。如需有關接聽模式的詳細資訊，請參閱**設定 HP all-in-one 以接收傳真**。

附註 如果您已安裝相片列印墨匣以列印相片，可在接收傳真時更換成黑色列印墨匣。請參閱**使用列印墨匣**。

設定接聽前的鈴聲數

您可以指定 HP all-in-one 自動接聽來電的鈴聲數。

附註 此設定僅會在 HP all-in-one 設定為自動接收傳真時套用。

如果 HP all-in-one 與答錄機共用一條電話線，則「接聽鈴聲次數」設定便非常重要。答錄機必須在您的 HP all-in-one 之前接聽來電。HP all-in-one 設定的接聽鈴聲次數應大於答錄機的接聽鈴聲次數。

例如，將答錄機的接聽鈴聲次數設定為 4 次，而 HP all-in-one 則設定為本裝置所支援的最大鈴聲次數(最大鈴聲數依國家/地區而異)。使用此設定時，答錄機會接聽電話，而 HP all-in-one 則監視線路。如果 HP all-in-one 偵測到傳真音，HP all-in-one 便會接收傳真。如果來電是語音電話，則答錄機將會錄下來電訊息。

從控制台設定接聽前的鈴聲次數

- 1 按「設定」。
- 2 按「4」，然後按「3」。
即選取「基本傳真設定」，然後選取「接聽鈴聲次數」。
- 3 使用數字鍵輸入適當的鈴聲次數。
- 4 按「OK」接受設定。

手動接收傳真

若您將HP all-in-one 設定為手動接收傳真（「自動接收」燈號關閉），或接收電話並聽取傳真音，請以本節指示接收傳真。

您可以符合下列條件的電話手動接收傳真：

- 直接連接至 HP all-in-one (使用「2-EXT」連接埠)
 - 使用同一條電話線，但未連接至 HP all-in-one
- 1 請確認 HP all-in-one 已開啓且在進紙匣中置入紙張。
 - 2 將原始文件從文件送紙匣中取出。
 - 3 將「接聽鈴聲次數」設定為較多次鈴聲，讓您能在 HP all-in-one 前接聽來電。或者，設定 HP all-in-one 手動接聽傳真。
如需設定接聽鈴聲次數的詳細資訊，請參閱設定接聽前的鈴聲數。如需設定 HP all-in-one 手動接聽傳真的詳細資訊，請參閱設定接聽模式。
 - 4 請選擇下列一種方法：
 - 若您的電話在同一條線路上（但未插入 HP all-in-one 的背面）且聽到來自傳送端傳真機的傳真音，在按下電話上的「1 2 3」之前等待 5-10 秒。如果 HP all-in-one 未開始接收傳真，請等待數秒，然後再按「1 2 3」。

附註 當 HP all-in-one 接收來電時，會在控制台顯示器顯示「正在響鈴」。若您接聽電話，「電話未掛妥」的訊息會在數秒後出現。在按下電話上的「1 2 3」之前，您必須等待「電話未掛妥」訊息的出現，否則將無法接收傳真。

- 如果電話直接插在 HP all-in-one 的背面，且聽到傳送傳真機器的傳真音，請按控制台上的「開始傳真，黑白」或「開始傳真，彩色」按鈕。接著，按「2」接收傳真。
- 如果您目前正與傳送者通話中，並且傳送者使用的電話有連接至 HP all-in-one，請指示傳送者先按下其傳真機上的「開始」。在聽到傳送傳真機器的傳真音後，請按控制台上的「開始傳真，黑白」或「開始傳真，彩色」按鈕。接著，按「2」接收傳真。

附註 若您按下「開始傳真，彩色」，但傳送者以黑白傳送傳真，HP all-in-one 會以黑白方式列印該傳真。

輪詢接收傳真

輪詢可讓 HP all-in-one 要求其他傳真機傳送佇列中的傳真。當您使用「輪詢接收傳真」功能時，HP all-in-one 會撥號給指定的傳真機並向其索取傳真。指定的傳真機必須設為可輪詢且有正要發送的傳真。

附註 HP all-in-one 不支援輪詢代碼。這是安全功能，要求接收傳真的機器 (您的 HP all-in-one) 接收代碼至輪詢的裝置以接收傳真。確認輪詢的裝置未設定代碼 (或變更預設代碼) 否則 HP all-in-one 無法接收傳真。

- 1 在傳真區域中，按「**功能選項**」直到出現「**傳真方式**」。
- 2 按 **▶** 直到出現「**輪詢接收**」，然後按「**OK**」。
- 3 輸入其他傳真機的傳真號碼。
- 4 按「**開始傳真，黑白**」或「**開始傳真，彩色**」。

附註 若您按「**開始傳真，彩色**」，但傳送者以黑白傳送傳真，HP all-in-one 會以黑白方式列印該傳真。

設定日期和時間

您可以從控制台設定日期和時間。傳送傳真時的日期和時間會印在傳真標頭上。日期和時間的格式，依據語言和國家/地區的設定而定。

附註 HP all-in-one 切斷電源後，需要重設日期和時間。

- 1 按「**設定**」。
- 2 按「**4**」，然後按「**1**」。
即選擇「**基本傳真設定**」，再選擇「**日期和時間**」。
- 3 在數字鍵上輸入正確的數字，以輸入月、日和年份。依據您的國家/地區設定，可以使用不同的順序輸入日期。
底線游標最初會顯示在第一位數字底下；而當您按下按鈕後，會自動跳到下一位數字。輸入日期的最後一位數字後，系統會自動提示輸入時間。
- 4 輸入小時和分鐘。
- 5 如果您的時間顯示是 12 小時制格式，請按「**1**」表示上午，或「**2**」表示下午。
新的時間和日期設定會出現在控制台顯示器上。

設定傳真標頭

傳真標頭會在每張傳送的傳真上方列印您的名字及傳真號碼。建議您在安裝「**HP Image Zone**」軟體時，使用「**傳真設定精靈**」(Windows 使用者) 或「**Setup Assistant**」(設定輔助程式) (Macintosh 使用者) 來設定傳真標頭。

也可以從控制台來設定傳真標頭。

在許多國家/地區都要求必須顯示傳真標頭資訊。

- 1 按「**設定**」。
- 2 按「**4**」，然後按「**2**」。
即選擇「**基本傳真設定**」，再選擇「**傳真標頭**」。
- 3 輸入個人或公司名稱。最多可輸入 25 個字元。
如需有關從控制台輸入文字的詳細資訊，請參閱[輸入文字和符號](#)。
- 4 按「**OK**」。
- 5 使用數字鍵輸入傳真號碼。最多可輸入 19 個數字。
- 6 按「**OK**」。

使用「HP Image Zone」軟體隨附的「HP 管理員」來輸入傳真標頭資訊比較輕鬆。除了輸入傳真標頭資訊外，您也可以輸入封面資訊，從電腦傳送傳真並附加封面時，即可使用此封面資訊。如需詳細資訊，請參閱隨附於「HP Image Zone」軟體的螢幕「HP Image Zone 說明」。

輸入文字和符號

設定快速撥號項目和傳真標頭資訊時，您可以使用控制台上的數字鍵來輸入控制台的文字和符號。

或是在撥打傳真或電話號碼時，使用數字鍵輸入符號。當 HP all-in-one 在撥號時，它會編譯符號並依此做出回應。例如，如果在傳真號碼中輸入連字號，則 HP all-in-one 會暫停一下然後才撥剩餘的號碼。如果在撥傳真號碼之前要先撥外線，暫停功能便非常有用。

使用控制台上的數字鍵來輸入文字

您可以使用控制台上的數字鍵來輸入文字或符號。

- 按對應名稱字母的數字鍵。例如，字母 a、b 和 c 對應數字 2，如下面的按鈕所示。

2 abc

- 連續按同一個按鈕多次，直到出現所需的字元。

附註 依據您的語言和國家/地區設定，系統可能提供額外的字元。

- 當出現正確的字母時，請等候游標自動向右移到下一個位置，或按 ►。按對應名稱中下一字母的數字。您可連續按同一個按鈕多次，直到出現正確的字母。每個字的第一個字母會自動設成大寫。
- 如要插入空格，請按「#」號。
- 如要輸入暫停，請按「重撥/暫停」。數字序列中會出現一個連字號。
- 如要輸入符號 (例如 @)，請重複按「*」號按鈕來捲動選擇下列可用符號清單：星號 («*」)，破折號 («-」)，分號 («&」)，句號 («.」)，斜線 («/」)，括號 («(」)，撇號 («'」)，等號 («=」)，井字號 («#」)，於符號 («@」)，底線 («_」)，加號 («+」)，驚歎號 («!」)，分號 («;」)，問號 («?」)，逗號 («，」)，冒號 («:」)，百分比號 («%」)，近似值號 («~」)。
- 如果按錯了，請按 ◀ 清除，再輸入正確的值。
- 輸入完成後，按「OK」儲存項目。

列印報告

您可以設定讓 HP all-in-one 針對所傳送與接收的每份傳真，自動列印錯誤和確認報告。也可以依據需要手動列印報告；這些報告會提供系統有關 HP all-in-one 的資訊。

在預設狀態下，HP all-in-one 只會在傳送或接收傳真發生問題時才列印報告。每次傳真完成之後，控制台上會暫時出現一個確認訊息，表示傳真是否成功。

自動產生報告

您可以配置 HP all-in-one 使它自動列印錯誤和確認報告。

附註 如需在每次傳送傳真後列印確認訊息，請在傳送任何傳真前，請依下列指示進行設定，並選擇「僅傳送」。

- 1 按「設定」。
- 2 按「2」，然後按「1」。
即選擇「列印報告」，再選擇「傳真報告設定」。
- 3 按 ► 捲動於底下的報告類型：
 - 「每筆錯誤」：只要有任何傳真錯誤即進行列印 (預設值)。
 - 「傳送錯誤」：當發生傳送錯誤時列印報告。
 - 「接收錯誤」：當發生接收錯誤時列印報告。
 - 「每次傳真」：當傳送或接收傳真時列印確認訊息。
 - 「僅傳送」：每次傳送傳真時列印，表示傳真是否傳送成功。
 - 「關閉」：不列印任何錯誤或確認報告。
- 4 按「OK」以選取報告。

手動產生報告

您可手動產生有關 HP all-in-one 的報告，例如上次傳送傳真的狀態、設定好的快速撥號項目清單，或用於診斷的自我測試報告。

- 1 按「設定」，然後按「2」。
即選擇「列印報告」。
- 2 按 ► 捲動於底下的報告類型：
 - 「1: 傳真報告設定」：此即自動產生報告中所說明的自動報告設定。
 - 「2: 最近一筆事務」：列印上次傳真的詳細資訊。
 - 「3: 傳真記錄」：列印前 30 筆傳真的記錄。
 - 「4: 快速撥號清單」：列印設定好的快速撥號項目清單。
 - 「5: 自我測試報告」：列印報告以協助您診斷列印和校正問題。如需詳細資訊，請參閱列印自我測試報告。
- 3 按「OK」以列印報告。

設定快速撥號

您可將常用的傳真號碼指定到快速撥號項目中。使用控制台上的單觸式快速撥號按鈕以快速傳送傳真。您也可以按「快速撥號」，捲動快速捲動項目清單，並從中選擇一個項目。

前 5 個快速撥號項目會自動儲存至控制台上的單觸式快速撥號按鈕。

如需有關使用快速撥號傳送傳真的資訊，請參閱使用快速撥號傳送傳真。

您可在電腦上使用「HP Image Zone」軟體隨附的「HP 管理員」，迅速輕鬆地設定快速撥號項目。如需詳細資訊，請參閱隨附於「HP Image Zone」軟體的螢幕「HP Image Zone 說明」。

建立快速撥號項目

您可為常用的傳真號碼建立快速撥號項目。

- 1 按「**設定**」。
- 2 按「**3**」，然後按「**1**」。
即選擇「**快速撥號設定**」，再選擇「**個人快速撥號**」。
第一個未指派的快速撥號項目即出現在控制台顯示器上。
- 3 按「**OK**」選取顯示的快速撥號項目。也可以按 ◀ 或 ▶ 選擇其他空白項目，然後按「**OK**」。
- 4 輸入要指派給該項目的傳真號碼，然後按「**OK**」。最多可輸入 49 個數字。

提示 若要在傳真號碼中輸入暫停，請按「**重撥/暫停**」。

- 5 輸入名稱，然後按「**OK**」。最多可輸入 13 個字元。
如需輸入文字的詳細資訊，請參閱**輸入文字和符號**。
- 6 如果要設定另一個號碼，請按「**1**」；如果完成了建立快速撥號項目，請按「**2**」。

建立群組快速撥號項目

您建立的群組快速撥號項目，最多可包含 48 個個人快速撥號項目。這可讓您使用一個快速撥號項目，將黑白傳真傳送給特定群組的人士。

附註 當傳送傳真給群組時，僅能以黑白傳真傳送。使用此功能時，不支援「**最清晰**」解析度。

您僅能將上一個輸入的個人快速撥號號碼指派給群組。此外，僅能新增一個個人快速撥號項目；您無法將一個群組指派給另一個群組。

- 1 按「**設定**」。
- 2 按「**3**」，然後按「**2**」。
即選擇「**快速撥號設定**」，再選擇「**群組快速撥號**」。
第一個未指派的快速撥號項目即出現在控制台顯示器上。
- 3 按「**OK**」選取顯示的快速撥號項目。也可以按 ◀ 或 ▶ 選擇其他空白項目，然後按「**OK**」。
- 4 按 ◀ 或 ▶ 選擇要新增到群組快速撥號的個人快速撥號項目。
- 5 按「**OK**」。
- 6 按「**1**」新增其他個人快速撥號項目，或是在完成時按「**2**」。
- 7 輸入群組快速撥號名稱，然後按「**OK**」。
如需輸入文字的詳細資訊，請參閱**輸入文字和符號**。
- 8 按「**1**」新增其他群組，或是在完成時按「**2**」。

更新快速撥號項目

您可以變更個人快速撥號項目的姓名或電話號碼。

附註 如果個人快速撥號項目也是快速撥號群組的一部份，對個人快速撥號項目的任何更新都將反映在快速撥號群組中。

- 1 按「**設定**」。

- 2 按「**3**」，然後按「**1**」。
即選擇「快速撥號設定」，再選擇「個人快速撥號」。
- 3 按 ◀ 或 ▶ 捲動快速撥號項目，然後按「**OK**」選擇適當的項目。
- 4 當出現目前的傳真號碼時，按 ◀ 將它消除。
- 5 輸入新的傳真號碼。
- 6 按「**OK**」儲存新的號碼。
- 7 輸入新名稱。
如需輸入文字的詳細資訊，請參閱輸入文字和符號。
- 8 按「**OK**」。
- 9 按「**1**」更新其他個人快速撥號項目，或是在完成時按「**2**」。

刪除快速撥號項目

您可以刪除個人或群組的快速撥號項目。如果您刪除群組快速撥號內的個人快速撥號項目，該項目也會從群組中刪除。

- 1 按「**設定**」。
- 2 按「**3**」，然後再按「**3**」。
即選擇「快速撥號設定」，再選擇「刪除快速撥號」。
- 3 按 ◀ 或 ▶ 直到出現要刪除的快速撥號項目，然後按「**OK**」將它刪除。也可以使用控制台上的數字鍵來輸入快速撥號代碼。

變更傳真解析度和更淺/更深設定

您可以變更傳真文件的「傳真解析度」和「更淺/更深」設定。

變更傳真解析度

「傳真解析度」設定會影響所傳真黑白文件的傳輸速度和品質。HP all-in-one 會以接收端傳真機所能支援的最高解析度來傳送傳真。您只能變更黑白傳真解析度。所有彩色傳真將使用「清晰」解析度來傳送。下列為可用的解析度設定：

- 「清晰」：提供適合傳真多種文件的高品質文字。這是預設值。
- 「最清晰」：傳真文件時，以最清晰的方式提供最佳品質的傳真。如果您選擇「最清晰」，那麼完成傳真所需的時間較長，且使用此解析度僅能傳送黑白傳真。如果您傳送彩色傳真，則會改用「清晰」解析度傳送。
- 「相片」：提供最佳的傳真相片品質。如果選取「相片」，則傳真所需的時間可能會較長。在傳真相片時，建議您選擇「相片」。
- 「標準」：提供最快的傳真傳輸速度，但品質最低。

此設定在工作完成後會還原成預設值，除非您將所做的變更設定為預設值。如需詳細資訊，請參閱設定新的預設值。

從控制台變更解析度

- 1 將原始文件正面朝上置入文件送紙匣，頁面上緣朝向左側。
- 2 使用數字鍵輸入傳真號碼，按下單觸式快速撥號按鈕，或按「快速撥號」直到出現所需的快速撥號項目為止。
- 3 在傳真區域中，按「**功能選項**」直到出現「傳真解析度」。
- 4 按 ▶ 選擇解析度設定。
- 5 按「**開始傳真，黑白**」。

附註 如果按「**開始傳真，彩色**」，則系統將使用「**清晰**」設定來傳送傳真。

以您選擇的「**傳真解析度**」傳送傳真。若要以這個設定傳送所有傳真，請將它變為預設值。如需詳細資訊，請參閱**設定新的預設值**。

變更更淺/更深設定

您可以變更傳真的對比，使之比原始文件更深或更淺。如要傳真的文件較淡、褪色或為手寫時，此項功能就非常有用。您可調整對比來加深原始文件。

此設定在工作完成後會還原成預設值，除非您將所做的變更設定為預設值。如需詳細資訊，請參閱**設定新的預設值**。

- 1 將原始文件正面朝上置入文件送紙匣，頁面上緣朝向左側。
- 2 使用數字鍵輸入傳真號碼，按下單觸式快速撥號按鈕，或按「**快速撥號**」直到出現所需的快速撥號項目為止。
- 3 在傳真區域中，按「**功能選項**」直到出現「**更淺/更深**」。
- 4 按 ◀ 可讓傳真變淺，而按 ▶ 則會變深。
當您按下箭頭時指示器會向左或向右移動。
- 5 按「**開始傳真，黑白**」或「**開始傳真，彩色**」。
以您選擇的「**更淺/更深**」傳送傳真。若要以這個設定傳送所有傳真，請將它變為預設值。如需詳細資訊，請參閱**設定新的預設值**。

設定新的預設值

您可以從控制台變更「**傳真解析度**」、「**更淺/更深**」和「**傳真方式**」的設定。

- 1 變更「**傳真解析度**」、「**更淺/更深**」或「**傳真方式**」設定。
- 2 按「**功能選項**」直到出現「**設定新的預設值**」。
- 3 按 ▶ 直到出現「**是**」。

設定傳真選項

您可設定許多傳真選項，例如控制是否在忙線時 HP all-in-one 自動重撥。變更下列選項時，新的設定會變成預設值。檢視本節以獲得變更傳真選項的資訊。

設定接收傳真的紙張大小

您可設定接收傳真的紙張大小。您所選取的紙張大小應符合進紙匣中置入的紙張。傳真列印僅適用 **letter**、**A4** 或 **legal** 大小的紙張。

附註 如果在進紙匣中置入大小不正確的紙張，則接收傳真時將無法列印傳真，並且控制台顯示器上會出現錯誤訊息。置入 **letter**、**A4** 或 **legal** 紙張，再按「**OK**」以列印傳真。

- 1 按「**設定**」。
- 2 按「**4**」，然後再按「**4**」。
即選擇「**基本傳真設定**」，再選擇「**傳真紙張大小**」。
- 3 按 ▶ 以選擇選項，然後按「**OK**」。

設定按鍵式或轉盤式撥號

您可以將 HP all-in-one 的撥號模式設定為按鍵式或轉盤式撥號。多數的電話系統都可使用這兩種撥號模式。如果您的電話系統不需要轉盤式撥號，建議使用按鍵式撥號。如果您有公共電話系統或專用交換分機 (PBX) 系統，則可能需要選擇「轉盤式撥號」。如果您不確定使用的是何種設定，請洽詢當地的電話公司。

附註 如果選擇「轉盤式撥號」，則有些電話系統功能可能無法使用。撥打傳真或電話號碼時需要較長的時間。

- 1 按「設定」。
- 2 按「4」，然後按「5」。
即選擇「基本傳真設定」，再選擇「按鍵式或轉盤式撥號」。
- 3 按 ► 以選擇選項，然後按「OK」。

調整音量

HP all-in-one 提供三種層級供調整鈴響和喇叭音量。鈴響音量是電話鈴聲的音量。喇叭音量則是其他項目的音量，例如撥號、傳真音調和按鍵嗶聲。預設值為「小聲」。

- 1 按「設定」。
- 2 按「4」，然後按「6」。
即選擇「基本傳真設定」，再選擇「鈴聲和嗶聲音量」。
- 3 按 ► 以選擇下列其中一個選項：「小聲」、「大聲」或「關閉」。

附註 如果您選擇「關閉」，將聽不到撥號音、傳真音或來電鈴聲。

- 4 按「OK」。

轉送傳真至另一個號碼

您可以設定 HP all-in-one 轉送傳真到另一個傳真號碼。如果收到彩色傳真，則會以黑白轉送傳真。

附註 HP all-in-one 轉送傳真時，除非有問題，否則不會列印出所接收的傳真。如果 HP all-in-one 無法轉送傳真給指定的傳真機 (例如傳真機未開啓)，則 HP all-in-one 會列印傳真和錯誤報告。

我們建議您確認您要轉送的號碼。傳送測試傳真，以確定該號碼能夠接收您轉送的傳真。

從控制台轉送傳真

- 1 按「設定」。
- 2 按「4」，然後按「7」。
即選擇「基本傳真設定」，再選擇「傳真轉發，僅限黑白」。
- 3 按 ► 直到出現「開啓」，然後按「OK」。
- 4 在提示中，輸入接收轉送傳真的傳真機號碼。
- 5 按「OK」。
「傳真轉送」出現在控制台顯示器上。

取消轉送傳真

您可以在控制台上取消您的傳真轉送設定。

您可以從控制台或「**HP 管理員**」取消您的傳真轉送設定。若要變更轉送傳真的目標傳真機號碼，請使用「**HP 管理員**」。

從控制台取消轉送傳真

- 按「**取消**」，然後按「**1**」。
取消傳真轉送。

變更接聽鈴聲模式 (區別鈴聲)

許多電話公司提供區別鈴聲功能，讓您可用一條電話線使用數個電話號碼。當您使用此項服務時，每個號碼會有不同的響鈴模式。例如，不同的號碼可使用一聲、二聲和三聲。可以設定 **HP all-in-one** 以接聽有特定響鈴模式的來電。

如果將 **HP all-in-one** 連接至具有區別鈴聲的電話線，請您的電話公司分別為語音來電和傳真來電指定不同的響鈴模式。建議您要求為傳真來電指定二聲或三聲鈴聲。當 **HP all-in-one** 偵測到指定的響鈴模式時，將會接聽電話並接收傳真。

例如，您可以請電話公司指定傳真號碼為兩聲鈴聲，語音號碼為一聲鈴聲。在此設定中，將 **HP all-in-one** 的「接聽鈴聲模式」設定為「兩聲鈴聲」。您也可以將「接聽鈴聲次數」設定為「**3**」。當來電有兩聲鈴聲時，**HP all-in-one** 會在三聲鈴聲後接聽並接收傳真。

如果您沒有這項服務，請使用預設的響鈴模式，即「所有鈴聲」。

從控制台變更接聽鈴聲模式

- 1 驗證 **HP all-in-one** 已設為自動接聽傳真來電。如需詳細資訊，請參閱**設定接聽模式**。
- 2 按「**設定**」。
- 3 按「**5**」，然後按「**1**」。
即選取「**進階傳真設定**」，然後選取「**接聽鈴聲模式**」。
- 4 按 ► 以選擇選項，然後按「**OK**」。
當來電鈴聲為傳真電話線路所指派的響鈴模式時，**HP all-in-one** 會接聽電話並接收傳真。

自動重撥忙碌或未接聽的號碼

您可以設定 **HP all-in-one** 自動重撥忙碌或未接聽的號碼。「忙線時重撥」的預設值為「重撥」。「對方無應答時重撥」的預設值為「無重撥」。

- 1 按「**設定**」。
- 2 請選擇下列一種方法：
 - 若要變更「忙線時重撥」設定，按「**5**」，再按「**2**」。
即選擇「**進階傳真設定**」，再選擇「**忙線時重撥**」。
 - 若要變更「對方無應答時重撥」設定，按「**5**」，再按「**3**」。
即選擇「**進階傳真設定**」，再選擇「**對方無應答時重撥**」。
- 3 依據需要按 ► 選擇「重撥」或「無重撥」。
- 4 按「**OK**」。

設定傳真來電時自動縮小

此設定決定在收到比預設紙張大的傳真時，HP all-in-one 應該如何處理。此項設定開啓 (預設值) 時，來電傳真的影像會縮小為一頁的大小 (如果可以的話)。當此功能關閉時，無法列印於第一頁的部分會列印到第二頁。當您接收到 legal 大小的傳真，但進紙匣中置入的是 letter 大小的紙張時，「自動縮小」功能相當有用。

- 1 按「設定」。
- 2 按「5」，然後按「4」。
即選擇「進階傳真設定」，再選擇「自動縮小」。
- 3 依據需要按 ► 選取「關閉」或「開啓」。
- 4 按「OK」。

設定備份傳真接收

HP all-in-one 將所有接收的傳真儲存至記憶體。如果發生錯誤，讓 HP all-in-one 無法列印傳真，則「備份傳真接收」可讓您繼續接收傳真。在發生錯誤期間，啓用「備份傳真接收」將傳真儲存至記憶體中。

例如，如果 HP all-in-one 的紙張用完，且「備份傳真接收」已啓用，則所有接收的傳真會儲存在記憶體中。在載入一些紙張後，您便可以列印傳真。如果啓用此功能，HP all-in-one 在解決錯誤前不會接聽來電。

發生下列錯誤時會使 HP all-in-one 無法列印傳真：

- 進紙匣中沒有載入紙張
- 發生夾紙
- 列印滑動架活動檔門開啓
- 列印滑動架卡住

在一般作業期間 (無論「備份傳真接收」為「開啓」或「關閉」)，HP all-in-one 會將所有傳真儲存至記憶體中。當記憶體已滿之後，HP all-in-one 在接收新傳真時，會覆寫最舊、已列印的傳真。若要刪除記憶體中所有的傳真，按「開啓」按鈕關閉 HP all-in-one。

附註 如果「備份傳真接收」為「開啓」，且有發生錯誤，則 HP all-in-one 會將接收的傳真儲存至記憶體中，並當做「未列印」。所有未列印的傳真會保留在記憶體中，直到列印或刪除。當儲存未列印傳真的記憶體已滿時，HP all-in-one 將無法接收任何傳真來電，直到未列印的傳真列印出或自記憶體刪除為止。如需列印傳真或自記憶體刪除傳真的詳細資訊，請參閱 [重新列印或刪除在記憶體中的傳真](#)。

「備份傳真接收」設定預設為「開啓」。

從控制台設定備份傳真接收

- 1 按「設定」。
- 2 按「5」，然後再按「5」。
即選擇「進階傳真設定」，再選擇「備份傳真接收」。
- 3 依據需要按 ► 選取「開啓」或「關閉」。
- 4 按「OK」。

使用錯誤修正模式

「錯誤修正模式」(ECM) 會偵測傳輸期間發生的錯誤，並自動要求重新傳輸有錯誤的部分，因而避免因電話線路品質不良遺漏資料。在良好的電話線路上電話費將沒有影響，甚至可能減低。在不良的電話線路上，ECM 會增加傳送時間和電話費，但是傳送的資料更可靠。預設設定值為開啓。除非電話費用非常高，而您願意接受較差的品質以降低費用，否則建議您不要關閉 ECM。

下列規則會套用至 ECM：

- 如果您關閉 ECM，則僅套用到您傳送的傳真上。這不會套用到接收的傳真上。
- 如果關閉 ECM，請將「傳真速度」設為「中等」。如果「傳真速度」為「快速」，則開啓 ECM 自動傳送傳真。如需變更「傳真速度」的詳細資訊，請參閱[設定傳真速度](#)。
- 如果您傳送彩色傳真，則無論目前設定的選項為何，均會開啓 ECM 傳送傳真。

從控制台變更 ECM 設定

- 1 按「設定」。
- 2 按「5」，然後按「6」。
即選擇「進階傳真設定」，再選擇「錯誤修正模式」。
- 3 依據需要按 ► 選取「關閉」或「開啓」。
- 4 按「OK」。

設定傳真速度

您可以設定 HP all-in-one 在傳送和接收傳真時，與其他傳真機進行通訊時所用的傳真速度。預設的傳真速度為「快速」。

如果您使用下列其中一項服務，便可能需要設定較慢的傳真速度：

- 網路電話服務
- PBX 系統
- 網路傳真 (FoIP)
- 整體服務數位網路 (ISDN) 服務

如果在傳送和接收傳真時遇到問題，請嘗試將「傳真速度」設定為「中等」或「慢速」。下表提供可用的傳真速度設定。

傳真速度設定	傳真速度
「快速」	v.34 (33600 baud)
「中等」	v.17 (14400 baud)
「慢速」	v.29 (9600 baud)

從控制台設定傳真速度

- 1 按「設定」。
- 2 按「5」，然後按「7」。
即選取「進階傳真設定」，然後選取「傳真速度」。
- 3 按 ► 以選擇選項，然後按「OK」。

重新列印或刪除在記憶體中的傳真

您可以重新列印或刪除儲存在記憶體中的傳真。如果 HP all-in-one 在接收傳真時紙張剛好用完，可能需要重新列印記憶體中的傳真。或者，如果 HP all-in-one 的記憶體已滿，您可能需要先清除記憶體才能繼續接收傳真。

附註 HP all-in-one 會將所有接收的傳真儲存至記憶體中，即使是已列印出的傳真。若有需要，此功能可讓您日後重新列印傳真。當記憶體已滿之後，HP all-in-one 在接收新傳真時，會覆寫最舊、已列印的傳真。

從控制台重新列印記憶體中的傳真

- 1 確定已在進紙匣內載入紙張。
- 2 按「**設定**」。
- 3 按「**6**」，然後按「**4**」。
即選擇「**工具**」，再選擇「**重印記憶體中的傳真**」。
系統將以接收傳真的相反順序來列印傳真，也就是最後接收的傳真先列印，其餘依此類推。
- 4 如果不需要正在列印的傳真，請按「**取消**」。
HP all-in-one 即開始列印記憶體中的下一則傳真。

附註 您必須對每則儲存的傳真按「**取消**」才能停止列印。

從控制台刪除記憶體中的所有傳真

→ 若要刪除記憶體中所有的傳真，請按「**開啓**」按鈕關閉 HP all-in-one。關閉 HP all-in-one 的電源後，將刪除儲存在記憶體中的所有傳真。

網際網路傳真

您可能訂購了低價的電話服務，允許您透過網際網路使用 HP all-in-one 傳送與接收傳真。這個方法稱為網路傳真 (FoIP)。您可能使用了 FoIP 服務(由您的電話公司提供)，若您：

- 撥打特殊的存取碼與傳真號碼，或
- 有連接到網際網路的 IP 轉換器盒且提供傳真連線的類比電話連接埠。

附註 您只可以將電話線路連接到 HP all-in-one 上標示有「**1-LINE**」的連接埠以傳送與接收傳真，而不是從 **Ethernet** 連接埠。這表示您必須透過轉換器盒 (提供一般的電話插座給傳真使用) 或您的電話公司連接到網際網路。

FoIP 服務在 HP all-in-one 以高速 (33600bps) 傳送或接收傳真時可能無法正常運作。若您遇到傳送與接收傳真的問題，請使用較慢的傳真速度。您可以變更「**傳真速度**」的設定，從「**高**」(預設) 改為「**中**」。如需有關變更此設定的資訊，請參閱 [設定傳真速度](#)。

您也應該與電話公司聯繫，以確認他們的網際網路電話服務是否支援傳真。若他們不支援傳真，您將無法透過網際網路傳送與接收傳真。

停止傳真

您可以隨時取消正在傳送或接收的傳真。

從控制台停止傳真

- ➔ 按控制台上的「**取消**」以停止正在傳送或接收的傳真。查看控制台顯示器上的「**傳真取消**」訊息。如果該訊息沒有出現，請再按一次「**取消**」。
HP all-in-one 將仍然完成已經開始列印的頁面，才取消其餘的傳真。需要稍等片刻列印才會取消。

取消正在撥號的號碼

- ➔ 按「**取消**」以取消您目前撥號的號碼。

12 使用 HP Instant Share

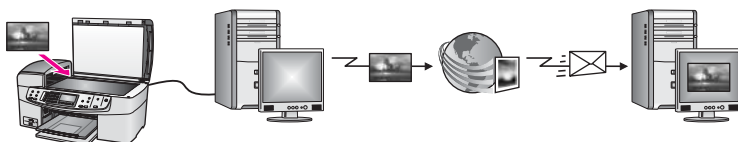
HP Instant Share 讓您可輕鬆與家人和朋友共用相片。只要掃描相片、選擇相片目的地，即可傳送相片。甚至還可上傳相片至線上相簿或線上相片加工服務。此服務依國家/地區而定。

親友可以藉由「**HP Instant Share 電子郵件**」獲得可檢視的相片：無須下載大型檔案，或產生影像太大而無法開啓的狀況。只要用電子郵件訊息傳送相片的縮圖及安全網頁的連結，您的親友即可輕鬆檢視、共用、列印和儲存相片。

概觀

如果 HP all-in-one 是以 USB 連線，則可以使用本裝置和安裝於電腦中的 HP 軟體，與親友共用相片。如果是 Windows 介面的電腦，請使用「**HP Image Zone**」軟體；如果是 Macintosh，請使用「**HP Instant Share**」用戶端應用程式軟體。

附註 以 USB 連線的裝置意為利用 USB 纜線與電腦連結，並藉由電腦存取國際網路的 HP All-in-One。



使用 HP Instant Share 從 HP all-in-one 傳送影像至您選擇的目的地。例如，此目的地可能是電子郵件地址、線上相簿或線上相片加工服務。此服務依國家/地區而定。

附註 您也可以傳送影像給親友連網的 HP All-in-One 或相片印表機。欲傳送至某裝置，您必須擁有 HP Passport 使用者 ID 和密碼。此接收裝置必須已設定並註冊使用 HP Instant Share。您還需要取得此接收裝置指定的接收者名稱。使用 **HP all-in-one 傳送影像** 中的步驟 6 將提供更進一步的指示。

準備開始

搭配 HP all-in-one 使用 HP Instant Share，您必須準備下列事項：

- 以 USB 纜線連接電腦的 HP all-in-one
- 連接電腦與 HP all-in-one 的網際網路已連線
- 電腦上已安裝「**HP Image Zone**」軟體。Macintosh 使用者將會發現，「**HP Instant Share**」用戶端應用程式軟體也已安裝。

一旦設定好 HP all-in-one 並完成「**HP Image Zone**」軟體安裝，您就已準備好開始使用 HP Instant Share 共用相片。如需有關設定 HP all-in-one 的詳細資訊，請參閱本裝置隨附的《安裝指南》。

使用 HP all-in-one 傳送影像

影像可以是相片或是掃描的文件。兩者皆可藉由 HP all-in-one 和 HP Instant Share 與親友共用。

按下控制台的「**掃描到**」以共用掃描的相片。欲使用「**掃描到**」，請將圖片面朝下放置在玻璃板上，選擇所要傳送相片的目的地，然後開始掃描。

附註 如需有關掃描影像的資訊，請參閱**使用掃描功能**。

從 HP all-in-one 傳送掃描的影像

- 1 將原始文件面朝下置於玻璃板右前方，或 (若您使用自動文件送紙器) 文件匣中。
- 2 按 HP all-in-one 控制台上的「**掃描到**」。
彩色圖形顯示器即顯示「**掃描到**」功能選項。
- 3 使用 ◀ 和 ▶ 箭頭反白選取「**HP Instant Share**」。
- 4 按「**OK**」或「**開始掃描**」選擇目的地。
掃描影像並上傳至您的電腦。

附註 若在自動文件送紙器中偵測到原稿，會掃描一或多頁。若在自動文件送紙器中沒有偵測到原稿，只會掃描單一頁面。

對於 Windows 使用者，「**HP Image Zone**」軟體會在電腦上開啓。顯示「**HP Instant Share**」標籤。選擇匣會顯示掃描影像的縮圖。如需「**HP Image Zone**」的詳細資訊，請參閱螢幕說明的「**使用 HP Image Zone**」。

對於 Macintosh 使用者，「**HP Instant Share**」用戶端應用程式軟體會在電腦上開啓。「**HP Instant Share**」視窗會顯示掃描影像的縮圖。

附註 如果您使用比 Xv10.1.5 更舊的 Macintosh OS 版本 (包含 OS 9 v9.1.5)，相片將上傳至 Macintosh 的「**HP Gallery**」(「**HP 藝廊**」)。按一下「**E-mail**」(電子郵件)。依電腦螢幕上的說明提示，將此掃描的影像當成電子郵件附件傳送。

- 5 請遵循適用您作業系統的步驟：

如果您使用的是 Windows 介面的電腦：

- a 可從「**HP Instant Share**」標籤的「**控制**」或「**工作**」區域，按要用來傳送掃描影像的服務連結或圖示。

附註 如果按「**查看所有服務**」，可從您所在國家/地區有提供的所有服務中選擇，例如：「**HP Instant Share 電子郵件**」和「**建立線上相簿**」。按照畫面上的指示操作。

工作區域會顯示「**連線**」面。

- b 按一下「**下一步**」，再依據畫面指示操作。

如果您使用 Macintosh：

- a 請確定所要共用的掃描影像顯示於「**HP Instant Share**」視窗中。
請使用「**-**」按鈕來移除相片、或「**+**」按鈕將相片加入至視窗。
- b 按「**Continue**」(繼續)，再依據畫面指示操作。

- c 從 HP Instant Share 服務清單，請選擇要用來傳送掃描影像的服務。
 - d 按照畫面上的指示操作。
- 6 從「**HP Instant Share 電子郵件**」服務中，您可以：
- 以電子郵件傳送相片的縮圖，並在網頁上檢視、列印和儲存。
 - 開啓與維護電子郵件通訊錄。請按「**通訊錄**」，向 HP Instant Share 註冊，並建立 **HP Passport** 帳號。
 - 傳送電子郵件至多個位址。請按相關連結。
 - 傳送大量相片至親友的網路連線裝置。請在「**電子郵件地址**」欄位中，輸入接收裝置指定的接收者名稱，並接著輸入 **@send.hp.com**，您將會被提示要以您的 HP Passport「**使用者 ID**」和「**密碼**」註冊 HP Instant Share。

附註 如果之前尚未設定 HP Instant Share，請按「以 **HP Passport** 登入」螢幕上的「**我需要一個 HP Passport 帳號**」。取得 HP Passport 使用者 ID 和密碼。

使用電腦傳送影像

除了透過 HP Instant Share 以 HP all-in-one 傳送影像，也可使用安裝於電腦上的「**HP Image Zone**」軟體傳送影像。「**HP Image Zone**」軟體讓您可以選擇與編輯一張或多張相片，並存取 HP Instant Share 以選擇服務 (例如，「**HP Instant Share 電子郵件**」) 和傳送影像。最基本的，您可透過下列方式共用影像：

- HP Instant Share 電子郵件 (傳送至電子郵件地址)
- HP Instant Share 電子郵件 (傳送至裝置)
- 線上相簿
- 線上相片加工服務 (依國家/地區而定)

使用「**HP Image Zone**」軟體 (Windows) 傳送影像

使用「**HP Image Zone**」軟體與親友共用影像。只要開啓「**HP Image Zone**」，選擇所要共用的影像，然後使用「**HP Instant Share 電子郵件**」服務轉寄影像。

附註 如需詳細資訊，請參閱螢幕「**HP Image Zone 說明**」。

使用「**HP Image Zone**」軟體

- 1 連按兩下桌面上「**HP Image Zone**」圖示。
電腦上即開啓「**HP Image Zone**」視窗。視窗中會顯示「**我的影像**」標籤。
- 2 請從儲存資料夾中選取一或多張相片。
如需詳細資訊，請參閱螢幕「**HP Image Zone 說明**」。

附註 請使用「**HP Image Zone**」影像編輯工具編輯影像，以達到您要的效果。如需詳細資訊，請參閱螢幕「**HP Image Zone 說明**」。

- 3 按一下「**HP Instant Share**」標籤。
「**HP Image Zone**」視窗會顯示「**HP Instant Share**」標籤。

- 4 可從「**HP Instant Share**」標籤的「**控制**」或「**工作**」區域，按要用來傳送掃描影像的服務連結或圖示。

附註 如果按「**查看所有服務**」，可從您所在國家/地區有提供的所有服務中選擇，例如：「**HP Instant Share 電子郵件**」和「**建立線上相簿**」。按照畫面上的指示操作。

「**連線**」畫面會出現在「**HP Instant Share**」標籤的「**工作**」區域中。

- 5 按一下「**下一步**」，再依據畫面指示操作。
- 6 從「**HP Instant Share 電子郵件**」服務中，您可以：
 - 以電子郵件傳送相片的縮圖，並在網頁上檢視、列印和儲存。
 - 開啓與維護電子郵件通訊錄。請按「**通訊錄**」，向 HP Instant Share 註冊，並建立 HP Passport 帳號。
 - 傳送電子郵件至多個位址。請按相關連結。
 - 傳送大量相片至親友的網路連線裝置。請在「**電子郵件地址**」欄位中，輸入接收裝置指定的接收者名稱，並接著輸入 @send.hp.com，您將會被提示要以您的 HP Passport「**使用者 ID**」和「**密碼**」註冊 HP Instant Share。

附註 如果之前尚未設定 HP Instant Share，請按「**以 HP Passport 登入**」螢幕上的「**我需要一個 HP Passport 帳號**」。取得 HP Passport 使用者 ID 和密碼。

使用 HP Instant Share 用戶端應用程式軟體 (Macintosh OS X v10.1.5 或更新的版本) 傳送影像

附註 不支援 Macintosh OS X v10.2.1 and v10.2.2 版本。

使用 HP Instant Share 用戶端應用程式與親友共用影像。只要開啓 HP Instant Share 視窗，選擇所要共用的影像，然後使用「**HP Instant Share E-mail**」(HP Instant Share 電子郵件) 服務轉寄影像。

附註 如需有關使用「**HP Instant Share**」用戶端應用程式軟體的詳細資訊，請參閱螢幕「**HP Image Zone Help**」(HP Image Zone 說明)。

使用 HP Instant Share 用戶端應用程式

- 1 請從 Dock 中選擇「**HP Image Zone**」圖示。
桌面上會開啓「**HP Image Zone**」。
- 2 在「**HP Image Zone**」中，按視窗最上面的「**Services**」(服務) 按鈕。
「**HP Image Zone**」下方會顯示應用程式清單。
- 3 從應用程式清單中選擇「**HP Instant Share**」。
電腦上即開啓「**HP Instant Share**」用戶端應用程式軟體。
- 4 使用「**+**」按鈕以加入影像至視窗，或按「**-**」按鈕以移除影像。

附註 如需有關使用「**HP Instant Share**」用戶端應用程式軟體的詳細資訊，請參閱螢幕「**HP Image Zone Help**」(HP Image Zone 說明)。

- 5 請確定所要共用的影像顯示於「**HP Instant Share**」視窗中。
- 6 按「**Continue**」(繼續)，再依據畫面指示操作。

- 7 從 HP Instant Share 服務清單，請選擇要用來傳送掃描影像的服務。
- 8 按照畫面上的指示操作。
- 9 從「**HP Instant Share E-mail**」(HP Instant Share 電子郵件) 服務中，您可以：
 - 以電子郵件傳送相片的縮圖，並在網頁上檢視、列印和儲存。
 - 開啓與維護電子郵件通訊錄。請按「**Address Book**」(通訊錄)，向 HP Instant Share 註冊，並建立 HP Passport 帳號。
 - 傳送電子郵件至多個位址。請按相關連結。
 - 傳送大量相片至親友的網路連線裝置。請在「**E-mail address**」(電子郵件地址) 欄位中，輸入接收裝置指定的接收者名稱，並接著輸入 @send.hp.com，您將會被提示要以您的 HP Passport「**userid**」(使用者 ID) 和「**password**」(密碼) 註冊 HP Instant Share。

附註 如果之前尚未設定 HP Instant Share，請按「**Sign in with HP Passport**」(以 HP Passport 登入) 螢幕上的「**I need an HP Passport account**」(我需要一個 HP Passport 帳號)。取得 HP Passport 使用者 ID 和密碼。

使用「HP Director」(「HP 管理員」) 共用影像 (比 X v10.1.5 舊的 Macintosh OS 版本)

附註 支援 Macintosh OS 9 v9.1.5 和 v9.2.6 的更新版本。不支援 Macintosh OS X v10.0 和 v10.0.4。

與持有電子郵件帳號的人共用影像。只需啓動「HP Director」(「HP 管理員」)，並開啓「HP Gallery」(「HP 藝廊」)。然後使用電腦上的電子郵件應用程式，建立一封新的電子郵件訊息。

附註 如需詳細資訊，請參閱螢幕「**HP Photo and Imaging Help**」(HP 相片和影像說明) 的「HP Imaging Gallery」(HP 影像藝廊) 章節。

使用「HP Director」(「HP 管理員」) 內的電子郵件選項

- 1 顯示「HP Director」(「HP 管理員」) 功能選項：
 - 在 OS X 中，請從 Dock 中選擇「HP Director」(「HP 管理員」) 圖示。
 - 在 OS 9 中，請連按兩下桌面上的「HP Director」(「HP 管理員」) 捷徑。
- 2 開啓「**HP Photo and Imaging Gallery**」(HP 相片與影像藝廊)：
 - 在 OS X 中，請從「HP Director」(「HP 管理員」) 功能選項的「**Manage and Share**」(管理和共用) 中選取「HP Gallery」(「HP 藝廊」)。
 - 在 OS 9 中，請按「HP Gallery」(「HP 藝廊」)。
- 3 請選擇一或多張影像來共用。
如需詳細資訊，請參閱螢幕「**HP Photo and Imaging Help**」(HP 相片和影像說明)。
- 4 按一下「**E-mail**」(電子郵件)。
Macintosh 上的電子郵件程式開啓。

依電腦螢幕上的說明提示，將此影像當成電子郵件附件傳送。

13 訂購耗材

您可以在 HP 網站線上訂購建議的 HP 紙張類型和列印墨匣。

訂購紙張、投影片或其他媒體

若要訂購 HP 高級紙、HP 特級相紙、HP 高級噴墨投影片或 HP 轉印紙等，請造訪 www.hp.com。如果出現提示，請選擇您所在的國家/地區，並依照提示選擇您的產品，然後按一下頁面上的其中一個購物連結。

訂購列印墨匣

若要訂購 HP all-in-one 的列印墨匣，請造訪 www.hp.com。如果出現提示，請選擇您所在的國家/地區，並依照提示選擇您的產品，然後按一下頁面上的其中一個購物連結。

您的 HP all-in-one 支援以下列印墨匣：

列印墨匣	HP 重新訂購編號
HP 黑色噴墨列印墨匣	#94, 11 毫升黑色墨匣
HP 三色噴墨列印墨匣	#97, 14 毫升彩色列印墨匣 #95, 7 毫升彩色列印墨匣
HP 相片噴墨列印墨匣	#99, 13 毫升彩色相片列印墨匣

附註 列印墨匣訂購編號依國家/地區而異。如果指南中列示的訂購編號與目前安裝在 HP all-in-one 中的列印墨匣不相符，請訂購與目前所安裝墨匣編號相符的新墨匣。

您可以透過「**印表機工具箱**」，找到所有支援本裝置的列印墨匣訂購編號。在「**HP 管理員**」中，按一下「**設定**」，指向「**列印設定**」，然後按一下「**印表機工具箱**」。按一下「**估計的墨水存量**」標籤，然後按一下「**列印墨水匣訂購資訊**」。

您也可以聯絡當地 HP 的轉售商或造訪 www.hp.com/support，以確認您所在的國家/地區所使用的正確列印墨匣訂購編號。

訂購其他耗材

若要訂購其他耗材，如 HP all-in-one 軟體、書面《使用者指南》、《安裝指南》或其他可由客戶自行更換的零件，請撥下列適當的電話號碼：

- 美國或加拿大，請撥 **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**。
- 歐洲地區，請撥 **+49 180 5 290220 (德國)** 或 **+44 870 606 9081 (英國)**。

若要在您所在的國家/地區訂購 HP all-in-one 軟體，請打您的國家/地區當地的電話。以下為本手冊印製時的最新電話號碼。如需最新的訂購電話號碼清單，

請造訪 www.hp.com/support。若出現提示，請選擇您所在的國家/地區，然後按「**聯絡 HP**」取得所需技術支援之資訊。

國家/地區	訂購電話
亞太地區 (日本除外)	65 272 5300
澳大利亞	131047
歐洲	+49 180 5 290220 (德國) +44 870 606 9081 (英國)
紐西蘭	0800 441 147
南非	+27 (0)11 8061030
美國和加拿大	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)

14 維護 HP all-in-one

HP all-in-one 並不需要經常維護。有時您可能需要清潔玻璃板和蓋板背面表面的灰塵，確保影印和掃描效果清晰。有時您可能也需要更換、校正或清潔列印墨匣。本章提供如何讓 HP all-in-one 保持最佳工作狀況的說明。請根據需要執行簡單的維護程序。

清潔 HP all-in-one

玻璃板或蓋板背面的指紋、污點、毛髮和其他髒污會降低性能，並影響如「縮放到頁面大小」等特殊功能的準確性。為確保影印和掃描效果清晰，您可能需要清潔玻璃板和蓋板背面，此外也要清除 HP all-in-one 外殼上的灰塵。

清潔玻璃板

玻璃板表面的指紋、污點、毛髮和灰塵會降低性能，並影響如「縮放到頁面大小」等功能的準確性。

除了主玻璃板表面外，您亦須清潔自動文件送紙器內的小玻璃條。自動文件送紙器內的小玻璃條髒污的話可能會產生條紋。

清潔玻璃板

- 1 關掉 HP all-in-one，拔下電源線，並且掀開蓋板。

附註 當您拔下電源線後，會消除日期和時間。稍後插回電源線時，需要重設日期和時間。儲存在記憶體中的傳真也都會被消除。

- 2 用柔軟的布料或海棉稍微沾一些非刺激性的玻璃清潔液。

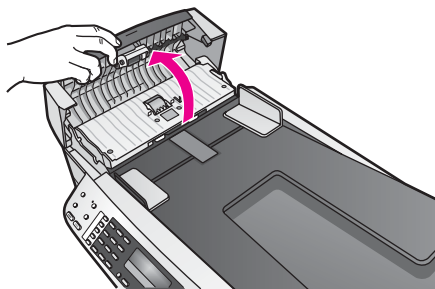


警告 請勿在玻璃板上使用具有腐蝕性、丙酮 (acetone)、苯 (benzene)、或四氯化碳 (carbon tetrachloride) 的物質，否則會損壞玻璃板。不要把液體直接傾倒或噴灑在玻璃板上；液體可能會滲到玻璃板下面，並對裝置造成損壞。

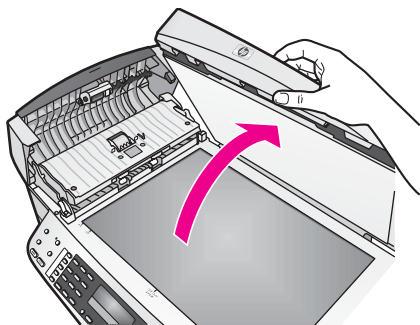
- 3 用軟皮或膜質海綿將玻璃板擦乾，以免留下痕跡。

清潔自動文件送紙器內的玻璃條

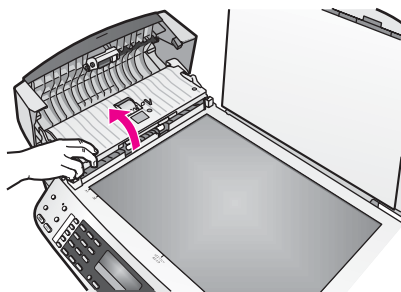
- 1 打開自動文件送紙器的蓋板。



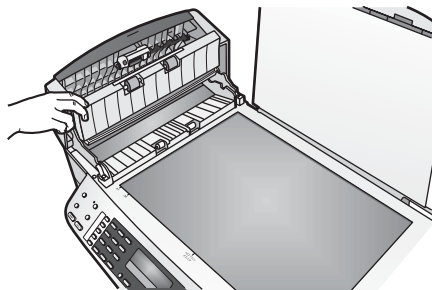
- 2 如同要在玻璃板上放置原稿般，掀開蓋板。



- 3 抬起自動文件送紙器機件。



自動文件送紙器下方有玻璃條。



- 4 用柔軟的布料或海棉稍微沾一些非刺激性的玻璃清潔液清潔玻璃條。

警告 請勿在玻璃板上使用具有腐蝕性、丙酮 (acetone)、苯 (benzene)、或四氯化碳 (carbon tetrachloride) 的物質，否則會損壞玻璃板。不要把液體直接傾倒或噴灑在玻璃板上；液體可能會滲到玻璃板下面，並對裝置造成損壞。

- 5 放下自動文件送紙器機件，然後蓋上自動文件進紙器蓋板。
- 6 蓋上蓋板。

清潔蓋板背面

HP all-in-one 蓋板底下的白色文件背板，可能會累積少許污垢。

- 1 關掉 HP all-in-one，拔下電源線，並且掀開蓋板。
- 2 用柔軟的布料或海綿稍微沾一些溫肥皂水來清潔白色文件背板。
- 3 輕輕地洗去髒污。請勿用力刷背板。
- 4 用皮質抹布或是柔軟的布料擦乾背板。

警告 請勿使用紙張來擦抹，因為它們可能會刮傷背板。

- 5 如果需要深層清潔，請使用酒精重複上述步驟，然後用一塊濕布將酒精徹底擦拭乾淨。

警告 請小心不要噴灑酒精至玻璃板或 HP all-in-one 上漆的部份，這樣可能會損害裝置。

清潔外殼

使用軟布或微濕海棉來擦掉機殼上的灰塵、污點以及污跡。HP all-in-one 的內部不需要清潔。請勿使用任何液體清潔控制台和 HP all-in-one 外殼。

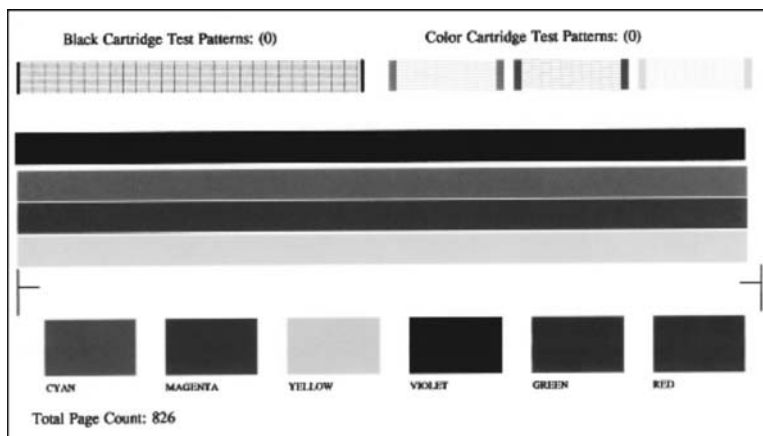
警告 為避免損毀 HP all-in-one 上漆的部份，請不要在控制台、文件送紙匣、蓋板或裝置的其他上漆部份上，使用酒精或含酒精的清潔產品。

列印自我測試報告

如果您在列印時遭遇問題，在更換列印墨匣之前，應該列印一份自我測試報告。此報告將提供有關列印墨匣等裝置各方面的實用資訊。

- 1 將未使用的 letter、A4 或 legal 普通白紙放入進紙匣中。

- 2 按「設定」。
 - 3 按「2」，然後按「5」。
即選擇「列印報告」，再選擇「自我測試報告」。
- HP all-in-one 列印自我測試報告，報告中會指出列印問題的來源。報告的墨水測試區域範例顯示如下。



- 4 確認測試型樣平整並顯示完整格線。
如果有一條以上的線條樣式是斷裂的，可能是噴嘴有問題。可能需要清潔列印墨匣。如需詳細資訊，請參閱[清潔列印墨匣](#)。
- 5 確認顏色線條延伸至整個頁面。
如果黑色線條遺漏、褪色、出現條紋或線條時，可能是右邊插槽中的黑色或相片列印墨匣有問題。
如果其他三條線有任何一條遺失、褪色、出現條紋或線條時，可能是左邊插槽中的三色列印墨匣有問題。
- 6 確定色塊平整一致並且使用下面所列的顏色來表示。
應可看到靛青、洋紅、黃色、紫色、綠色和紅色色塊。
如果色塊遺失或污損，或不符合色塊底下所表示的標籤，可能是三色墨匣中的墨水耗盡。可能需要更換列印墨匣。如需更換列印墨匣的詳細資訊，請參閱[更換列印墨匣](#)。

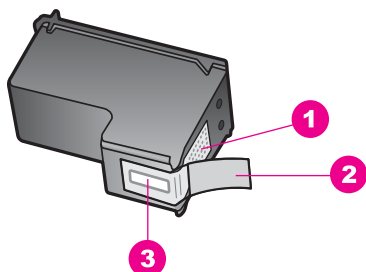
附註 如需正常和故障列印墨匣印出的測試型樣、顏色線條和色塊的範例，請參閱軟體隨附的螢幕「**HP Image Zone 說明**」。

使用列印墨匣

為確保 HP all-in-one 具有最佳列印品質，您需要執行幾個簡單維護程序。本節提供處理列印墨匣的指示，以及更換、校正和清潔列印墨匣的說明。

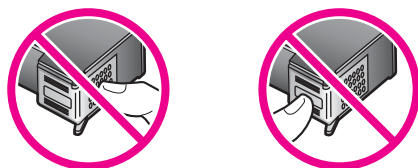
處理列印墨匣

在更換或清潔列印墨匣之前，您應該知道零件名稱及列印墨匣的處理方式。



1	銅色接點
2	粉紅色拉啓式標籤膠帶 (安裝前必須先移除)
3	膠帶底下的墨水噴嘴

握住列印墨匣的黑色塑膠把手，讓標籤位於上方。請勿觸摸銅色接點或墨水噴嘴。



警告 請小心不要掉落列印墨匣。這樣可能會損壞列印墨匣，導致墨匣無法使用。

更換列印墨匣

當列印墨匣的墨水存量不足時，控制台顯示器上會出現訊息。

附註 您也可以使用 HP all-in-one 隨附的「**HP Image Zone**」軟體，檢查墨匣中估計的剩餘墨水量。如需有關從「**HP 管理員**」檢查墨水存量的資訊，請參閱軟體中隨附的「**HP Image Zone 說明**」。

當看到控制台顯示器上出現低墨水量的警告訊息時，請確定您已備妥更換的列印墨匣。當看到褪色文字或遇到與列印墨匣有關的列印品質問題時，請更換列印墨匣。

提示 您也可以使用這些指示，將黑色列印墨匣更換成相片列印墨匣，以列印高品質的彩色相片。

若要找出 HP all-in-one 支援的所有列印墨匣之重新訂購編號，請參閱**訂購列印墨匣**。若要訂購 HP all-in-one 的列印墨匣，請造訪 www.hp.com。如果出現提示，請選擇您所在的國家/地區，並依照提示選擇您的產品，然後按一下頁面上的其中一個購物連結。

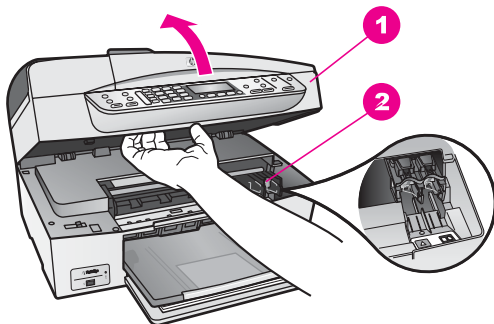
更換列印墨匣

- 1 確認 HP all-in-one 已經開啓。



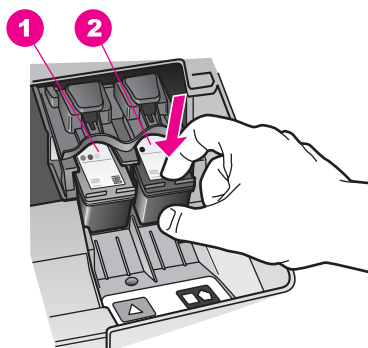
警告 如果您拉起列印滑動架活動檔門時 HP all-in-one 是關閉的，則 HP all-in-one 將不會鬆開墨匣讓您更換。當您在嘗試取出列印墨匣時，若列印墨匣沒有妥善安裝在正確的插槽中，可能會損壞 HP all-in-one。

- 從裝置前部中央拉起列印滑動架活動檔門將它打開，直到門蓋在定位扣住。
列印滑動架移至 HP all-in-one 的最右側。



- | | |
|---|-----------|
| 1 | 列印滑動架活動檔門 |
| 2 | 列印滑動架 |

- 待列印滑動架停止不動而且不再發出聲音，再輕輕壓下列印墨匣將它鬆開。
如要更換三色列印墨匣，請取出左邊插槽中的列印墨匣。
如要更換黑色或相片列印墨匣，請取出右邊插槽中的列印墨匣。



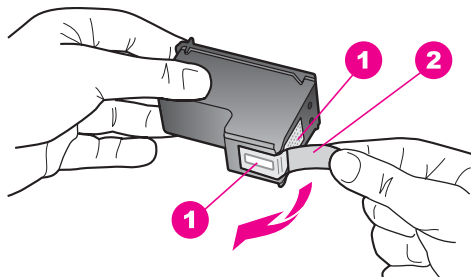
- | | |
|---|------------------|
| 1 | 三色列印墨匣的墨匣插槽 |
| 2 | 黑色和相片列印墨匣的列印墨匣插槽 |

- 將列印墨匣由插槽中向您自己的方向拉出。
- 如果取出黑色列印墨匣以安裝相片列印墨匣，請將黑色列印墨匣放入墨匣塑料護套中。如需詳細資訊，請參閱[使用列印墨匣塑料護套](#)。

若因列印墨匣的墨水存量不足或沒有墨水而更換列印墨匣，請回收列印墨匣。HP 噴墨耗材回收計劃 (HP Inkjet Supplies Recycling Program) 適用許多國家/地區，您可免費回收用過的列印墨匣。如需詳細資訊，請造訪下列網站：

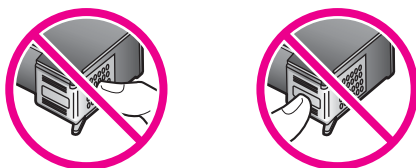
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

- 6 從包裝中拿出新列印墨匣，然後拉粉紅色的標籤輕輕的移除膠帶；請注意只能接觸黑色塑膠的部分。

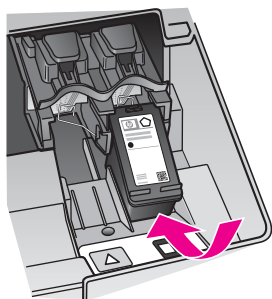


1	銅色接點
2	粉紅色拉啓式標籤膠帶 (安裝前必須先移除)
3	膠帶底下的墨水噴嘴

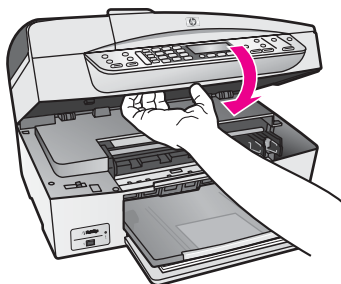
⚠ 注意 請勿觸摸銅色接點或墨水噴嘴。觸摸這些零件會導致噴嘴阻塞、不噴墨水和電路連接不良。



- 7 將新列印墨匣往前滑入空的插槽中。將列印墨匣往前推直到發出喀嗒聲。如果要安裝的列印墨匣標籤上有白色三角形，請將列印墨匣滑入左邊的插槽。此插槽的標籤是綠色的，並且有白色實心三角形。如果要安裝的列印墨匣標籤上有白色正方形或白色五邊形，請將列印墨匣滑入右邊的插槽。此插槽的標籤是黑色的，並且有白色實心正方形或白色實心五邊形。



8 關閉列印滑動架活動檔門。



使用相片列印墨匣

您可以購買相片列印墨匣，以增進 HP all-in-one 列印和影印彩色相片的品質。取出黑色列印墨匣，然後置入相片列印墨匣。安裝三色列印墨匣和相片列印墨匣後，您將擁有六色墨水系統，可以提供更高品質的彩色相片。

當列印一般的文字檔案時，可換回黑色列印墨匣。可使用列印墨匣塑料護套，讓列印墨匣在不使用時也能保持安全。

- 如需更多有關購買相片列印墨匣的資訊，請參閱訂購列印墨匣。
- 如需更換列印墨匣的詳細資訊，請參閱更換列印墨匣。
- 如需有關使用列印墨匣塑料護套的詳細資訊，請參閱使用列印墨匣塑料護套。

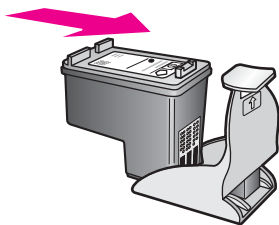
使用列印墨匣塑料護套

在某些國家/地區購買相片列印墨匣時，同時也會獲得一個墨匣塑料護套。在其他某些國家/地區購買時，墨匣塑料護套隨附於 HP all-in-one 包裝盒中。如果列印墨匣和 HP all-in-one 都未隨附塑料護套，您可向 HP 支援訂購。請造訪 www.hp.com/support。

設計列印墨匣塑料護套的目的，是要讓列印墨匣在不使用時也能保持安全，並且防止墨水變乾。當您取出 HP all-in-one 中的列印墨匣並且以後還要再使用時，請將取出的列印墨匣放入列印墨匣塑料護套中。例如，取出黑色列印墨匣以使用相片和三色列印墨匣列印高品質的相片時，請將取出的墨色列印墨匣放入列印墨匣塑料護套中。

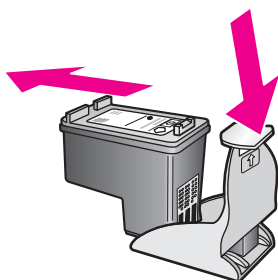
將列印墨匣插入列印墨匣塑料護套中

- 將列印墨匣以些微角度滑入列印墨匣塑料護套中，並推入到穩固的定位。



從列印墨匣塑料護套中取出列印墨匣

- 向下並向後按列印墨匣塑料護套上方以釋放列印墨匣，然後將列印墨匣滑出列印墨匣塑料護套。



校正列印墨匣

每次安裝或更換列印墨匣時，HP all-in-one 就會提示校正墨匣。您還可隨時從控制台或使用電腦上的「**HP Image Zone**」軟體校正列印墨匣。校正列印墨匣可以確保高品質的輸出。

附註 如果取下並重新安裝同一個列印墨匣，則 HP all-in-one 將不會提示校正列印墨匣。HP all-in-one 會記憶該列印墨匣的校正值，所以您不需要重新校正列印墨匣。

出現提示時，從控制台校正列印墨匣

- 確定進紙匣中已載入未使用的 letter 或 A4 普通白紙，然後按「**OK**」。HP all-in-one 會列印墨匣校正頁，並校正列印墨匣。回收或丟棄這一頁。

附註 如果在校正列印墨匣時，進紙匣中載入彩色紙張，則校正作業會失敗。請在進紙匣中載入未使用的普通白紙，然後再校正一次。

如果校正再次失敗，可能是感應器或列印墨匣損壞。聯絡「**HP 支援**」。請造訪 www.hp.com/support。若出現提示，請選擇您所在的國家/地區，然後按「**聯絡 HP**」取得技術支援之資訊。

隨時從控制台校正墨匣

- 1 將未使用的 letter 或 A4 尺寸普通白紙放入進紙匣中。

- 2 按「設定」。
- 3 按「6」，然後按「2」。
即選擇「工具」，再選擇「校正列印墨匣」。
HP all-in-one 會列印墨匣校正頁，並校正列印墨匣。回收或丟棄這一頁。

如需有關使用 HP all-in-one 所隨附「HP Image Zone」軟體校正列印墨匣的資訊，請參閱軟體隨附的螢幕「HP Image Zone 說明」。

清潔列印墨匣

當自我測試報告的任何彩色列中出現條紋或白線時，請使用這項功能。若非必要，請勿清潔列印墨匣，因為這會浪費墨水並縮短墨水噴嘴的壽命。

從控制台清潔列印墨匣

- 1 將未使用的 letter 或 A4 尺寸普通白紙放入進紙匣中。
- 2 按「設定」。
- 3 按「6」，然後按「1」。
即選擇「工具」，再選擇「清潔列印墨匣」。
HP all-in-one 即進行列印，您可以回收或丟棄這一頁。
如果在清潔墨匣之後影印或列印品質仍然很差，請先嘗試清潔列印墨匣上的接點，如果不行再更換有問題的墨匣。如需有關清潔列印墨匣接點的資訊，請參閱清潔列印墨匣的接點。如需有關更換列印墨匣的資訊，請參閱更換列印墨匣。

如需有關使用 HP all-in-one 所隨附「HP Image Zone」軟體清潔列印墨匣的資訊，請參閱軟體隨附的螢幕「HP Image Zone 說明」。

清潔列印墨匣的接點

如果在清潔或校正過列印墨匣之後，控制台顯示器上仍然出現訊息提示您檢查列印墨匣，請清潔列印墨匣上的接點。

在清潔列印墨匣接點之前，請先取出列印墨匣，並確認列印墨匣接點沒有被任何東西蓋住，然後重新安裝列印墨匣。如果還是出現訊息提示您檢查列印墨匣，請清潔列印墨匣的接點。

確定已備妥下列材料：

- 乾棉花棒、沒有棉屑的布料、或任何不會鬆開或是掉纖維的柔軟材質。
- 蒸餾水、過濾水或瓶裝水 (自來水中可能含有會損壞列印墨匣的雜質)。



警告 請勿使用滾筒清潔裝置或酒精來清潔列印墨匣接點。這些都可能會損壞列印墨匣或 HP all-in-one。

清潔列印墨匣的接點

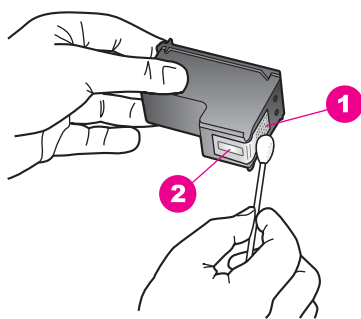
- 1 開啟 HP all-in-one 電源，並打開列印滑動架活動檔門。
列印滑動架移至 HP all-in-one 的最右側。
- 2 等待列印滑動架進入閒置和靜音狀態，然後拔下 HP all-in-one 背面的電源線。

附註 當您拔下電源線後，會消除日期和時間。稍後當您重新插回電源線後，需要重設日期和時間。如需詳細資訊，請參閱**設定日期和時間**。儲存在記憶體中的所有傳真也都會被消除。

- 輕輕按下列印墨匣將它鬆開，然後再由插槽中拉出。

附註 請勿同時移除兩個列印墨匣。一次只取下一個列印墨匣，並進行清潔工作。將列印墨匣自 **HP all-in-one** 取出後，請勿放置超過 **30 分鐘**。

- 檢查列印墨匣接點，看看有無墨水與灰塵堆積。
- 將棉花棒或沒有棉屑的布料浸入蒸餾水中，取出並擠掉多餘的水份。
- 由兩側握住列印墨匣。
- 只需清潔銅色接點。如需有關清潔墨水噴嘴區域的資訊，請參閱**清潔墨水噴嘴周圍的區域**。



1	銅色接點
2	墨水噴嘴 (請勿清潔)

- 將列印墨匣滑回插槽。將列印墨匣往前推直到發出喀嗒聲。
- 如果有需要，請對其他墨匣重複同樣步驟。
- 輕輕關閉列印滑動架活動檔門，並將電源線插回 **HP all-in-one** 的背面。

清潔墨水噴嘴周圍的區域

如果在灰塵很多的環境中使用 **HP all-in-one**，裝置內部可能會累積少許污垢。這些污垢可能包括灰塵、毛髮、毛屑或布料。當列印墨匣中有污垢時，可能會使列印頁面的墨水出現條紋和污點。您可以照這裡所描述的方式清潔墨水噴嘴周圍的區域，便可以修正墨水條紋的問題。

附註 唯有您使用控制台或「**HP Image Zone**」清潔列印墨匣後，列印頁面上仍出現條紋和污點時，才須清潔墨水噴嘴周圍的區域。如需詳細資訊，請參閱**清潔列印墨匣**。

確定已備妥下列材料：

- 乾棉花棒、沒有棉屑的布料、或任何不會鬆開或是掉纖維的柔軟材質。
- 蒸餾水、過濾水或瓶裝水 (自來水中可能含有會損壞列印墨匣的雜質)。



警告 請勿觸摸銅色接點或墨水噴嘴。觸摸這些零件會導致噴嘴阻塞、不噴墨水和電路連接不良。

清潔墨水噴嘴周圍的區域

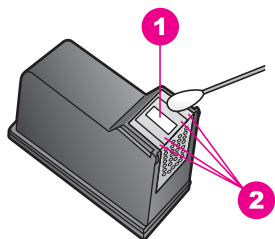
- 1 開啟 HP all-in-one 電源，並打開列印滑動架活動檔門。
- 2 列印滑動架移至 HP all-in-one 的最右側。
- 2 等待列印滑動架進入閒置 and 靜音狀態，然後拔下 HP all-in-one 背面的電源線。

附註 當您拔下電源線後，會消除日期和時間。稍後當您重新插回電源線後，需要重設日期和時間。如需詳細資訊，請參閱[設定日期和時間](#)。儲存在記憶體中的所有傳真也都會被消除。

- 3 輕輕按下列印墨匣將它鬆開，然後再由插槽中拉出。

附註 請勿同時移除兩個列印墨匣。一次只取下一個列印墨匣，然後進行清潔工作。將列印墨匣自 HP all-in-one 取出後，請勿放置超過 30 分鐘。

- 4 將列印墨匣放置在紙張上，並將墨水噴嘴朝上。
- 5 以蒸餾水稍微沾濕棉花棒。
- 6 用棉花棒清潔墨水噴嘴區域的表面和邊緣，如下所示。



1	噴嘴金屬板 (請勿清潔)
2	墨水噴嘴區域的表面和邊緣



警告 請勿清潔噴嘴金屬板。

- 7 將列印墨匣滑回插槽。將列印墨匣往前推直到發出喀嗒聲。
- 8 如果有需要，請對其他墨匣重複同樣步驟。
- 9 輕輕關閉列印滑動架活動檔門，並將電源線插回 HP all-in-one 的背面。

變更裝置設定

您可以在 HP all-in-one 更改捲動速度和提示延遲時間的設定，使機器根據您的偏好來運作。也可以將裝置設定還原成購買時的設定。此操作會消除您已經設定的任何新預設值。

設定捲動速度

「捲動速度」選項可讓您控制控制台顯示器中文字訊息從左到右捲動的速度。例如，如果訊息是「通過，請參閱傳真測試詳細資料的列印報告。按「OK」繼續」，它不會完全符合控制台顯示器，因而需要捲動。如此您便能讀取完整的

訊息。您可以選擇捲動的速度：「正常」、「快速」或「緩慢」。預設值是「正常」。

- 1 按「設定」。
- 2 按「7」，然後按「2」。
即選擇「偏好設定」，再選擇「設定捲動速度」。
- 3 按 ► 選擇捲動速度，然後按「OK」。

設定提示延遲時間

「提示延遲時間」選項可讓您控制出現訊息提示並採取下一步動作前所等待的時間。例如，如果您按下影印區中的「功能選項」，並且在超過提示延遲時後沒有按其他按鈕，則在控制台顯示器上出現「按功能選項以取得其他選項」。您可以選擇「正常」、「快速」、「緩慢」或「關閉」。如果選擇「關閉」，則控制台顯示器上不會出現提示，但仍將顯示其他訊息，如低墨水警告和錯誤訊息。

- 1 按「設定」。
- 2 按「7」，然後按「3」。
即選擇「偏好設定」，再選擇「設定提示延遲時間」。
- 3 按 ► 選擇延遲的時間，然後按「OK」。

還原原廠設定

您可將 HP all-in-one 還原成購買時的原始出廠設定值。

附註 還原原廠設定將不會影響您對掃描設定、語言及國家/地區設定所做的任何變更。

只能從控制台執行這個程序。

- 1 按「設定」。
- 2 按「6」，然後按「3」。
即選擇「工具」，再選擇「還原原廠設定」。

15 疑難排解資訊

本章包含 HP all-in-one 的疑難排解資訊，提供有關安裝和配置問題，以及某些操作主題的資訊。如需疑難排解詳細資訊，請參閱螢幕「**HP Image Zone 說明**」。

當您在電腦上安裝 HP all-in-one 軟體前，即使用 USB 纜線將 HP all-in-one 連接至電腦，將會造成許多問題。如果您在軟體安裝畫面提示執行這項操作之前，將 HP all-in-one 連接至電腦，則必須遵循下列步驟：

- 1 中斷電腦的 USB 纜線連接。
- 2 解除安裝軟體 (如果已經安裝)。
- 3 重新啟動電腦。
- 4 關閉 HP all-in-one，等候一分鐘後再重新啟動。
- 5 重新安裝 HP all-in-one 軟體。請勿在軟體安裝畫面出現提示前，將 USB 纜線連接至電腦。

如需有關解除安裝與重新安裝軟體的資訊，請參閱**解除安裝和重新安裝軟體**。

本章包含下列主題：

- 「**安裝疑難排解**」：包含硬體安裝、軟體安裝和傳真設定疑難排解資訊。
- 「**操作疑難排解**」：包含使用 HP all-in-one 功能進行一般作業期間可能發生的問題資訊。
- 「**裝置更新**」：根據 HP 客戶支援的建議或控制台顯示器上的訊息，您可能需要存取 HP 支援網站以擷取裝置的升級程式。本節包含有關更新裝置的資訊。

電洽 HP 支援之前

如果您遇到問題，請遵循下列步驟：

- 1 查閱 HP all-in-one 隨附的文件。
 - 「**安裝指南**」：《安裝指南》說明如何安裝 HP all-in-one。
 - 「**使用者指南**」：《使用者指南》就是您閱讀的這本書。本書將告訴您 HP all-in-one 的基本功能，說明如何在不連接至電腦的情況下使用 HP all-in-one，並且包含安裝和操作疑難排解資訊及裝置更新資訊。
 - 「**HP Image Zone 說明**」：螢幕「**HP Image Zone 說明**」告訴您如何搭配電腦使用 HP all-in-one，並且包含《使用者指南》未涵蓋的其他疑難排解資訊。
 - 「**讀我檔案**」：讀我檔案包含可能的安裝問題與系統需求資訊。如需詳細資訊，請參閱**檢視讀我檔案**。
- 2 如果您無法使用本文件中的資訊解決問題，請造訪 www.hp.com/support 並執行下列步驟：
 - 存取線上支援頁面
 - 傳送電子郵件訊息給 HP 以得知問題的答案
 - 使用線上聊天的方式聯絡 HP 技術人員
 - 檢查軟體更新

- 支援選項和是否可用依產品、國家/地區和語言而有所不同。
- 3 聯絡當地購買處。如果 HP all-in-one 有硬體方面的故障，會要求您將 HP all-in-one 帶回原購買處。本服務在 HP all-in-one 有限保固期限內均為免費。在保固期限後，將向您收取服務費用。
 - 4 如果您無法使用螢幕說明或 HP 網站解決問題，請撥打您所在國家/地區的號碼電洽 HP 支援。如需詳細資訊，請參閱取得 HP 支援。

檢視讀我檔案

如需可能的安裝問題與系統需求詳細資訊，可參考讀我檔案。

- 在 Windows 中，您可以在 Windows 工作列上按一下「開始」，依次指向「程式集」或「所有程式」、「Hewlett-Packard」、「HP Officejet 6200 series all-in-one」，然後按一下「檢視讀我檔案」來存取讀我檔案。若尚未安裝軟體而想檢視讀我檔案，請遵循下列 Macintosh 指示。
- 在 Macintosh OS 9 或 OS X 上，您可在 HP all-in-one 軟體光碟的最上層資料夾中，連接兩下該檔案的圖示，以閱讀讀我檔案。

安裝疑難排解

本節包含與 HP all-in-one 硬體、軟體和傳真功能相關聯之最常見問題的安裝和組態疑難排解秘訣。

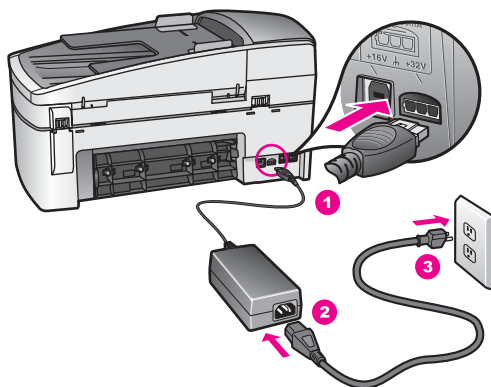
硬體安裝疑難排解

利用本節來解決您在安裝 HP all-in-one 硬體時可能遇到的問題。

HP all-in-one 未啟動

解決方案

請確定所有電源線均已連接牢固，再等候數秒，讓 HP all-in-one 啟動。如果是初次啟動 HP all-in-one，可能需要一分鐘才能開啓。確認電源轉接器的綠燈已亮起。此外，如果將電源線插入 HP all-in-one，請確定該電源線已開啓電源。

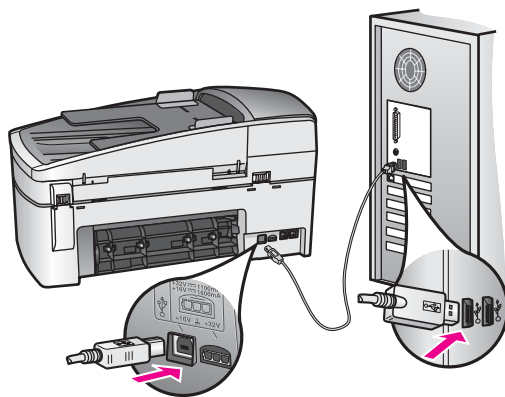


我已接上 USB 纜線，但無法搭配電腦使用 HP all-in-one

解決方案

在連接 USB 纜線之前，必須先安裝 HP all-in-one 隨附的軟體。在安裝期間，在畫面指示提示之前請勿插入 USB 纜線。在提示前連接 USB 纜線可能會造成錯誤。

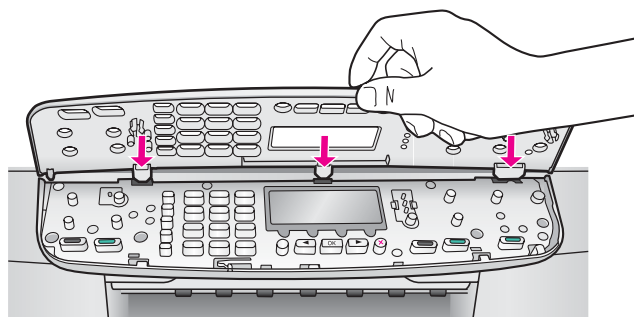
一旦安裝好軟體後，透過 USB 纜線將電腦連接到 HP all-in-one 的程序就非常簡單。只要將 USB 纜線的一端插入到電腦的背面，另一端插入 HP all-in-one 的背面即可。您可連接至電腦背面的 USB 連接埠。



控制台顯示器上出現訊息，指出要連接控制台蓋板

解決方案

可能是控制台蓋板未裝上，或未裝好。請確定將蓋板對準 HP all-in-one 上方的按鈕，並牢牢卡住。



控制台顯示器顯示錯誤的語言

解決方案

通常，當您第一次設定 HP all-in-one 時，就會設定語言和國家/地區。但是，您可以依下列程序隨時變更這些設定：

- 1 按「設定」。
- 2 按「7」，然後按「1」。
即選取「偏好設定」，然後選取「設定語言和國家/地區」。
顯示語言清單。您可以按 ◀ 和 ▶ 箭頭來捲動語言清單。
- 3 當您的語言反白顯示時，按「OK」。
- 4 再出現提示時，按「1」表示「是」或「2」表示「否」。
顯示選取語言的國家/地區。按 ◀ 或 ▶ 來捲動清單。
- 5 使用數字鍵輸入代表要使用的國家/地區的兩位數字。
- 6 再出現提示時，按「1」表示「是」或「2」表示「否」。

控制台顯示器的功能選項上顯示錯誤的度量

解決方案

當設定 HP all-in-one 時可能選取錯誤的國家/地區。您選取的國家/地區決定控制台顯示器上顯示的紙張大小。

若要變更國家/地區，您必須先再次設定預設語言。通常，當您第一次設定 HP all-in-one 時，就會設定語言和國家/地區。但是，您可以依下列程序隨時變更這些設定：

- 1 按「設定」。
- 2 按「7」，然後按「1」。
即選取「偏好設定」，然後選取「設定語言和國家/地區」。
顯示語言清單。您可以按 ◀ 和 ▶ 箭頭來捲動語言清單。
- 3 當您的語言反白顯示時，按「OK」。
- 4 再出現提示時，按「1」表示「是」或「2」表示「否」。
顯示選取語言的國家/地區。按 ◀ 或 ▶ 來捲動清單。
- 5 使用數字鍵輸入代表要使用的國家/地區的兩位數字。
- 6 再出現提示時，按「1」表示「是」或「2」表示「否」。

控制台顯示器出現訊息，指出要校正列印墨匣

解決方案

每次當您安裝或更換列印墨匣時，HP all-in-one 就會提醒您要校正墨匣。如需詳細資訊，請參閱[校正列印墨匣](#)。

附註 如果取下並重新安裝同一個列印墨匣，則 HP all-in-one 將不會提示校正列印墨匣。HP all-in-one 會記憶該列印墨匣的校正值，所以您不需要重新校正列印墨匣。

控制台顯示器出現訊息，指出列印墨匣校正失敗

原因

進紙匣中載入的紙張類型不正確。

解決方案

如果您在校正列印墨匣時，於進紙匣中載入彩色的紙張，校正便會失敗。請在進紙匣中載入未使用的 **Letter** 或 **A4** 普通白紙，然後再試著校正一次。如果校正再次失敗，可能是感應器或列印墨匣損壞。

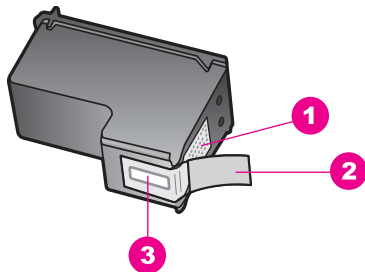
聯絡「HP 支援」。請造訪 www.hp.com/support。若出現提示，請選擇您所在的國家/地區，然後按「**聯絡 HP**」取得技術支援之資訊。

原因

保護膠帶還在列印墨匣上。

解決方案

檢查每個列印墨匣。如果膠帶仍在墨水噴嘴上，請使用粉紅色拉啓式標籤輕輕地移除膠帶。不要觸摸墨水噴嘴或銅色接點。



1	銅色接點
2	粉紅色拉啓式標籤膠帶 (安裝前必須先移除)
3	膠帶底下的墨水噴嘴



重新插入列印墨匣，並確認它們完全置入，並卡至定位。

原因

列印墨匣上的接點沒接觸到列印滑動架中的接點。

解決方案

取出再重新插入列印墨匣。確認它們完全插入，並卡至定位。

原因

列印墨匣或感應器損壞。

解決方案

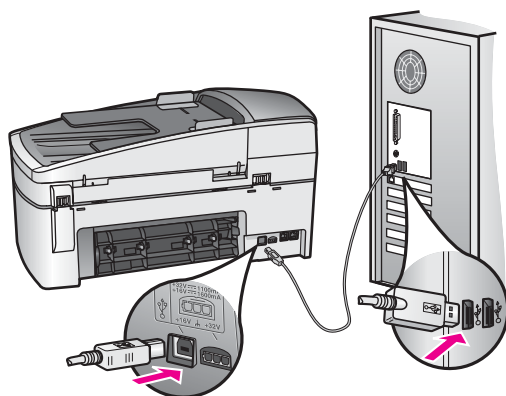
聯絡「HP 支援」。請造訪 www.hp.com/support。若出現提示，請選擇您所在的國家/地區，然後按「聯絡 HP」取得技術支援之資訊。

HP all-in-one 無法列印

解決方案

如果 HP all-in-one 無法與電腦通訊，請嘗試下列步驟：

- 檢查 HP all-in-one 的列印佇列未暫停 (Windows) 或停止 (Macintosh)。若已暫停或停止，請選擇適當設定以繼續列印。如需存取列印佇列的更多資訊，請參閱作業系統隨附的說明文件。
- 檢查 USB 纜線。若您使用較舊的纜線，可能是纜線有問題。嘗試連接纜線與其他產品，檢視 USB 纜線是否正常。若遇到問題，可能需要更換 USB 纜線。另外請確定纜線的長度沒有超過 3 公尺。
- 確認電腦可支援 USB。某些作業系統，例如 Windows 95 與 Windows NT，並不支援 USB 連線。請檢查業系統隨附的說明文件，以取得詳細資訊。
- 檢查 HP all-in-one 與電腦的連線。確認 USB 纜線已牢固插入 HP all-in-one 背面的 USB 連接埠。確認 USB 纜線的另一端有插入電腦的 USB 連接埠。在正確連接纜線後，關閉 HP all-in-one，然後再次開啓。



- 檢查其他印表機或掃描器。您可能需要中斷與電腦連接的較舊產品。
- 在檢查連線後，試著重新啓動電腦。關閉 HP all-in-one 並再度開啓。
- 如果需要，請先移除「HP Image Zone」軟體，然後再次安裝。如需詳細資訊，請參閱解除安裝和重新安裝軟體。

如需設定 HP all-in-one 以及連接至電腦的詳細資訊，請參閱 HP all-in-one 隨附的《安裝指南》。

控制台顯示器出現訊息，指出有夾紙或墨匣卡住

解決方案

如果控制台顯示器上出現夾紙或墨匣卡住的錯誤訊息，可能是在 HP all-in-one 內有包裝材料未取出。開啓列印滑動架活動檔門。橘色運送鎖可能位於 HP all-in-one 左邊。拉出橘色運送鎖並丟棄。

軟體安裝疑難排解

如果您在安裝軟體時遇到問題，請參考下列主題以取得可能的解決方案。如果您在安裝時遇到硬體問題，請參閱[硬體安裝疑難排解](#)。

在正常安裝 HP all-in-one 軟體時，會出現下列事項：

- 1 HP all-in-one 軟體光碟自動執行。
- 2 軟體安裝。
- 3 檔案複製到硬碟。
- 4 系統要求您將 HP all-in-one 連接至電腦。
- 5 安裝精靈畫面上出現綠色的 OK 及核取符號。
- 6 要求重新啓動電腦。
- 7 傳真設定精靈開始執行。
- 8 執行註冊程序。

如果上述事項中的任意一項沒有發生，可能是安裝有問題。若要檢查電腦上的安裝，請確認下列事項：

- 啓動並檢查「**HP 管理員**」，確定是否出現下列圖示：「**掃描圖片**」、「**掃描文件**」、「**傳送傳真**」和「**HP 藝廊**」。如需啓動「**HP 管理員**」的詳細資訊，請參閱隨附於軟體的螢幕「**HP Image Zone 說明**」。如果未立刻出現這些圖示，您可能需要等待數分鐘，讓 HP all-in-one 連接至電腦。否則，請參閱**部份圖示未出現於 HP 管理員**。

附註 如果是執行軟體最小安裝 (而非典型安裝)，「**HP Image Zone**」和「**影印**」將不會安裝，而且無法從「**HP 管理員**」加以使用。

- 開啓印表機對話方塊，並檢查 HP all-in-one 是否出現在清單中。
- 查看工作列最右方系統匣中是否有 HP all-in-one 圖示。這表示 HP all-in-one 已就緒。

將光碟插入電腦光碟機時，什麼也沒發生 (僅 Windows)

解決方案

請執行以下步驟：

- 1 從 Windows 的「**開始**」功能選項中，按一下「**執行**」。
- 2 在「**執行**」對話方塊中，輸入「**d:\setup.exe**」(如果您的光碟機代號不是「D」，請輸入正確的光碟機代號)，然後按一下「**確定**」。

出現最低系統檢查畫面

解決方案

您的系統不符合軟體安裝的最低需求。按一下「**詳細資料**」以檢視是哪些特定問題，然後在嘗試安裝軟體前修正問題。

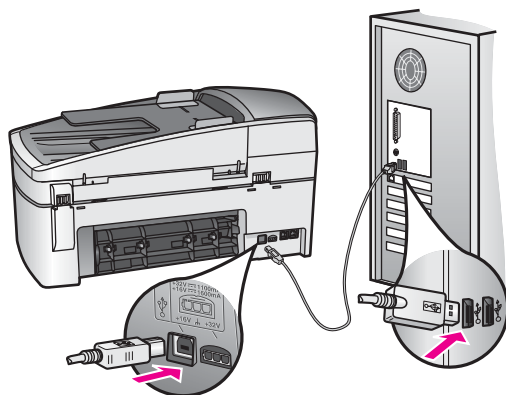
紅色 X 出現在 USB 連接提示中

解決方案

通常來說，綠色的勾號表示隨插即用的功能已經正確執行。紅色的 X 號表示隨插即用的功能無法正確執行。

請執行以下步驟：

- 1 確認控制台蓋板已蓋好，拔下 HP all-in-one 電源纜線，然後再重新插入。
- 2 確認 USB 和電源纜線已插入。



- 3 按一下「**重試**」以重新執行隨插即用設定。如果沒有效，請繼續下一個步驟。
- 4 依下列程序驗證 USB 纜線是否設定正確：
 - － 拔出 USB 纜線並重新插入。
 - － 不要將 USB 纜線連接到鍵盤或沒有開啓電源的集線器。
 - － 確認 USB 纜線未超過三公尺長。
 - － 如果多個 USB 裝置連接到電腦，在安裝過程中您可能要拔出其他裝置。
- 5 繼續安裝，並在出現提示時重新啓動電腦。然後開啓「**HP 管理員**」並檢查主要圖示（「**掃描圖片**」、「**掃描文件**」、「**傳送傳真**」和「**HP 藝廊**」）。
- 6 如果未出現主要的圖示，請移除軟體再重新安裝。如需詳細資訊，請參閱解除安裝和重新安裝軟體。

出現訊息，指出發生未知的錯誤

解決方案

嘗試繼續安裝。如果不行，請停止並重新啓動安裝程式，然後依據畫面上的指示操作。如果錯誤發生，您可能需要先解除安裝，再重新安裝軟體。請勿只是從硬碟上刪除 HP all-in-one 程式檔案。務必使用 HP all-in-one 程式群組所提供的解除安裝程式，完整移除。

如需詳細資訊，請參閱解除安裝和重新安裝軟體。

部份圖示未出現於「HP 管理員」

如果主要圖示 (「掃描圖片」、「掃描文件」、「傳送傳真」和「HP 藝廊」) 未出現，則安裝可能並未完成。

解決方案

如果安裝不完整，則需要先解除安裝，再重新安裝軟體。請勿只是從硬碟上刪除 HP all-in-one 程式檔案。務必使用 HP all-in-one 程式群組所提供的解除安裝程式，完整移除。如需詳細資訊，請參閱[解除安裝和重新安裝軟體](#)。

傳真精靈未啟動

解決方案

依下列方式啟動傳真精靈：

- 1 啟動「HP 管理員」。如需詳細資訊，請參閱隨附於軟體的螢幕「HP Image Zone 說明」。
- 2 按一下「設定」功能選項，選擇「傳真設定與安裝」，然後選擇「傳真設定精靈」。

註冊畫面未出現 (僅 Windows)

解決方案

→ 在 Windows 中，您可以從 Windows 工作列按一下「開始」，依次指向「程式集」或「所有程式」(XP)、「Hewlett-Packard」，「HP Officejet 6200 series all-in-one」，然後按一下「立即註冊」來存取註冊畫面。

「數位影像監視器」未出現在系統匣中 (僅 Windows)

解決方案

如果數位影像監視器未出現在系統匣中，請啟動「HP 管理員」檢查主要圖示是否已出現。如需有關啟動「HP 管理員」的詳細資訊，請參閱隨附於軟體的螢幕「HP Image Zone 說明」。

如需有關「HP 管理員」中遺失之主要圖示的詳細資訊，請參閱[部份圖示未出現於 HP 管理員](#)。

系統工作列通常是顯示在桌面的右下角。



解除安裝和重新安裝軟體

如果安裝尚未完成，或是在軟體安裝畫面提示前將 USB 纜線連接至電腦，您可能會需要解除安裝然後重新安裝軟體。請勿只是從硬碟上刪除 HP all-in-one 程式檔案。務必使用 HP all-in-one 程式群組所提供的解除安裝程式，完整移除。

在 Windows 和 Macintosh 的電腦上，重新安裝可能需要 20 到 40 分鐘。在 Windows 電腦上有三種解除安裝軟體的方法。

Windows 電腦解除安裝，方式 1

- 1 由電腦中斷 HP all-in-one 的連線。在尚未重新安裝軟體前，請勿將 HP all-in-one 連接至電腦。
- 2 在 Windows 工作列，按一下「**開始**」、「**程式集**」或「**所有程式**」(XP)、「**Hewlett-Packard**」、「**HP Officejet 6200 series all-in-one**」、「**解除安裝軟體**」。
- 3 按照畫面上的指示操作。
- 4 如果詢問您是否要移除共用的檔案，請按一下「**否**」。
如果這些檔案被刪除，其他使用這些檔案的程式可能將無法正常執行。
- 5 重新啟動電腦。

附註 重新啟動電腦前，請務必中斷 HP all-in-one 的連線。在尚未重新安裝軟體前，請勿將 HP all-in-one 連接至電腦。

- 6 如果要重新安裝軟體，請將 HP all-in-one 光碟插入電腦的光碟機中，然後遵循畫面上的指示，以及 HP all-in-one 隨附的《安裝指南》指示。
- 7 在安裝軟體後，將 HP all-in-one 連接至電腦。
- 8 按一下「**開啓**」按鈕以啟動 HP all-in-one。
連接並開啓 HP all-in-one 之後，您可能要花幾分鐘時間等待全部隨插即用事件完成。
- 9 按照畫面上的指示操作。

當完成軟體安裝後，狀態監視器圖示會出現在 Windows 系統匣中。

要確認軟體已安裝妥當，請連按兩下桌面上的「**HP 管理員**」圖示。如果「**HP 管理員**」顯示關鍵圖示（「**掃描圖片**」、「**掃描文件**」、「**傳送傳真**」和「**HP 藝廊**」），表示軟體已經正確安裝。

Windows 電腦解除安裝，方式 2

附註 如果「**解除安裝軟體**」不在「**開始**」功能選項中，請使用此方式。

- 1 在 Windows 工作列中，按一下「**開始**」、「**設定**」、「**控制台**」。
- 2 按兩下「**新增/移除程式**」。
- 3 選取「**HP all-in-one & Officejet 4.0**」，再按一下「**變更/移除**」。
按照畫面上的指示操作。
- 4 由電腦中斷 HP all-in-one 的連線。
- 5 重新啟動電腦。

附註 重新啟動電腦前，請務必中斷 HP all-in-one 的連線。在尚未重新安裝軟體前，請勿將 HP all-in-one 連接至電腦。

- 6 執行安裝。
- 7 請遵循畫面上的指示，以及 HP all-in-one 隨附的《安裝指南》指示。

Windows 電腦解除安裝，方式 3

附註 如果「**解除安裝軟體**」不在 Windows「**開始**」功能選項中，您也可以使用此方式。

- 1 執行 HP Officejet 6200 series all-in-one 軟體安裝程式。

- 2 選取「**解除安裝**」，再依據畫面指示操作。
- 3 由電腦中斷 HP all-in-one 的連線。
- 4 重新啟動電腦。

附註 重新啟動電腦前，請務必中斷 HP all-in-one 的連線。在尚未重新安裝軟體前，請勿將 HP all-in-one 連接至電腦。

- 5 再執行 HP Officejet 6200 series all-in-one 軟體安裝程式。
- 6 執行「**重新安裝**」。
- 7 請遵循畫面上的指示，以及 HP all-in-one 隨附的《安裝指南》指示。

從 Macintosh 電腦解除安裝程式

- 1 中斷 HP all-in-one 與 Macintosh 的連線。
- 2 按兩下「**Applications:**」(應用程式：)「**HP All-in-One 軟體**」資料夾。
- 3 連按兩下「**HP Uninstaller**」(HP 解除安裝程式)。
按照畫面上的指示操作。
- 4 在軟體解除安裝後，請中斷與 HP all-in-one 的連線，然後重新啟動電腦。

附註 重新啟動電腦前，請務必中斷 HP all-in-one 的連線。在尚未重新安裝軟體前，請勿將 HP all-in-one 連接至電腦。

- 5 要重新安裝軟體，請將 HP all-in-one 光碟插入電腦的光碟機中。
- 6 在桌面上開啓光碟，然後按兩下「**HP all-in-one installer**」(HP all-in-one 安裝程式)。
- 7 請遵循畫面上的指示，以及 HP all-in-one 隨附的《安裝指南》指示。

傳真設定疑難排解

本節包含 HP all-in-one 的傳真設定疑難排解資訊。如果 HP all-in-one 並未正確設定傳真功能，您在收發傳真時將可能發生問題。

提示 本節只包含與設定相關的疑難排解資訊。其他的傳真疑難排解主題，例如列印輸出問題或傳真接收緩慢，請參閱「**HP Image Zone**」軟體隨附的螢幕疑難排解說明。

如果發生傳真問題，您可以列印傳真測試報告來檢查 HP all-in-one 的狀態。如果 HP all-in-one 未正確設定傳真功能，此測試將會失敗。請在完成 HP all-in-one 的傳真設定後執行此測試。

測試傳真設定

- 1 按「**設定**」。
- 2 按「**6**」，然後按「**5**」。
顯示「**工具**」功能選項，然後選擇「**執行傳真測試**」。
HP all-in-one 的測試狀態會顯示於控制台顯示器上，而且會列印報告。

3 檢視報告。

- 如果通過測試，但您在傳真時仍有問題，請檢查報告中所列示的傳真設定值，確認這些設定值是否正確。空白或錯誤的傳真設定會導致傳真問題。
- 如果測試失敗，請檢視報告中有關如何修正所發現之問題的資訊。如需詳細資訊，您也可參閱下一節，[傳真測試失敗](#)。

4 按「OK」回到「設定功能選項」。

如果仍然發生傳真問題，請繼續參閱下列各節以取得更多疑難排解說明。

傳真測試失敗

如果執行傳真測試失敗，請檢視報告中關於錯誤的基本資訊。如需詳細資訊，請檢查該報告以查明哪個部份的測試失敗，然後導覽至本節中的適當主題以取得相關資訊：

- [傳真硬體測試失敗](#)
- [連接到作用中牆上電話插座的傳真測試失敗](#)
- [連接到傳真裝置上正確連接埠的電話線測試失敗](#)
- [傳真線路狀況測試失敗](#)
- [撥號音偵測測試失敗](#)

傳真硬體測試失敗

解決方案

- 使用控制台上的「**開啓**」按鈕來關閉 HP all-in-one，然後從 HP all-in-one 的背面拔下電源線。經過數秒後，插回電源線並開啓電源。再執行一次測試。如果測試仍然失敗，請繼續檢閱本節的疑難排解資訊。
- 嘗試傳送或接收測試傳真。如果可以成功傳送或接收傳真，可能就沒有問題了。
- 如果您有 Windows 電腦而且是從「**傳真設定精靈**」執行測試，請確定 HP all-in-one 並未進行其他任務，例如接收傳真或影印。檢查控制台顯示器是否有訊息指出 HP all-in-one 正忙碌中。如果正在忙碌，請等候其完成工作並進入閒置狀態，然後再執行測試。

解決所發現的任何問題後，再執行一次傳真測試，確定沒有問題而且 HP all-in-one 已準備傳真。如果「**傳真硬體測試**」仍舊失敗而且傳真發生問題，請聯絡 HP 提供支援。如需有關聯絡 HP 以取得技術支援的詳細資訊，請參閱取得 [HP 支援](#)。

連接到作用中牆上電話插座的傳真測試失敗

解決方案

- 檢查牆上電話插座與 HP all-in-one 的連線，確定電話線是否牢固。
- 確定使用 HP all-in-one 隨附的電話線。如果不是用隨附的電話線從牆上電話插座連接至 HP all-in-one，您將無法傳送或接收傳真。插入 HP all-in-one 隨附的電話線後，再執行一次傳真測試。
- 確定已正確將 HP all-in-one 連至牆上電話插座。使用 HP all-in-one 包裝盒中提供的電話纜線，一端連接到牆上的電話插座，另一端連接到

HP all-in-one 背面標示有「1-LINE」的連接埠。如需有關設定 HP all-in-one 以進行傳真的詳細資訊，請參閱[傳真設定](#)。

- 如果您使用了電話分歧器，它可能會造成傳真問題 (分歧器是插入牆上電話插座的兩線接頭)。嘗試移除分歧器，並直接連接 HP all-in-one 至牆上的電話插座。
- 試著將正常的電話和電話線連至 HP all-in-one 所使用的電話插座，並檢查撥號音。如果未聽到撥號音，請聯絡電話公司派員檢查線路。
- 嘗試傳送或接收測試傳真。如果可以成功傳送或接收傳真，可能就沒有問題了。

解決所發現的任何問題後，再執行一次傳真測試，確定沒有問題而且 HP all-in-one 已準備傳真。

連接到傳真裝置上正確連接埠的電話線測試失敗

解決方案

電話線插入至 HP all-in-one 背面錯誤的連接埠。

- 1 使用 HP all-in-one 包裝盒中提供的電話纜線，一端連接到牆上的電話插座，另一端連接到 HP all-in-one 背面標示有「1-LINE」的連接埠。

附註 如果是用「2-EXT」連接埠來連至牆上電話插座，您將無法傳送或接收傳真。「2-EXT」連接埠只能用於連接其他設備，例如答錄機或電話。

- 2 將電話線連至「1-LINE」連接埠後，再執行一次傳真測試，確定沒有問題而且 HP all-in-one 已準備進行傳真。
- 3 嘗試傳送或接收測試傳真。

傳真線路狀況測試失敗

解決方案

- 請確定將 HP all-in-one 連接至類比電話線，否則將無法傳送或接收傳真。若要檢查電話線是否為數位線路，請連接一般類比電話並聽聽看是否有撥號音。如果聽不到正常的撥號音，則此電話線可能已設定為數位電話專用。將 HP all-in-one 連接至類比電話線再嘗試傳送或接收傳真。
- 檢查牆上電話插座與 HP all-in-one 的連線，確定電話線是否牢固。
- 確定已正確將 HP all-in-one 連至牆上電話插座。使用 HP all-in-one 包裝盒中提供的電話纜線，一端連接到牆上的電話插座，另一端連接到 HP all-in-one 背面標示有「1-LINE」的連接埠。如需有關設定 HP all-in-one 進行傳真的詳細資訊，請參閱[傳真設定](#)。

- 若有其他設備使用了與 **HP all-in-one** 相同的電話線路，即可能導致測試失敗。要查明是否有其他設備造成問題，請中斷電話線路上的任何連線，然後重新執行測試。
 - 如果沒有其他設備時能通過「傳真線路狀況測試」，即表示一或多個設備是問題所在；請試著每次加回一個設備並重新執行測試，直到找出哪個設備造成問題。
 - 如果沒有其他設備時未能通過「傳真線路狀況測試」，請將 **HP all-in-one** 連至正常的電話線路，並繼續檢閱本節的疑難排解資訊。
- 如果您使用了電話分歧器，它可能會造成傳真問題 (分歧器是插入牆上電話插座的兩線接頭)。嘗試移除分歧器，並直接連接 **HP all-in-one** 至牆上的電話插座。

解決所發現的任何問題後，再執行一次傳真測試，確定沒有問題而且 **HP all-in-one** 已準備傳真。如果「傳真線路狀況」測試仍舊失敗，而且在傳真時發生問題，請聯絡電話公司派員檢查電話線路。

撥號音偵測測試失敗

解決方案

- 如有其他設備使用了與 **HP all-in-one** 相同的電話線路，即可能導致測試失敗。要查明是否有其他設備造成問題，請中斷電話線路上的任何連線，然後重新執行測試。如果沒有其他設備時能通過「撥號音偵測測試」，即表示一或多個設備是問題所在；請試著每次加回一個設備並重新執行測試，直到找出哪個設備造成問題。
- 試著將正常的電話和電話線連至 **HP all-in-one** 所使用的電話插座，並檢查撥號音。如果未聽到撥號音，請聯絡電話公司派員檢查線路。
- 確定已正確將 **HP all-in-one** 連至牆上電話插座。使用 **HP all-in-one** 包裝盒中提供的電話纜線，一端連接到牆上的電話插座，另一端連接到 **HP all-in-one** 背面標示有「1-LINE」的連接埠。如需有關設定 **HP all-in-one** 以進行傳真的詳細資訊，請參閱**傳真設定**。
- 如果您使用了電話分歧器，它可能會造成傳真問題 (分歧器是插入牆上電話插座的兩線接頭)。嘗試移除分歧器，並直接連接 **HP all-in-one** 至牆上的電話插座。
- 如果您的電話系統不是使用標準的撥號音，例如某些 **PBX** 系統，即可能造成測試失敗。但這並不會影響傳送或接收傳真。請嘗試傳送或接收測試傳真。
- 檢查以確定國家/地區設定是正確設定為您所在的國家/地區。如果國家/地區設定並未設定或設定錯誤，測試即可能失敗，而且您在傳送和接收傳真時會有問題。如需變更國家/地區設定的更多資訊，請參閱 **HP all-in-one** 隨附的《安裝指南》。
- 請確定將 **HP all-in-one** 連接至類比電話線，否則將無法傳送或接收傳真。若要檢查電話線是否為數位線路，請連接一般類比電話並聽聽看是否有撥號音。如果聽不到正常的撥號音，則此電話線可能已設定為數位電話專用。將 **HP all-in-one** 連接至類比電話線再嘗試傳送或接收傳真。

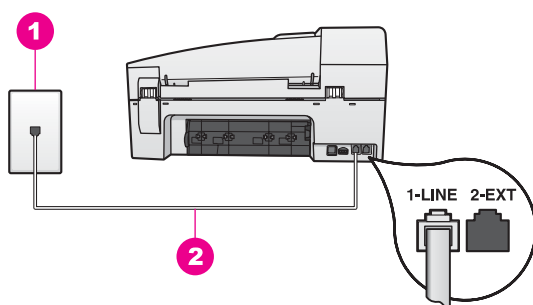
解決所發現的任何問題後，再執行一次傳真測試，確定沒有問題而且 HP all-in-one 已準備傳真。如果「撥號音偵測」測試依舊失敗，請聯絡電話公司派員檢查電話線路。

HP all-in-one 傳送和接收傳真時發生問題

解決方案

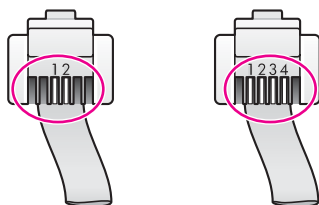
附註 此可能的解決方法僅適用於使用 HP all-in-one 包裝盒中隨附的 2 芯電話線接收的國家/地區，包括：阿根廷、澳大利亞、巴西、加拿大、智利、中國、哥倫比亞、希臘、印度、印尼、愛爾蘭、日本、韓國、拉丁美洲、馬來西亞、墨西哥、菲律賓、波蘭、葡萄牙、俄羅斯、沙烏地阿拉伯、新加坡、西班牙、台灣、泰國、美國、委瑞內拉和越南。

- 確定您有使用 HP all-in-one 包裝盒中隨附的電話線連接至牆上的電話插座。此特殊 2 芯電話線的一端應該連接至 HP all-in-one 背面標示為「1-LINE」的連接埠，而另一端則連接至牆上的電話插座，如下所示。



- | | |
|---|--------------------------|
| 1 | 牆上電話插座 |
| 2 | HP all-in-one 包裝盒中隨附的電話線 |

此特殊的 2 芯電話線與您家裡或辦公室中常用的 4 芯電話線不同。檢查電話線端點，並與下列兩種電話線做比較。



如果您使用 4 芯電話線，請將電話線拔下，然後找到隨附的 2 芯電話線，再將 2 芯電話線連接至 HP all-in-one 背面標示為「1-LINE」的連接埠。如需有關連接此電話線以及設定 HP all-in-one 進行傳真的詳細資訊，請參閱[傳真設定](#)。

如果隨附的電話線不夠長，您可加以延長。如需詳細資訊，請參閱 [HP all-in-one 隨附的電話線不夠長](#)。

- 試著將正常的電話和電話線連至 HP all-in-one 所使用的電話插座，並檢查撥號音。如果未聽到撥號音，請聯絡電話公司派員檢查線路。
 - 與 HP all-in-one 共用一條電話線的其他設備，可能正在使用中。例如，如果正在使用分機，或使用電腦數據機傳送電子郵件或上網時，您就無法使用 HP all-in-one 來傳真。
 - 電話線雜音很多。使用聲音品質不佳 (雜音) 的電話線可能會造成傳真問題。將電話連至牆上的電話插座，檢查是否有靜電干擾或其他雜音，以確定電話線路的聲音品質。如果聽到雜音，請關閉「錯誤修正模式」(ECM) 然後重試一次傳真。如需詳細資訊，請參閱 [使用錯誤修正模式](#)。如果問題依舊存在，請聯絡電話公司。
 - 如果您使用數位用戶線路 (DSL) 服務，請確定有連接 DSL 過濾器，否則將無法成功傳真。DSL 過濾器會移除使 HP all-in-one 無法與電話線正常通訊的數位訊號。從 DSL 供應廠商取得 DSL 過濾器。如果已有 DSL 過濾器，請確定機器有正確連接。如需詳細資訊，請參閱 [方式 B：設定 HP all-in-one 與 DSL](#)。
 - 確定 HP all-in-one 並未連接至數位電話專用的牆上電話插座。若要檢查電話線是否為數位線路，請連接一般類比電話並聽聽看是否有撥號音。如果聽不到正常的撥號音，則此電話線可能已設定為數位電話專用。
 - 如果您使用專用交換分機 (PBX) 或整體服務數位網路 (ISDN) 轉換器/終端介面卡，請確定 HP all-in-one 已連接至傳真和電話專用的連接埠。此外，如果可以，請確定終端介面卡已設定為您所在國家/地區適用的交換機類型。
- 請注意，有些 ISDN 系統可讓您對特定電話設備配置連接埠。例如，指定一個連接埠給電話和 Group 3 傳真，並指定另一個連接埠用於其他多種用途。如果連接傳真/電話埠時仍有問題，請嘗試使用用於其他多種用途的連接埠 (可能標示為「multi-combi」或類似名稱)。如需有關設定 HP all-in-one 及 PBX 電話系統或 ISDN 線路的詳細資訊，請參閱 [傳真設定](#)。
- 如果 HP all-in-one 與 DSL 服務共用一條電話線路，DSL 數據機可能沒有正確接地。如果 DSL 數據機未正確接地，可能會使電話線產生雜音。使用聲音品質不佳 (雜音) 的電話線可能會造成傳真問題。將電話連至牆上的電話插座，檢查是否有靜電干擾或其他雜音，以確定電話線路的聲音品質。如果聽到雜音，請關閉 DSL 數據機，並完全拔下電源至少 15 分鐘。重新開啓 DSL 數據機電源並再次聆聽撥號音。

附註 以後您可能還會遇到電話線沒有撥號音的情形。如果 HP all-in-one 停止傳送及接收傳真，請重新執行此程序。

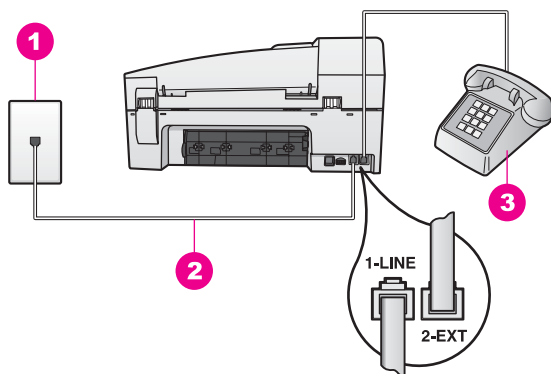
如果電話線仍有雜音，或需要有關關閉 DSL 數據機的詳細資訊，請向 DSL 供應商洽詢。您也可以洽詢電話公司。

- 如果您使用了電話分歧器，它可能會造成傳真問題 (分歧器是插入牆上電話插座的兩線接頭)。嘗試移除分歧器，並直接連接 HP all-in-one 至牆上的電話插座。

HP all-in-one 傳送手動傳真時發生問題

解決方案

- 確定用於傳真的電話是直接連至 HP all-in-one。若要手動傳送傳真，電話必須直接連接至 HP all-in-one 上標示為「2-EXT」的連接埠，如下所示。如需有關手動傳送傳真的詳細資訊，請參閱[透過電話手動傳送傳真](#)。



1	牆上電話插座
2	HP all-in-one 包裝盒中隨附的電話線
3	電話

- 如果從直接連至 HP all-in-one 的電話手動傳送傳真，您必須使用電話上的數字鍵來傳送傳真。請勿使用 HP all-in-one 控制台上的數字鍵。

HP all-in-one 無法接收傳真，但可以傳送傳真

解決方案

- 如果您不使用區別鈴聲服務，請確定 HP all-in-one 上的「接聽鈴聲模式」功能設為「所有鈴聲」。如需詳細資訊，請參閱[變更接聽鈴聲模式 \(區別鈴聲\)](#)。
- 如果「自動接收」是設為「關閉」，您必須手動接收傳真；否則，HP all-in-one 將不會接收傳真。如需有關手動接收傳真的詳細資訊，請參閱[手動接收傳真](#)。
- 如果用於傳真的電話號碼具有語音信箱服務，您必須手動接收傳真而非自動接收。也就是說，當收到傳真來電時，您必須親自接聽。如需有關在具有語音信箱服務時設定 HP all-in-one 的詳細資訊，請參閱[傳真設定](#)。如需有關手動接收傳真的詳細資訊，請參閱[手動接收傳真](#)。
- 如果您在 HP all-in-one 使用的同一條電話線上連接電腦數據機，請確定電腦數據機軟體未設為自動接收傳真。如果數據機啟動自動接收傳真功能，則會取代電話線接收所有收到的傳真，而使 HP all-in-one 無法接收傳真來電。

- 如果將 HP all-in-one 使用的電話線連接至答錄機，則可能會發生下列其中一種問題：
 - 答錄機與 HP all-in-one 的設定可能不正確。
 - 答錄機留言可能太長或太吵，使 HP all-in-one 無法偵測到傳真音，而導致與傳送方的傳真機中斷連線。
 - 接收傳真時，您的答錄機播放留言後，若未偵測到有人嘗試錄下訊息，即可能過快掛斷。如此會使 HP all-in-one 無法偵測到傳真音。這是數位答錄機常見的問題。

以下動作可能有助於解決此類問題：

- 您的答錄機若與傳真共用一條電話線路，請嘗試將答錄機直接連至 HP all-in-one，如傳真設定中所述。
- 確定 HP all-in-one 是設為自動接收傳真。如需有關設定 HP all-in-one 自動接收傳真的詳細資訊，請參閱設定 HP all-in-one 以接收傳真。
- 確定「接聽鈴聲次數」設定正確無誤。將答錄機的接聽鈴聲次數設定為 4 次，而 HP all-in-one 則設定為本裝置所支援的最大鈴聲次數 (各國家/地區的最大鈴聲次數各有不同)。使用此設定時，答錄機會接聽電話，而 HP all-in-one 則監視線路。如果 HP all-in-one 偵測到傳真音，HP all-in-one 便會接收傳真。如果來電是語音電話，則答錄機將會錄下來電訊息。如需設定接聽鈴聲次數的詳細資訊，請參閱設定接聽前的鈴聲數。
- 先中斷答錄機的連接，然後再重新接收傳真。如果沒有答錄機時可以成功接收傳真，答錄機可能就是發生問題的原因。
- 重新連接答錄機，並重新錄製答錄機留言。請盡量將留言縮短 (在 10 秒內)，在錄音時請輕聲並放慢說話速度。在留言結束時，請留 4 至 5 秒無背景噪音的靜音時間。嘗試再次接收傳真。

附註 有些數位答錄機可能無法在留言結束時，保留所錄的靜音。請播放您的留言加以檢查。

- 如果 HP all-in-one 與其他電話設備 (如答錄機、電腦數據機或多連接埠的交換機盒) 共同一條電話線，傳真訊號等級可能會降低。而這在接收傳真時會造成問題。
若要確定其他設備是否有問題，請中斷電話線與其他設備的連線，只連接 HP all-in-one，然後再重新接收傳真。如果您可以在沒有其他設備的情況下接收傳真，則可能是有一或多個設備有問題；請嘗試一次連接一個設備，然後接收傳真，直到找出有問題的設備為止。
- 如果您的傳真電話有特殊的鈴聲模式 (使用向電話公司訂購的區別鈴聲服務)，請確定 HP all-in-one 上的「接聽鈴聲模式」功能設定與此相符。例如，如果電話公司已為您的電話號碼指定了兩聲響鈴模式，請確定「接聽鈴聲模式」設定中，已選擇「兩聲鈴聲」。如需有關變更此設定的資訊，請參閱變更接聽鈴聲模式 (區別鈴聲)。

附註 HP all-in-one 無法辨識某些響鈴模式，例如長短鈴聲交替的響鈴模式。如果您使用此種響鈴模式時發生問題，請電話公司指定無交替的響鈴模式。

答錄機錄下傳真音

解決方案

- 您的答錄機若與傳真共用一條電話線路，請嘗試將答錄機直接連至 HP all-in-one，如**傳真設定**中所述。如果未按照建議方式來連接答錄機，答錄機將可能錄下傳真音。
- 確定 HP all-in-one 是設為自動接收傳真。如果 HP all-in-one 是設定為手動接收傳真，HP all-in-one 將不會接聽來電。您必須能夠親自回應傳真來電，否則 HP all-in-one 將不會接收傳真，而傳真機將會錄下傳真音。如需有關設定 HP all-in-one 以自動接收傳真的詳細資訊，請參閱**設定 HP all-in-one 以接收傳真**。
- 確定「接聽鈴聲次數」設定正確無誤。HP all-in-one 設定的接聽鈴聲次數應大於答錄機的接聽鈴聲次數。如果答錄機和 HP all-in-one 設定接聽鈴聲次數相同，則這兩個裝置都會接聽電話，而答錄機將會錄製傳真音。

將答錄機的接聽鈴聲次數設定為 4 次，而 HP all-in-one 則設定為本裝置所支援的最大鈴聲次數 (各國家/地區的最大鈴聲次數各有不同)。使用此設定時，答錄機會接聽電話，而 HP all-in-one 則監視線路。如果 HP all-in-one 偵測到傳真音，HP all-in-one 便會接收傳真。如果來電是語音電話，則答錄機將會錄下來電訊息。如需設定接聽鈴聲次數的詳細資訊，請參閱**設定接聽前的鈴聲數**。

自連接 HP all-in-one 後，我在電話線路上就一直聽到靜電干擾聲

解決方案

附註 此可能的解決方法僅適用於使用 HP all-in-one 包裝盒中隨附的 2 芯電話線接收的國家/地區，包括：阿根廷、澳大利亞、巴西、加拿大、智利、中國、哥倫比亞、希臘、印度、印尼、愛爾蘭、日本、韓國、拉丁美洲、馬來西亞、墨西哥、菲律賓、波蘭、葡萄牙、俄羅斯、沙烏地阿拉伯、新加坡、西班牙、台灣、泰國、美國、委瑞內拉和越南。

- 如果未將 2 芯電話線 (隨附在 HP all-in-one 的包裝盒中) 從 HP all-in-one 背面標示為「1-LINE」的連接埠連至牆上的電話插座，您在電話線路上可能會聽到靜電干擾音，而且可能無法順利傳真。此特殊的 2 芯電話線與您家裡或辦公室中常用的 4 芯電話線不同。
- 如果您使用了電話線路分歧器，即可能在電話線路上產生靜電干擾音 (分歧器是插入牆上電話插座的兩線接頭)。嘗試移除分歧器，並直接連接 HP all-in-one 至牆上的電話插座。
- 如果 HP all-in-one 未使用正確接地的電源插座，即可能在電話線路上聽到靜電干擾音。嘗試連接至其他電源插座。

HP all-in-one 隨附的電話線不夠長

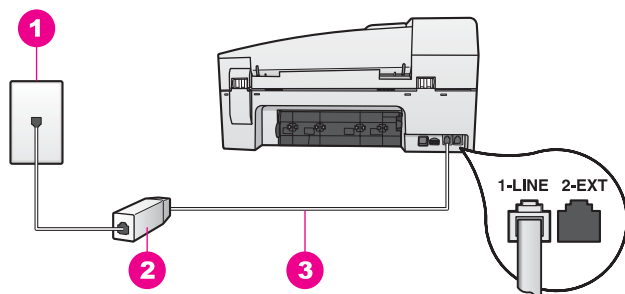
解決方案

如果 HP all-in-one 隨附的電話線不夠長，您可以使用耦合接頭來延伸長度。耦合接頭可向販售電話配件的電子商場購置。此外您還需要另外一條電話線，它可以是家裡或辦公室中所常見的標準 4 芯電話線。

提示 如果 HP all-in-one 隨附有 2 芯電話線轉接頭，您可用它連接 4 芯電話線以延伸長度。如需有關使用 2 芯電話線轉接頭的詳細資訊，請參閱隨附的說明文件。

延長電話線

- 1 使用 HP all-in-one 包裝盒中隨附的電話線，將其中一端接至耦合接頭，然後將另一端接至 HP all-in-one 背面的「1-LINE」連接埠。
- 2 將另一條電話線接至耦合接頭上未用的連接埠，然後連至牆上的電話插座，如下所示。



1	牆上電話插座
2	耦合接頭
3	HP all-in-one 包裝盒中隨附的電話線

透過網際網路傳真時發生問題

解決方案

檢查下列事項：

- FoIP 服務在 HP all-in-one 以高速 (33600bps) 傳送或接收傳真時可能無法正常運作。若您遇到傳送與接收傳真的問題，請使用較慢的傳真速度。您可以變更「傳真速度」的設定，從「快速」(預設) 改為「中等」。如需有關變更此設定的資訊，請參閱設定傳真速度。
- 您只可以將電話線連接到 HP all-in-one 上標示有「1-LINE」的連接埠以傳送與接收傳真，而非 Ethernet 連接埠。這表示您必須透過轉換器盒 (提供一般的電話插座給傳真使用) 或電話公司連接到網際網路。
- 您也應該與電話公司聯繫，確認其網際網路電話服務是否支援傳真。若他們不支援傳真，您將無法透過網際網路傳送與接收傳真。

操作疑難排解

本節包含資訊有：紙張、列印墨匣和傳真疑難排解。

「HP Image Zone 說明」中的疑難排解章節包含 HP all-in-one 常見問題的更完整疑難排解秘訣。

若要從 Windows 電腦存取疑難排解資訊，請至「HP 管理員」，按一下「說明」，再選擇「疑難排解與支援」。部份錯誤訊息中的說明按鈕也會提供疑難排解資訊。

若要從 Macintosh OS X v10.1.5 和更新版存取疑難排解資訊，請按一下 Dock 中的「**HP Image Zone**」圖示，從功能選項列中選取「**Help**」(說明)，再從「**Help**」(說明) 功能選項中選擇「**HP Image Zone Help**」(HP Image Zone 說明)，然後在 Help Viewer (說明檢視器) 中選擇「**6200 series Troubleshooting**」。

如果您能夠上網，則可以從 HP 網站得到說明，網址為 www.hp.com/support。該網站還提供常見問題的解答。

紙張疑難排解

如果要避免夾紙，請僅使用 HP all-in-one 建議的紙張類型。如需建議紙張的清單，請參閱螢幕「**HP Image Zone 說明**」或造訪 www.hp.com/support。

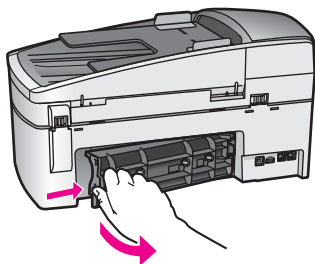
請勿在進紙匣中載入捲曲或皺折的紙張，或是邊緣彎曲或撕裂的紙張。如需詳細資訊，請參閱**避免夾紙**。

如果紙張已經夾在裝置中，請遵循下列步驟來清除夾紙。

HP all-in-one 內有夾紙

解決方案

- 1 按後方清除門上的固定夾鬆開清除門。從 HP all-in-one 拉開並移除清除門。



注意 嘗試從 HP all-in-one 前面部分清除夾紙可能會損害印表機。請經由後方清除門來清除夾紙。

- 2 慢慢地將紙張拉出滾筒。



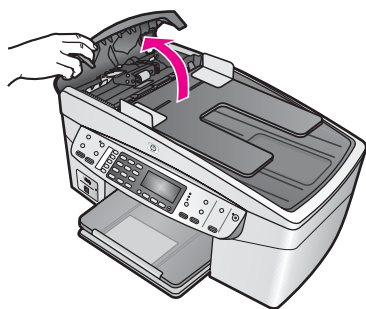
警告 如果從滾筒中取出紙張時將紙張撕破，請檢查裝置中的滾筒或滾輪上是否有殘留紙張碎片。如果沒有取出 HP all-in-one 中的所有紙張，便極有可能會再發生夾紙。

- 3 重新裝上後方清除門。輕輕將門往前推直到卡住定位。
- 4 按「**OK**」以繼續目前的工作。

紙張卡在自動文件送紙器中

解決方案

- 1 打開自動文件送紙器的蓋板。



- 2 慢慢地將紙張拉出滾筒。



警告 如果從滾筒中取出紙張時將紙張撕破，請檢查自動文件送紙器中的滾筒或滾輪上是否有殘留紙張碎片。如果沒有取出 HP all-in-one 中的所有紙張，便極有可能會再發生夾紙。

- 3 關上自動文件送紙器的蓋板。

自動文件送紙器抓取太多紙張或未抓取紙張

原因

您必須清潔自動文件送紙器內的分隔墊或滾輪。過度使用後或影印手寫原稿或有大量墨水的原稿，鉛筆筆芯、蠟或墨水可能沾黏在分隔墊或滾輪上。

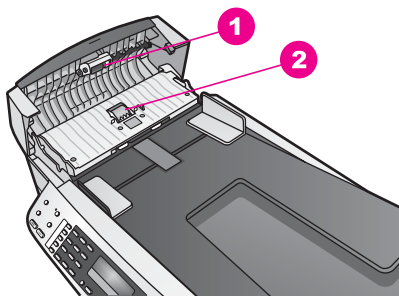
- 若自動文件送紙器完全不抓取紙張，必須清潔其內部的滾輪。
- 若自動文件送紙器一次抓取多張紙而不是單張紙，則須清潔內部的分隔墊。

解決方案

在自動文件送紙器中載入一兩張全新普通整頁大小的白紙，再按「**開始影印，黑白**」從自動文件送紙器拉出紙張。會從滾筒與分隔墊釋出普通紙。若仍有問題，或自動文件送紙器未抓取普通紙，請手動清潔滾筒與分隔墊。

清潔滾筒與分隔墊

- 1 打開自動文件送紙器的蓋板。
滾筒與分隔墊可由下列圖解辨識。



1	滾筒
2	分隔墊

- 2 以蒸餾水略沾濕沒有棉屑的布，擰乾水分。
- 3 用濕布擦除滾筒與分隔墊上的殘渣。
- 4 若殘渣無法清除，請試著使用異丙醇擦拭。
- 5 關上自動文件送紙器的蓋板。

列印墨匣疑難排解

若您遇到列印問題，可能是列印墨匣其中之一有問題。

- 1 移除列印墨匣並檢查是否完全移除保護膠帶。
- 2 重新插入列印墨匣，確認它們完全置入，並卡至定位。
- 3 若問題仍存在，請列印自我測試報告以判斷墨匣是否有問題。
該報告提供列印墨匣相關的實用資訊，包含狀態資訊。
- 4 如果自我測試報告顯示有問題產生，請清潔列印墨匣。
- 5 如果問題仍存在，請清潔列印墨匣的銅色接點。
- 6 若仍遇到列印問題，請判定哪一個列印墨匣有問題並加以更換。

如需這些主題的詳細資訊，請參閱[維護 HP all-in-one](#)。

「HP Image Zone」疑難排解

如果您已經使用 USB 纜線將 HP all-in-one 連接至電腦，然後又想要使用 HP JetDirect 將其連線至網路，您將只能夠從電腦進行列印或掃描 (使用網頁掃描)。如果您嘗試使用「HP Image Zone」軟體，將會發現掃描圖片、掃描文件、傳送傳真和影印功能會顯示錯誤訊息，指出 HP all-in-one 已中斷連線。

選擇掃描圖片時出現錯誤訊息

解決方案

若您嘗試使用「HP Image Zone」軟體，將會發現掃描圖片功能會顯示錯誤訊息，表示 HP all-in-one 未連線。

- 關閉錯誤訊息，使用網頁掃描執行掃描。
如需網頁掃描 (Webscan) 的詳細資訊，請參閱[使用網頁掃描](#)。

選擇掃描文件或掃描到 OCR 時出現錯誤訊息

解決方案

若您嘗試使用「**HP Image Zone**」軟體，將會發現掃描文件功能會顯示錯誤訊息，表示 HP all-in-one 未連線。

- ➔ 關閉錯誤訊息，使用網頁掃描執行掃描。
如需網頁掃描詳細資訊，請參閱[使用網頁掃描](#)。

選擇影印時出現錯誤訊息

解決方案

若您嘗試使用「**HP Image Zone**」軟體，將會發現影印功能會顯示錯誤訊息，表示 HP all-in-one 未連線。

- ➔ 關閉錯誤訊息並使用 HP all-in-one 控制台影印。
如需更多從控制台影印的資訊，請參閱[使用影印功能](#)。

選擇傳送傳真時出現錯誤訊息

解決方案

若您嘗試使用「**HP Image Zone**」軟體，將會發現傳送傳真功能會顯示錯誤訊息，表示 HP all-in-one 未連線。

- ➔ 關閉錯誤訊息，使用 HP all-in-one 控制台傳真。
如需更多從控制台傳真的資訊，請參閱[使用傳真功能](#)。

裝置更新

有幾種方法可以更新 HP all-in-one。每種方法都涉及將檔案下載至電腦，以便啟動「**裝置更新精靈**」。例如：

- 根據 HP 客戶支援的建議，您可能需要存取 HP 支援網站以擷取裝置更新程式。
- 此時 HP all-in-one 控制台顯示器可能會顯示對話方塊以指引您更新裝置。

附註 如果您是 Windows 使用者，則可以設定「**軟體更新**」工具程式 (電腦上安裝之「**HP Image Zone**」軟體的一部份)，以便在預先定義的時間間隔後自動搜尋 HP 支援網站。如需「**軟體更新**」工具程式的詳細資訊，請參閱螢幕「**HP Image Zone 說明**」。

裝置更新 (Windows)

使用下列方法之一來擷取裝置的更新程式：

- 使用網頁瀏覽器從 www.hp.com/support 下載 HP all-in-one 更新程式。更新檔將會是副檔名使用 .exe 的自我解壓縮執行檔。當您按兩下 .exe 檔案時，電腦上即會開啓「**裝置更新精靈**」。
- 使用「**軟體更新**」工具程式，在預先定義的時間間隔後自動搜尋 HP 支援網站，以取得裝置更新。

附註 「**軟體更新**」工具程式安裝在電腦上後，會搜尋裝置更新。如果您在安裝時沒有「**軟體更新**」工具程式的最新版，電腦上會顯示對話方塊提示您升級。接受升級。

如果要使用裝置更新

- 1 請選擇下列一種方法：
 - 按兩下從 www.hp.com/support 下載的 .exe 更新檔案。
 - 當出現提示時，接受「軟體更新」工具程式找到的裝置更新。
 電腦上會開啓「裝置更新精靈」。
- 2 在「歡迎」畫面上，按一下「下一步」。
即出現「選取裝置」畫面。
- 3 從清單中選取 HP all-in-one，然後按一下「下一步」。
即出現「重要資訊」畫面。
- 4 請確定電腦和裝置符合所列需求。
- 5 如果符合需求，請按一下「更新」。
出現「更新裝置中」畫面。HP all-in-one 控制台上的燈號會開始閃爍。
控制台顯示器的畫面會變成綠色，表示更新已載入和解壓縮至裝置。
- 6 當進行更新時，請勿中斷連線、關機或干擾裝置。

附註 如果中斷更新，或出現表示更新失敗的錯誤訊息，請電洽 HP 支援以獲得協助。

在關閉並重新啓動 HP all-in-one 後，電腦上會出現更新完成的畫面。

裝置已更新。現在可以安心的使用 HP all-in-one

裝置更新 (Macintosh)

裝置更新安裝程式提供下列方法，將更新套用至 HP all-in-one：

- 1 使用網頁瀏覽器從 www.hp.com/support 下載 HP all-in-one 更新程式。
- 2 按兩下已下載的檔案。
電腦上會開啓安裝程式。
- 3 請遵循畫面提示，將更新安裝至 HP all-in-one。
- 4 重新啓動 HP all-in-one 以完成程序。

16 取得 HP 支援

Hewlett-Packard 為您的 HP all-in-one 提供網際網路和電話支援服務。

本章提供下列資訊：如何從網際網路取得支援、聯絡 HP 客戶支援、存取編號和服務 ID、在保固期內電洽北美支援、電洽 HP Japan 客戶支援、電洽 HP Korea 客戶支援、電洽全球其他地方支援、在保固期外電洽澳洲支援以及準備運送 HP all-in-one。

如果您在產品隨附的書面或線上文件中找不到所需要的答案，請聯絡以下各頁中的 HP 支援服務。某些支援服務僅限於美國和加拿大提供，其他的服務於大部份國家/地區都有提供。如果支援服務號碼未列出您所在的國家/地區，請就近向授權的 HP 經銷商尋求協助。

從網際網路取得支援服務和其他資訊

如果您能夠上網，則可以從下列 HP 網站取得說明：

www.hp.com/support

該網站上提供技術支援、驅動程式、耗材和訂購資訊。

HP 客戶支援

HP all-in-one 可能包括了其他公司的軟體程式。如果任何此類程式發生問題，請致電該公司以取得最佳的技術支援協助。

如需聯絡 HP 客戶支援，在打電話前請先進行下列工作。

- 1 請確定：
 - a HP all-in-one 已連接電源並已開啓。
 - b 指定的列印墨匣已正確安裝。
 - c 建議使用的紙張已正確裝入進紙匣。
- 2 重設 HP all-in-one：
 - a 按「開啓」按鈕關閉 HP all-in-one 的電源。
 - b 由 HP all-in-one 的背面移除電源線。
 - c 將電源線插回 HP all-in-one 的背面。
 - d 按「開啓」按鈕開啓 HP all-in-one 的電源。
- 3 如需詳細資訊，請造訪 www.hp.com/support。
該網站上提供技術支援、驅動程式、耗材和訂購資訊。
- 4 如果問題依舊存在，並需要聯絡 HP 客戶支援人員，請進行下列工作：
 - a 備妥 HP all-in-one 的型號名稱，這可在控制台上找到。
 - b 列印自我測試報告。有關列印自我測試報告的詳細資訊，請參閱**列印自我測試報告**。
 - c 列印一份彩色文件做為可用的範本列印。
 - d 備妥問題的詳細描述。
 - e 備妥編號和服務 ID (service ID)。有關如何取得編號和服務 ID 的資訊，請參閱**取得編號和服務 ID**。
- 5 電洽 HP 客戶支援。請在 HP all-in-one 的附近撥打電話。

取得編號和服務 ID

您可以使用 HP all-in-one 的「資訊功能選項」取得重要資訊。

附註 如果 HP all-in-one 未開啓電源，您可以查看背後貼紙上的編號。編號是貼紙左上角的 10 字元代碼。

取得編號和服務 ID

- 1 按住「OK」。按住「OK」的同時，按「4」。顯示「資訊功能選項」。
- 2 按 ► 直到出現「機型號碼」，然後按「OK」。顯示服務 ID。
記下完整的服務 ID。
- 3 按「取消」，然後按 ► 直到出現「編號」。
- 4 按「OK」。顯示編號。
記下完整的編號。
- 5 按「取消」結束「資訊功能選項」。

在保固期間致電北美地區

電洽 **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**。美國地區電話支援服務 (英文和西班牙適用) 每週 7 天、每天 24 小時均可使用 (天數與小時數如有變更，恕不另行通知)。本服務在保固期限內均為免費。若是在保固期限之外，則需額外付費。

在世界其他國家/地區撥打支援電話

以下為本指南印製時的最新電話號碼。如需最新的全球 HP 支援服務電話號碼清單，請造訪 www.hp.com/support，然後選擇您所在的國家/地區或語言。

您可以致電以下國家/地區的 HP 支援中心。若您所在的國家/地區並未列在其中，請洽詢當地的經銷商或最近的 HP 銷售與支援公司，瞭解如何獲得服務。

支援服務在保固期間內免費；不過您仍需支付標準的長途電話費。在部份情況下，也可能採用按次計價的單一費率。

如需歐洲的電話支援，請造訪 www.hp.com/support 網站，查看您所在國家/地區的電話支援之細節和條件。

此外，您亦可就近洽詢當地經銷商，或電洽本指南中所列出的 HP 電話號碼。

由於我們經常改善電話支援服務，建議您定期檢視我們的網站，瞭解最新的服務功能和提供方式。

國家/地區	HP 技術支援	國家/地區	HP 技術支援
中國大陸	86-21-38814518, 8008206616	新加坡	65 - 62725300
中東	+971 4 366 2020	日本	+81-3-3335-9800
丹麥	+45 70 202 845	智利	800-360-999
以色列	+972 (0) 9 830 4848	柬埔寨	傳真到： +65-6275-6707
俄羅斯聯邦，聖彼得堡	+7 812 3467997	比利時 (法語)	+32 070 300 004
俄羅斯聯邦，莫斯科	+7 095 7973520	比利時 (荷蘭語)	+32 070 300 005
加勒比海與中美洲	1-800-711-2884	汶萊	傳真到： +65-6275-6707

(續)

國家/地區	HP 技術支援	國家/地區	HP 技術支援
加拿大地區，保固期內	(905) 206 4663	沙烏地阿拉伯	800 897 1444
加拿大地區，保固期外 (電話按次計費)	1-877-621-4722	法國 (每分鐘 0.34 歐元)	+33 (0)892 69 60 22
匈牙利	+36 1 382 1111	波多黎各	1-877-232-0589
千里達及托巴哥共和國	1-800-711-2884	波蘭	+48 22 5666 000
南非 (南非共和國)	086 0001030	泰國	0-2353-9000
南非 (南非共和國以外)	+27 11 2589301	澳大利亞，保固期內	131047
卡達	+971 4 883 8454	澳大利亞，保固期外 (電話按次計費)	1902 910 910
印尼	62-21-350-3408	烏克蘭，基輔	+7 (380 44) 4903520
印度	91-80-8526900	牙買加	1-800-711-2884
印度 (免費電話)	1600-4477 37	玻利維亞	800-100247
厄瓜多爾 (Andinatel)	999119 +1-800-7112884	瑞典	+46 (0)77 120 4765
厄瓜多爾 (Pacifitel)	1-800-225528 +1-800-7112884	瑞士 ³	+41 0848 672 672
台灣	+886 (2) 8722-8000, 0800 010 055	瓜地馬拉	1800-999-5105
哥倫比亞	01-800-51-474-6836 (01-800-51-HP invent)	盧森堡 (德語)	900 40 007
哥斯大黎加	0-800-011-4114, 1-800-711-2884	盧森堡 (法語)	900 40 006
土耳其	+90 216 579 71 71	科威特	+971 4 883 8454
埃及	+20 2 532 5222	秘魯	0-800-10111
墨西哥	01-800-472-6684	突尼西亞 ¹	+216 71 89 12 22
墨西哥 (墨西哥市)	(55) 5258-9922	約旦	+971 4 883 8454
多明尼加共和國	1-800-711-2884	紐西蘭	0800 441 147
奈及利亞	+234 1 3204 999	羅馬尼亞	+40 (21) 315 4442
奧地利	+43 1 86332 1000	美國	1-800-474-6836 (1-800-HP invent)

國家/地區	HP 技術支援	國家/地區	HP 技術支援
委內瑞拉	0-800-474-6836 (0-800-HP invent)	義大利	+39 848 800 871
委內瑞拉 (加拉加斯)	(502) 207-8488	芬蘭	+358 (0) 203 66 767
孟加拉	傳真到： +65-6275-6707	英國	+44 (0) 870 010 4320
巴勒斯坦	+971 4 883 8454	英文，國際	+44 (0) 207 512 5202
巴基斯坦	傳真到： +65-6275-6707	荷蘭 (每分鐘 0.10 歐元)	0900 2020 165
巴拿馬	001-800-711-2884	菲律賓	632-867-3551
巴林	800 171	葉門	+971 4 883 8454
巴西 (Demais Localidades)	0800-157751	葡萄牙	+351 808 201 492
巴西 (Grande São Paulo)	(11) 3747-7799	西班牙	+34 902 010 059
希臘 (賽普勒斯到雅典免費電話)	800 9 2649	西非	+351 213 17 63 80
希臘，國家/地區內	801 11 22 55 47	越南	84-8-823-4530
希臘，國際	+30 210 6073603	阿拉伯聯合大公國	800 4520
德國 (每分鐘 0.12 歐元)	+49 (0) 180 5652 180	阿曼	+971 4 883 8454
愛爾蘭	+353 1890 923 902	阿根廷	(54)11-4778-8380, 0-810-555-5520
挪威 ²	+47 815 62 070	阿爾及利亞 ¹	+213 61 56 45 43
捷克共和國	+420 261307310	韓國	+82 1588 3003
摩洛哥 ¹	+212 22 404747	香港 SAR	+(852) 2802 4098
斯洛伐克	+421 2 50222444	馬來西亞	1-800-805405
斯里蘭卡	傳真到： +65-6275-6707	黎巴嫩	+971 4 883 8454

1 本客服中心支援以下國家/地區的法語服務：摩洛哥、突尼西亞和阿爾及利亞。

2 每通電話設定費：0.55 挪威克朗 (0.08 歐元)，每分鐘通話費：0.39 挪威克朗 (0.05 歐元)。

3 此客服中心支援瑞士的德語、法語和義大利語服務 (尖峰時間每分鐘 0.08 瑞士法郎，離峰時間每分鐘 0.04 瑞士法郎)。

Call in Australia post-warranty

If your product is not under warranty, call 131047. A per-incident, out-of-warranty support fee will be charged to your credit card.

You can also call 1902 910 910. A per-incident, out-of-warranty support fee will be charged to your phone bill.

Call HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

*고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003

*제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700

* 전화 상담 가능 시간 :
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Call HP Japan customer support

カスタマー・ケア・センター

TEL : 0570-000-511 (ナビダイヤル)

03-3335-9800 (ナビダイヤルをご利用いただけない場合)

FAX : 03-3335-8338

月～金 9:00 ～ 17:00

土・日 10:00 ～ 17:00 (祝祭日、1/1～3 を除く)

FAX によるお問い合わせは、ご質問内容とともに、ご連絡先、
弊社製品名、接続コンピュータ名をご記入ください。

HP Quick Exchange Service (Japan)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、**HP Quick Exchange Service**がこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にも依りますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号：0570-000511（自動応答）

:03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）

サポート時間：平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで

土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで。

祝祭日および1月1日から3日は除きます。

サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

準備運送 HP all-in-one

連絡 HP 客戶支援服務或返回購買處後，如果服務人員需要您將 HP all-in-one 送回維修，請取出列印墨匣並用原始包裝材料來包裝，以免損壞 HP all-in-one。不論 HP all-in-one 電源是否已開啓，都可從中取下列印墨匣。請保留電源線與控制台蓋板，以防 HP all-in-one 需要更換。

附註 此資訊不適用於日本的客戶。如需日本服務選項的資訊，請參閱 **HP Quick Exchange Service (Japan)**。

- 1 開啓 HP all-in-one。如果 HP all-in-one 無法開啓，請跳過此步驟至步驟 2。
- 2 開啓列印滑動架活動檔門。
- 3 等列印滑動架停止不動而且不再發出聲音時，從插槽中取出列印墨匣，再按下卡榫。如需取出列印墨匣的詳細資訊，請參閱**更換列印墨匣**。

附註 如果 HP all-in-one 沒有開啓，您可以拔出電源線，然後手動將列印滑動架推至右邊以取出列印墨匣。完成後，手動將列印滑動架移動到其原來的位置（位於左側）。

- 4 將列印墨匣置於墨匣塑料護套或不透氣的塑膠容器以避免乾掉，並置於一旁。除非 HP 客戶電話支援人員指示，否則請勿將墨匣連同 HP all-in-one 一起送修。
- 5 關閉列印滑動架活動檔門，等待數分鐘讓列印滑動架回到原始位置（在右側）。

附註 確定掃描器已歸位，之後再關閉 HP all-in-one 的電源。

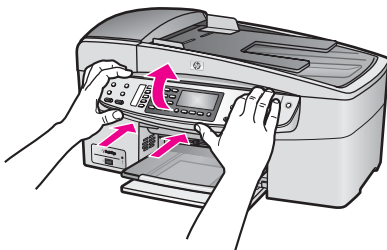
- 6 按「開啓」按鈕以關閉 HP all-in-one 的電源。

- 7 拔下電源線，然後將它與 HP all-in-one 分開。請勿將電源線連同 HP all-in-one 一起寄回。



警告 更換的 HP all-in-one 將不會附上電源線。在收到更換的 HP all-in-one 之前，請將電源線存放在安全的地方。

- 8 依照下列步驟移除控制台蓋板：
- a 將雙手放在控制台蓋板的兩邊。
 - b 用拇指撬下控制台蓋板。



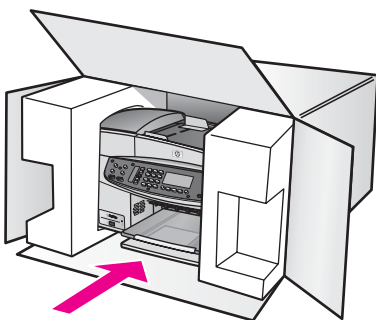
- 9 請保留控制台蓋板。請勿將控制台蓋板連同 HP all-in-one 一起寄回。



警告 更換的 HP all-in-one 不會附上控制台蓋板。請將控制台蓋板存放在安全的地方，然後等收到更換的 HP all-in-one 之後，再重新連接控制台蓋板。您必須裝上控制台蓋板後，才能在更換的 HP all-in-one 上使用控制台功能。

附註 如需如何安裝控制台蓋板的指示，請參閱 HP all-in-one 隨附的《安裝指南》。更換的 HP all-in-one 可能會附上裝置安裝的說明。

- 10 如果可能的話，請使用原始的包裝材料，或隨附於替換裝置的包裝材料來包裝 HP all-in-one 以進行運送。



如果沒有原始的包裝材料，請使用其他合適的包裝材料。裝置若因包裝不當而於運送時造成的傷害，將不包含在保固之內。

- 11 將寄回送修的運送標籤貼在包裝箱上。

- 12 在包裝箱內附上以下資料：
- 給維修人員的問題完整說明 (列印品質問題的樣本會很有幫助)。
 - 一份銷售單或其他購買證明副本，證明在保固期間內。
 - 您的姓名、住址和日間聯絡電話。

17 保固資訊

本節說明 HP all-in-one 隨附的有限保固資訊；同時提供如何取得保固服務和如何升級標準出廠保固等相關資訊。

本章提供 HP all-in-one 有限保固期限、保固服務、保固升級和將 HP all-in-one 送修的資訊，並且包括 Hewlett-Packard 有限全球保固聲明。

有限保固期限

有限保固期限 (硬體和人工)：1 年

有限保固期限 (光碟媒體)：90 天

有限保固期限 (列印墨匣)：直到 HP 墨水用完，或已達墨匣上所印的「保固結束」日期 (視何者先發生)。此保固不包含重新填裝墨水、重製、重新翻修、使用不當或變造的 HP 墨水產品。

保固服務

在取得 HP 維修服務之前，客戶需要先洽詢 HP 服務中心或 HP 客戶支援中心，取得基本的疑難排解資訊。有關電洽客戶支援的步驟，請參閱 [HP 客戶支援](#)。

如果 HP all-in-one 僅須更換普通零件，而且客戶可自行更換，HP 可能會預付運費和稅金，並透過電話協助更換零件；並且 HP 會支付要求您寄回任何零件的運費和稅金。或者 HP 客戶支援中心將會指示您前往經 HP 認證的服務提供廠商來維修產品。

附註 此資訊不適用於日本的客戶。如需日本服務選項的資訊，請參閱 [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)。

保固升級

依據您所在的國家/地區，HP 可能會提供保固升級選項，以延長或加強標準的產品保固。所提供的選項可能包括：優先的電話支援、退回維修或在下一個工作日更換產品。一般而言，保固服務期間從產品購買日開始計算，並且必須在購買產品的限制時間之內申請。

如需詳細資訊：

- 美國地區的客戶，請撥打 1-866-234-1377 聯絡 HP 指導人員。
 - 美國地區以外的客戶，請聯絡當地的 HP 客戶支援服務。有關全球各地的客戶支援服務電話，請參閱在[世界其他國家/地區撥打支援電話](#)。
 - 造訪 www.hp.com/support。
- 如果出現提示，請選擇您所在的國家/地區，然後尋找保固資訊。

將 HP all-in-one 送修

將 HP all-in-one 送修之前，請先以電話聯絡 HP 客戶支援。有關電洽客戶支援的步驟，請參閱 [HP 客戶支援](#)。

附註 此資訊不適用於日本的客戶。如需日本服務選項的資訊，請參閱 [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)。

Hewlett-Packard 有限全球保固聲明

下列為 HP 有限全球保固資訊。

有限保固的範圍

Hewlett-Packard (以下稱「HP」) 保證末端使用者客戶 (以下稱「客戶」), 每個 HP Officejet 6200 series all-in-one 產品 (以下稱「產品」), 包含相關的軟體、配件、媒體與耗材, 無材料及製造上的瑕疵。期間的計算, 由客戶購買當日起。

對於硬體產品的零件和人工, HP 的有限保固期間均為一年。對於所有其他產品零件和人工, HP 的有限保固期間為九十天。

對於軟體產品, HP 的有限保固僅適用於軟體無法執行程式設計指令的狀況。HP 不保證任何產品的執行不會中斷或沒有錯誤。

HP 的有限保固僅適用於正常使用產品時所發生的瑕疵狀況, 而不適用於任何其他問題, 包括下列狀況所造成的問題: (a) 不當的維護或修改; (b) 採用不是 HP 所提供或支援的軟體、配件、媒體、或耗材; 或是 (c) 在產品的規格範圍以外使用產品。

在任何硬體產品上使用非 HP 墨匣或自行重新填裝墨水的墨匣, 並不會影響客戶的產品保固或任何 HP 支援服務合約。但是, 如果非 HP 墨匣或自行重新填裝墨水的墨匣造成產品故障或損壞, 則 HP 會對此類故障或損壞情況, 收取標準的人工和材料修理費用。如果 HP 在有效的保固期限內收到客戶相關產品瑕疵通知, HP 會依其選擇為客戶修理或更換有問題的產品。如果 HP 的有限保固不包含人工部分, 則修理的人工部分, 依據 HP 標準的人工費用計費。

如果 HP 無法維修或更換 HP 保固服務範圍內的損壞產品, 在獲得通知後的合理期限內, HP 將退還產品的購買金額。

在客戶將有瑕疵產品退回給 HP 之前, HP 沒有修理、更換或退款的義務。

任何更換的產品均可能為全新或近似全新產品, 而在功能上最少會被更換的產品一樣。

HP 各項產品, 均可能包含與新元件提供相同性能之重新翻修的零件、元件或原料。

HP 對於各項產品所提供的有限保固, 在 HP 有銷售該產品的國家/地區均屬有效。至於其他保固服務合約 (例如現場服務), 在有 HP 或授權代表提供保固產品的國家/地區, 可由任何授權的 HP 服務機構提供。

有限保固

在當地法律允許的範圍內, HP 及其協力廠商對於所保固的 HP 產品, 不提供任何其他明確或暗示性保固或條款, 對於產品的適銷性、品質滿意度以及針對特定用途的適用性, 沒有任何保固或條款。

責任限制

在當地法律允許的範圍內, 本「有限保固聲明」所提供的補償, 是客戶唯一與所有的補償。

在當地法律允許的範圍內, 除非此有限保固聲明有明確敘述, 否則不論依據任何合約、民事過失、或任何其它法律理論, 對於任何直接、間接、特殊、意外、或後果性的損失, 不論是否有通知 HP 有這種損失的可能, HP 及其協力廠商均不負任何責任。

當地法律

本「有限保固聲明」為客戶提供明確的法律權益。根據美國各州、加拿大各省、以及全球各國家/地區不同的當地法律, 客戶可能還有其他的權益。

如果本「有限保固聲明」和當地法律有所抵觸, 則此聲明自動修改成符合當地法律的情況。依據這種當地法律, 此聲明中的某些限制和免責聲明, 可能不適用於客戶。例如, 美國某些的州, 和某些美國以外的政府 (包括加拿大的省), 可能:

對於客戶法定權益的限制上, 禁止此聲明中的限制或免責聲明 (例如英國)。

限制廠商對限制或免責聲明執行的權利。

給於客戶額外的保固權益; 指定廠商無法免責暗示性保固期限; 或不允許對於暗示性保固做為限制。

對於澳洲和紐西蘭的消費交易，在法律允許範圍之內，此「有限保固聲明」的條款，不排除、限制、或修改適用於此 HP 產品購買交易對客戶提供的法定權益，而是額外權利。

歐洲國家/地區適用的有限保固資訊

以下列出在歐洲國家/地區授與 HP 有限保固 (製造廠商的保固) 的 HP 機構名稱和地址。除了製造商保固外，您還可依據採購合約享有法定權益，不受製造廠商保固限制。

Belgique/Luxembourg Hewlett-Packard Belgium SA/NV Woluwedael 100 Boulevard de la Woluwe B-1200 Brussels	Ireland Hewlett-Packard Ireland Ltd. 30 Herbert Street IRL-Dublin 2
Danmark Hewlett-Packard A/S Kongevejen 25 DK-3460 Birkerød	Nederland Hewlett-Packard Nederland BV Startbaan 16 1187 XR Amstelveen NL
France Hewlett-Packard France 1 Avenue du Canada Zone d'Activite de Courtaboeuf F-91947 Les Ulis Cedex	Portugal Hewlett-Packard Portugal - Sistemas de Informática e de Medida S.A. Edificio D. Sancho I Quinta da Fonte Porto Salvo 2780-730 Paco de Arcos P-Oeiras
Deutschland Hewlett-Packard GmbH Herrenberger Straße 110-140 D-71034 Böblingen	Österreich Hewlett-Packard Ges.m.b.H. Lieblgasse 1 A-1222 Wien
España Hewlett-Packard Española S.A. Carretera Nacional VI km 16.500 28230 Las Rozas E-Madrid	Suomi Hewlett-Packard Oy Piispankalliontie 17 FIN-02200 Espoo
Greece Hewlett-Packard Hellas 265, Mesogion Avenue 15451 N. Psychiko Athens	Sverige Hewlett-Packard Sverige AB Skalholtsgatan 9S-164 97 Kista

第 17 章

(續)

<p>Italia</p> <p>Hewlett-Packard Italiana S.p.A</p> <p>Via G. Di Vittorio 9</p> <p>20063 Cernusco sul Naviglio</p> <p>I-Milano</p>	<p>United Kingdom</p> <p>Hewlett-Packard Ltd</p> <p>Cain Road</p> <p>Bracknell</p> <p>GB-Berks RG12 1HN</p>
--	---

18 技術資訊

本節提供 HP all-in-one 的技術規格和全球法規資訊。

系統需求

軟體系統需求位於讀我檔案中。如需檢視讀我檔案的詳細資訊，請參閱[檢視讀我檔案](#)。

紙張規格

本節包含紙匣容量、紙張大小和列印邊界規格的資訊。

紙匣容量

類型	紙張重量	進紙匣 ¹	出紙匣 ²
普通紙張	16 至 24 磅 (60 至 90 gsm)	100 (20 磅紙張)	50 (20 磅紙張)
Legal 紙張	20 至 24 磅 (75 至 90 gsm)	100 (20 磅紙張)	50 (20 磅紙張)
卡片	最大 110 磅索引 (200 gsm)	20	10
信封	20 至 24 磅 (75 至 90 gsm)	10	10
投影片	不適用	30	15
標籤	不適用	20	10
4 x 6 英吋相紙	145 磅 (236 gsm)	30	15
8.5 x 11 英吋相紙	不適用	30	15

1 最大容量。

2 出紙匣容量會受您使用的紙張類型和墨水量影響。HP 建議您經常取出出紙匣中印好的文件。

附註 文件送紙器紙匣可容納 20 頁 Letter、Legal 和 A4 大小的紙張 (16 到 24 磅紙張)。

紙張大小

類型	大小
紙張	Letter : 216 x 280 公釐 A4 : 210 x 297 公釐 A5 : 148 x 210 公釐 Executive : 184.2 x 266.7 公釐 Legal : 216 x 356 公釐

(續)

類型	大小
信封	美制 10 號：105 x 241 公釐 美制 9 號：98 x 225 公釐 A2：111 x 146 公釐 DL：110 x 220 公釐 C6：114 x 162 公釐
投影片	Letter：216 x 279 公釐 A4：210 x 297 公釐
相紙	102 x 152 公釐 10 x 15 公分 127 x 178 公釐 Letter：216 x 280 公釐 A4：210 x 297 公釐
卡片	76 x 127 公釐 索引卡：101 x 152 公釐 127 x 178 公釐 A6：105 x 148.5 公釐 Hagaki 卡片：100 x 148 公釐
標籤	Letter：216 x 279 公釐 A4：210 x 297 公釐
自訂	76 x 127 公釐，最多 216 x 356 公釐

列印邊界規格

	上方 (前端)	底部 (後端) ¹	左右邊界
美制 (Letter、Legal、Executive)	1.8 公釐	6.7 公釐	1.5 公釐
ISO (A4、A5) 和 JIS (B5)	1.8 公釐	6.7 公釐	1.5 公釐
信封	1.8 公釐	6.7 公釐	1.5 公釐
卡片	1.8 公釐	6.7 公釐	1.5 公釐

1 本邊界不相容；然而整個列印區域是相容的。列印區域對中心有 5.4 公釐 (0.21 英吋) 的偏移，所以上下邊界會有不對稱的情形。

列印規格

- 1200 x 1200 dpi 黑白
- 4800 dpi 最佳化 dpi 彩色，4800 dpi 6 墨水
- 方法：隨選墨點熱感式噴墨

- 語言：HP PCL Level 3，PCL3 GUI 或 PCL 10
- 黑白影印每分鐘最多 23 張；彩色影印每分鐘最多 18 張 (依機型不同而有差異)
- 列印速度因文件的複雜程度而有所不同

模式	解析度 (dpi)
最大 dpi	最大可達 4800 x 1200 最佳化 dpi 使用 1200 顯示 dpi
最佳	最大至 1200 x 1200
一般	最大至 600 x 600
快速草稿	最大至 300 x 300

影印規格

- 數位影像處理
- 原始文件最多可影印 99 份 (依機型不同而有差異)
- 數位縮放從 25% 到 400% (依機型不同而有差異)
- 縮放到頁面大小，預先掃描
- 黑白影印每分鐘最多 23 張；彩色影印每分鐘最多 18 張 (依機型不同而有差異)
- 影印速度因文件的複雜程度而不同

模式	列印解析度 (dpi)	掃描解析度 (dpi) ¹
最佳	最大可達 4800 x 1200 最佳化 dpi 使用 1200 掃描 dpi	最大至 1200 x 1200
一般	最大至 600 x 600	最大至 300 x 300
快速	最大至 300 x 300	最大至 300 x 300

1 最大可至 400%。

傳真規格

- 親臨方式黑白和彩色傳真功能
- 最多 100 組快速撥號 (依機型不同而有差異)
- 最高 100 頁記憶容量 (依機型不同而有差異，以標準解析度的 ITU-T Test Image #1 為準)。較複雜的頁面或較高的解析度需要較長時間與更多記憶體。
- 手動多頁傳真
- 最多五次自動忙線重撥 (依機型不同而有差異)
- 一次對方無應答時自動重撥 (依機型不同而有差異)
- 確認和活動報告
- CCITT/ITU Group 3 傳真，具錯誤修正模式
- 33.6 Kbps 傳輸
- 列印每頁只需 3 秒，速度為 33.6 Kbps (以標準解析度的 ITU-T Test Image #1 為準)。頁面較複雜或解析度較高時需要較長時間與更多記憶體
- 響鈴偵測及傳真/答錄機自動切換

	相片 (dpi)	最清晰 (dpi)	清晰 (dpi)	標準 (dpi)
黑白	196 x 196 (8 位元灰階)	300 x 300	196 x 196	98 x 98
彩色	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

掃描規格

- 包含影像編輯器
- 整合的 OCR 軟體會自動將掃描文字轉換為可編輯文字
- 掃描速度因文件的複雜程度而有所不同
- Twain 相容的介面
- 解析度：1200 x 2400 ppi 光學，最高為 19,200 dpi 增強
- 顏色：16 位元 (RGB 彩色)，48 位元 (總共)
- 玻璃板掃描最大大小：216 x 297 公釐

實體規格

- 高度：23.4 公分
- 寬度：45 公分
- 深度：38.4 公分
- 重量：6.8 公斤

電源規格

- 耗電：最大 60 W
- 輸入電壓：AC 100 到 240 V ~ 1630mA 50 – 60 Hz，接地
- 輸出電壓：DC 32Vdc===1100 mA，16V dc===1600 mA

環境規格

- 建議的執行溫度範圍：15° 到 32°C (59° 到 90°F)
- 建議的執行溫度範圍：-15° 到 35°C (5° 到 104°F)
- 濕度：15% 到 85% RH，非凝結狀態
- 非執行 (存放) 溫度範圍：-4° 到 60 °C (-40° 到 140° F)
- 若 HP all-in-one 處於較高的電磁場中，其輸出可能會稍微扭曲
- HP 建議使用短於或等於 3 公尺 (10 呎) 的 USB 纜線，以減少由於高電磁環境中可能造成的列印噪音

其他規格

如果您可連線至網際網路，請至 HP 網站取得詳細資訊。造訪 www.hp.com/support。

環保產品服務活動

本節提供環保資訊；臭氧排放；能源消耗；紙張用量；塑膠；原料安全性資料；以及資源回收方案。

本節包含有關環境標準的資訊。

環境保護

Hewlett-Packard 致力在符合環保的原則下，提供高品質產品。本產品的設計，具有許多環境保護上的特性，將影響減低到最小。

如需詳細資訊，請造訪 HP 的 Commitment to the Environment 網站，網址是：
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

臭氧排放

本產品不會排放任何可測量到的臭氧 (O3)。

Energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product. This product qualifies for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:

www.energystar.gov

紙張使用

本產品可以使用符合 DIN 19309 標準的再生紙張。

塑膠

重量超過 25 公克的塑膠零件，均依據國際標準註有記號，可以在將來產品報廢後，在回收時協助辨別塑膠零件。

原料安全性資料

如需參閱原料安全性說明書 (MSDS)，請造訪 HP 網站：

www.hp.com/go/msds

無法上網的客戶請洽詢當地的 HP 客戶貼心服務中心。

資源回收方案

HP 在許多國家提供愈來愈多的回收和再生活動，並和全球許多最大的電子器材回收中心共同合作。HP 也翻修並轉售許多其最暢銷的產品，以節省資源。

本 HP 產品包含下列材質，這些材質在棄置時可能需要特殊的處理：

- 掃描器螢光燈中包含的水銀 (< 2 mg)
- 焊料中的鉛

HP 噴墨耗材回收計劃

HP 致力保護環境。HP 噴墨耗材回收計劃 (HP Inkjet Supplies Recycling Program) 適用許多國家/地區，您可免費回收用過的列印墨匣。如需詳細資訊，請至下列網站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

法規注意事項

HP all-in-one 符合您所在國家/地區主管機構的產品需求。

本節包含的法規主題不適用於無線功能。

法規機型識別號碼

爲用於法規識別，您的產品具有一個法規機型識別號碼 (Regulatory Model Number)。本產品的法規機型識別號碼 (Regulatory Model Number) 爲 SDGOB-0402。請勿將法規編號與行銷名稱 (HP Officejet 6200 series all-in-one) 或產品編號 (Q5800A) 混淆。

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line may result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company may discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service.

If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company may ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company. Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of

each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product. Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.



Caution Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique Canadien/ notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.2B. This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution may be particularly important in rural areas.

Note The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.2B, based on FCC Part 68 test results.

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the

individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Notice to users of the German telephone network

This HP fax product is designed to connect only to the analogue public-switched telephone network (PSTN). Please connect the TAE N telephone connector plug, provided with the HP all-in-one into the wall socket (TAE 6) code N. This HP fax product can be used as a single device and/or in combination (in serial connection) with other approved terminal equipment.

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Notice to users in Japan (VCCI-2)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaration of conformity

This section contains the HP Officejet 6200 series all-in-one Declaration of conformity, and information about it for the European Economic Area.

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 22 and EN 45014. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Officejet 6200 series all-in-one Declaration of conformity

**DECLARATION OF CONFORMITY**

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Company**Manufacturer's Address:** 16399 West Bernardo Drive
San Diego CA 92127, USA**declares, that the product****Regulatory Model Number:** SDGOB-0402**Product Name:** OfficeJet 6200 Series (Q5800A, Q5802A, Q5810A)**Model Number(s):** OJ 6210 (Q5801A/B), OJ 6213 (Q5808C), OJ 6210xi (Q5802A), OJ 6210v (Q5803A), OJ 6200 (Q5804A/B), OJ 6203 (Q5807A), OJ 6205 (Q5805A), OJ 6215 (Q5806B)
OJ 6210 (Q5801A/C), OJ 6200 (Q5804A), OJ 6208 (Q5809D)**Power Adapter(s) HP part#:** 0950-4491 (international)**conforms to the following Product Specifications:****Safety:** IEC 60950-1: 2001
EN 60950-1: 2002
IEC 60825-1 Edition 1.2: 2001 / EN 60825-1+A11+A2+A1: 2002 Class 1(Laser/Led)
UL 60950-1: 2003
CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03
NOM 019-SFCI-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001**EMC:** CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B
CISPR 24:1997 / EN 55024:1998
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000
IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001
CNS13438:1998, VCCI-2
FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2
GB9254: 1998**Telecom:** TBR 21:1998, AS/ACIF S002:2001, FCC Part 68**Supplementary Information:**

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and with the R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) and carries the CE-marking accordingly. The product was tested in a typical configuration.

16 April 2004
Date

Steve Smith, Hardware Test & Regs MGR.

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,
D-71034 Böblingen Germany, (FAX +49-7031-14-3143)

索引

符號/數字

10 x 15 公分相紙

影印 39

規格 159

載入 33

2 芯電話線 135, 139

4 x 6 英吋相紙

影印 39

4 x 6 英吋相紙, 載入 33

4 芯電話線 135, 139

A

A4 紙張, 載入 31

ADSL 線路. 參見 DSL 線路

C

customer support

Australia 151

HP Quick Exchange

Service (Japan) 152

Japan 151

Korea 151

D

declaration of conformity

European Economic Area

167

United States 168

DSL 線路, 設定傳真 59

F

FCC requirements 164

FCC statement 165

FoIP 96, 140

H

Hagaki 卡, 載入 33

HP All-in-One

送回 155

HP all-in-one

運送 HP All-in-One 152

關於 5

HP Image Print (OS X HP

Image Zone) 12

HP Image Zone

HP Instant Share 101,

102

Macintosh 11, 13, 102

Windows 9, 10, 101

概觀 9

疑難排解 143

HP Instant Share

HP Image Zone 101

傳送掃描的影像 100

傳送至裝置 101

從 HP Image Zone (USB)

以電子郵件傳送相片 101

從 HP Image Zone (USB)

傳送影像 101

設定 (USB) 99

關於 99

HP JetDirect 19, 20

HP 支援

在您電洽之前 121

HP 管理員

HP Instant Share 103

啟動 9

未出現圖示 128

HP 藝廊

OS 9 HP Image Zone 14

OS X HP Image Zone 12

HP 說明 (OS 9 HP Image

Zone) 15

I

Instant Share. 參見 HP Instant Share

ISDN 線路, 設定 60

L

legal 紙張

影印 39

規格 159

載入 31

letter 紙張

影印 40

規格 159

載入 31

O

OK 按鈕 6

P

PBX 系統, 設定 60

R

regulatory notices

Canadian statement 166

declaration of conformity

(European Economic

Area) 167

declaration of conformity

(U.S.) 168

FCC requirements 164

FCC statement 165

notice to users in Japan

167

notice to users in Korea

167

notice to users in the

European Economic Area

166

notice to users of the

German telephone

network 167

U

USB 纜線安裝 123

一畫

一般影印品質 41

四畫

手動

傳真報告 88

傳送, 傳真 82, 84

接收, 傳真 85

疑難排解, 傳真 137

支援

在您電洽之前 121

資源 121

支援的連線類型

USB 19

印表機共用 20

網路連線 20

文字

在數字鍵上輸入 87

增強副本 46

日期, 設定 86

五畫

正確連接埠測試, 傳真 133

用戶識別碼 86

六畫

份數 42

列印

傳真 96

傳真報告 76, 81, 87, 88

列印規格 160

列印選項 52

取消工作 53

從軟體應用程式 51

從電腦 51

自我測試報告 109

列印墨匣

儲存 114

更換 111

校正 115

清潔 116

清潔墨水噴嘴區域 117

清潔接點 116

疑難排解 124, 143

相片列印墨匣 114

處理 110

訂購 105

零件名稱 110

列印墨匣塑料護套 114

列印材質, 參見 紙張

列印邊界規格 160

印表機共用

Macintosh 20

Windows 19, 20

向右箭頭 6

向左箭頭 6

自動傳真報告 88

自動接收 7, 79

自動文件送紙器

卡紙, 疑難排解 141

清潔 142

載入原始文件 29

送紙問題, 疑難排解 142

自我測試報告 88, 109

八畫

並列電話系統 56

取消

傳真 83, 93, 97

列印工作 53

影印 47

掃描 50

取消按鈕 7

明信片, 載入 33

服務 ID 147

法規注意事項

法規機型識別號碼 164

七畫

夾紙, 紙張 35, 126, 141

序列電話系統 56

快速影印品質 41

快速撥號

傳送傳真 82

列印清單 88

刪除設定 90

建立項目 89

編輯 89

群組 89

快速撥號按鈕 6

技術資訊

傳真規格 161

列印規格 160

列印邊界規格 160

實體規格 162

影印規格 161

掃描規格 162

環境規格 162

系統需求 159

紙匣容量 159

紙張大小 159

紙張規格 159

重量 162

電源規格 162

投影片

影印 40

規格 159

載入 35

更多應用程式 (OS 9 HP Image Zone) 15

更換列印墨匣 111

系統需求 159

十畫

個人快速撥號項目 89

原廠設定, 還原 119

時間, 設定 86

校正列印墨匣 115

紙匣容量 159

紙張

Legal 到 Letter 影印 45

不適用的類型 30

大小, 設定傳真 91

夾紙 35, 126, 141

建議的影印類型 40

建議類型 30

疑難排解 141

紙張大小 159

訂購 105

載入 31

紙張尺寸

影印設定 39

紙張規格 159

記憶體

儲存傳真 94

刪除傳真 96

重新列印傳真 96

送回 HP All-in-One 155

十一畫

停止

傳真 93, 97

列印工作 53

已排程的傳真 83

影印 47

掃描 50

區別鈴聲 61, 79, 93

彩色

份數 47

濃度 46

捲動速度 118

掃描圖片

HP 管理員 (Windows) 10

OS 9 HP Image Zone

(Macintosh) 14

OS X HP Image Zone

(Macintosh) 12

疑難排解 143

掃描文件

HP 管理員 (Windows) 10

OS 9 HP Image Zone

(Macintosh) 14

掃描

HP Instant Share 100

停止 50

從面板 49

掃描規格 162

掃描到

功能選項 (USB -

Macintosh) 8

功能選項 (USB -

Windows) 8

功能選項按鈕 7

掃描到 OCR (OS X HP Image Zone) 12

- 掃描文件
 - 疑難排解 143
- 掃描玻璃板
 - 清潔 107
 - 載入原始文件 29
- 排程, 傳真 83
- 接收傳真
 - 手動 85
 - 輪詢 85
 - 轉送 92
- 接收傳真的鈴聲 84
- 接聽模式 79
- 接聽鈴聲模式 61, 93
- 控制台
 - 概觀 6
 - 輸入文字 87
- 控制台顯示器
 - 變更度量 124
 - 變更語言 123
- 清潔
 - 列印墨匣 116
 - 列印墨匣墨水噴嘴區域 117
 - 列印墨匣接點 116
 - 外殼 109
 - 玻璃板 107
 - 自動文件送紙器 142
 - 蓋板背面 109
- 符號, 輸入 87
- 規格, 參見 技術資訊
- 設定
 - DSL 線路 59
 - ISDN 線路 60
 - PBX 系統 60
 - 傳真 55, 91
 - 傳真疑難排解 131
 - 共用電話線路 62
 - 分開的傳真線路 58
 - 列印選項 52
 - 功能選項 9
 - 功能選項按鈕 6
 - 區別鈴聲 61, 93
 - 日期和時間 86
 - 測試傳真 76, 131
 - 答錄機 69, 70
 - 自動接收 79
 - 語音信箱 63, 73
 - 速度, 傳真 95
 - 電腦數據機 64, 65, 70, 73
- 軟體
 - 安裝疑難排解 127
 - 解除安裝 129
 - 重新安裝 129
 - 軟體應用程式, 列印自 51
 - 軟體更新, 參見 裝置更新
 - 速度
 - 影印 41
 - 面板捲動 118
 - 連線問題, 傳真 135, 137
- 十三畫**
- 傳真
 - DSL 線路, 安裝 59
 - ISDN 線路, 設定 60
 - PBX 系統, 設定 60
 - 備份傳真接收 94
 - 傳真規格 161
 - 傳送 81, 135
 - 刪除 96
 - 功能選項 8
 - 功能選項按鈕 6
 - 區別鈴聲 61, 79, 93
 - 取消 97
 - 報告 76, 81, 87
 - 對比 91
 - 快速撥號 88, 89, 90
 - 手動傳送 82
 - 手動接收 85
 - 手動疑難排解 137
 - 按鍵式或轉盤式撥號 92
 - 排程 83
 - 接收 84, 135
 - 接聽模式, 設定 79, 80
 - 接聽鈴聲模式 93
 - 接聽鈴聲次數 84
 - 接聽電話 85
 - 日期和時間 86
 - 暫停 87
 - 更淺或更深 91
 - 標頭 86
 - 測試 76, 131
 - 測試失敗 132
 - 疑難排解 131
 - 監視器撥號 84
 - 答錄機 69, 70, 137, 139
 - 紙張大小 91
 - 自動接收, 設定 80
 - 自動縮小 94
 - 解析度 90
 - 設定 55, 90, 91, 131
 - 語音信箱, 設定 63, 73
 - 輪詢接收 85
 - 輸入文字和符號 87
 - 轉送傳真 92, 93
 - 透過網際網路 96, 140
 - 速度 95
 - 重撥 82, 93
 - 重新列印 96
 - 錯誤修正模式 (ECM) 95
 - 電腦數據機, 設定 64, 65, 70, 73
 - 電話線 132, 135, 139
 - 電話線路上的靜電干擾 139
 - 音量 92
 - 預設 91
- 傳輸速率 95
- 傳送傳真
 - 基本傳真 81
 - 快速撥號 82
 - 手動 82, 84, 137
 - 排程 83
 - 疑難排解 144
 - 監視器撥號 84
 - 記憶體 83
 - 重撥 82
- 傳送至裝置
 - HP Image Zone (Macintosh) 102
 - HP Image Zone (Windows) 101
 - HP 管理員 (Macintosh) 103
 - 掃描的影像 100
- 填滿整個頁面相片放大 43
- 滑動架, 卡住 126
- 滑動架被阻 126
- 群組快速撥號項目 89
- 裝置更新
 - Macintosh 145
 - Windows 144
 - 關於 144
- 解析度, 傳真 90
- 解除安裝
 - 軟體 129
- 資源回收 163
- 載入
 - 10 x 15 公分相紙 33
 - 4 x 6 英吋相紙 33
 - A4 紙張 31
 - Hagaki 卡 33
 - legal 紙張 31
 - letter 紙張 31
 - 信封 34
 - 原始文件 29
 - 投影片 35

整頁大小的紙張 31
明信片 33
標籤 35
熱轉印紙 35
賀卡 35
運送 HP all-in-one 152
鈴聲, 接聽模式 93
電源規格 162
電腦數據機
 疑難排解 135, 137
 設定傳真 64, 65, 70
電話
 傳送傳真 82
 接收傳真 85
電話答錄機. 參見 答錄機
電話線
 延長線 139
 檢查 133
 連線, 失敗 133
電話號碼, 客戶支援 147
預設值
 傳真 91
 還原 119

九畫
保固
 升級 155
 服務 155
 期限 155
 聲明 155
信封
 規格 159
 載入 34
品質, 影印 41
品質按鈕 7
客戶支援
 保固 155
 北美地區 148
 服務 ID 147
 網站 147
 編號 147
 美國以外地區 148
 聯絡 147
按鍵式撥號 92
玻璃板
 清潔 107
 載入原始文件 29
相片
 HP Image Zone 101
 傳送掃描的影像 100
 增強影印 47
 相片列印墨匣 114

相紙
 影印 40
 規格 159
 載入 33
訂購
 使用者指南 105
 列印墨匣 105
 安裝指南 105
 紙張 105
 軟體 105
重印記憶體中的傳真 96
重撥/暫停 7
重撥傳真 82, 93
重新安裝軟體 129
面板
 捲動速度 118
音量, 傳真調整 92

十二畫
單觸式快速撥號按鈕 6
報告
 上次傳真 88
 傳真 76, 81, 87, 88, 131
 傳真測試失敗 132
 傳真記錄 88
 快速撥號清單 88
 確認 88
 自我測試 88, 109
 錯誤 88
提示延遲時間 119
最佳影印品質 41
測試
 傳真專線狀態 133
 傳真測試失敗 132
 傳真硬體測試 132
 傳真設定 76, 131
 傳真連接埠 133
 撥號音 134
 牆上電話插座 132
 電話線 133
無邊框副本
 10 x 15 公分 (4 x 6 英吋) 相片 43
 填滿整個頁面 43
硬體測試, 傳真 132
答錄機
 接收傳真 79
 疑難排解 137, 139
 設定 69, 70
賀卡, 載入 35
開啓按鈕 7
開始傳真

彩色按鈕 6
黑白按鈕 6
開始影印
 彩色 7
 黑白 7
開始掃描按鈕 7

十四畫
實體規格 162
對比, 傳真 91
疑難排解
 USB 纜線 123
 不正確的度量 124
 傳真問題 135, 137, 139, 140
 傳真測試 132
 傳送傳真 135, 137
 列印墨匣 124, 143
 夾紙, 紙張 35, 126
 安裝概觀 122
 接收傳真 135, 137
 操作任務 140
 支援資源 121
 滑動架被阻 126
 硬體安裝 122
 紙張 141
 聯絡 HP 支援 121
 語言, 顯示 123
 軟體安裝 127
 關於 121
 電話線路上的靜電干擾 139
監視器撥號 84
維護
 提示延遲時間 119
 更換列印墨匣 111
 校正列印墨匣 115
 清潔列印墨匣 116
 清潔外殼 109
 清潔玻璃板 107
 清潔蓋板背面 109
 自我測試報告 109
 設定捲動速度 118
 還原原廠設定 119
網路上的 HP (OS 9 HP Image Zone) 15
網際網路, 使用傳真 96, 140
網頁掃描 21
蓋板背面, 清潔 109
語音信箱
 疑難排解 137
 設定傳真 63, 73, 79

十五畫

墨匣, 參見 列印墨匣

影印

HP 管理員 (Windows) 10

Legal 到 Letter 45

OS 9 HP Image Zone

(Macintosh) 14

OS X HP Image Zone

(Macintosh) 12

份數 42

功能選項 7

功能選項按鈕 7

取消 47

品質 41

增強淺色區域 47

大小, 自訂 45

將相片印在 letter 或 A4 紙

張上 43

影印規格 161

放大 45

文字, 增強 46

無邊框相片 43

熱轉印紙 47

疑難排解 144

相片, 增強 46

紙張尺寸 39

紙張類型, 建議 40

縮小 45

色彩濃度 46

速度 41

預設值 41

黑白文件 42

撥號音測試, 失敗 134

數字鍵 6, 87

數據機, 參見 電腦數據機

標籤

規格 159

載入 35

標頭, 傳真 86

熱轉印紙

影印 47

載入 35

確認報告, 傳真 88

線路狀況測試, 傳真 133

編號 147

輪詢接收傳真 85

十六畫

輸入文字 87

錯誤修正模式 (ECM) 95

錯誤報告, 傳真 88

十七畫

儲存, 記憶體中的傳真 94

牆上插座測試, 傳真 132

牆上電話插座, 傳真 132

環境

噴墨耗材回收 163

環保產品服務活動 162

環境規格 162

縮小/放大 7

縮小/放大副本

自訂大小 45

調整大小以符合 letter 尺

寸 45

調整大小以符合 letter 或 A4

尺寸 44

縮小傳真以符合紙張大小 94

縮放到頁面大小 44

聲音, 調整傳真 92

還原出廠設定值 119

二十二畫

讀我檔案, 檢視 122

十八畫

轉盤式撥號 92

轉送傳真 92, 93

二十畫

警示燈號 6

二十三畫

變深

份數 46

傳真 91

變淺

份數 46

傳真 91



i n v e n t



印刷所用紙張至少含有 50% 完整
回收纖維和 10% 回收紙

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Electronic Edition

www.hp.com



Q5800-90152